

Hur AI fungerar i AI Interview Analyzer

Användardokumentation — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Leverantör:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adress:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Klassificering:	PUBLIC
Datum:	08.07.2026

Hur AI fungerar i AI Interview Analyzer

Användardokumentation — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Leverantör: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Dokumentversion: 1.2

AI-systemversion: 0.7.0

Datum: 16 mars 2026

Om detta dokument

Detta dokument förklarar hur artificiell intelligens (AI) används i AI Interview Analyzer. Det är avsett för alla användare av systemet — rekryterare som använder applikationen och kandidater vars intervjuer analyseras.

Enligt EU:s AI Act (Regulation (EU) 2024/1689) måste leverantörer av högrisk-AI-system tillhandahålla tydlig information om hur AI fungerar, dess förmågor och dess begränsningar.

1. Vad AI Interview Analyzer gör

AI Interview Analyzer hjälper rekryterare att utvärdera jobbintervjuer mer effektivt. Det använder AI för att:

- Transkribera intervjuer** — omvandla ljudinspelningar till text
- Identifiera talare** — fastställa vem som sade vad i samtalet
- Extrahera frågor och svar** — strukturera transkriptionen i ett tydligt format för frågor och svar
- Utvärdera kandidatsvar** — poängsätta svar mot kriterier som definieras av rekryteraren
- Generera återkoppling** — utarbeta professionell återkoppling baserad på utvärderingen
- Skicka anonym utvecklingsinriktad återkoppling** — valfritt tillhandahålla privata förbättringsförslag till kandidaten

Vad AI INTE gör

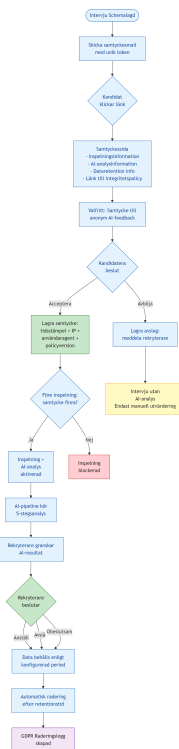
- **AI fattar inte anställningsbeslut.** Alla AI-resultat är rådgivande. Rekryteraren fattar alltid det slutliga anställningsbeslutet.
- **AI analyserar inte känslor, personlighet eller "kulturell passform".** Det utvärderar endast det verbala innehållet i svar mot specifika kriterier.
- **AI identifierar inte kandidater genom deras röst.** Talarmärkning är anonym ("Talare 1", "Talare 2").
- **AI upptäcker eller poängsätter inte baserat på accent, kön, ålder eller etnicitet.**

2. Hur AI-processen fungerar

Före intervjun — samtycke

Innan någon inspelning eller AI-analys kan börja måste kandidaten lämna uttryckligt samtycke. Ett automatiserat e-postmeddelande förklarar vilka uppgifter som kommer att samlas in, hur AI används och kandidatens rättigheter. Intervjun kan

endast genomföras efter att samtycket har bekräftats.



Steg 1: Intervjutranskription

När en rekryterare laddar upp en intervjuinspelning omvandlar AI tal till text med hjälp av Microsoft Azure Speech Services.

- Stöder 24 EU-språk
- Identifierar olika talare i samtalet
- Tillhandahåller konfidenspoäng per ord
- Rekryteraren kan visa och korrigera transkriptionen innan processen fortsätter

Steg 2: Analys av transkription

AI bearbetar transkriptionen internt och identifierar:

- Vilka yttranden som är frågor (från intervjuaren)
- Vilka yttranden som är svar (från kandidaten)
- Ämnesgrupperingar för relaterade frågor-och-svar-utbyten

Dessa strukturerade data används internt av utvärderingssteget — rekryteraren ser inte den mellanliggande frågor-och-svar-strukturen direkt. Rekryteraren ser den råa transkriptionen och de slutliga utvärderingsresultaten.

Steg 3: Kandidatutvärdering

Detta är det centrala steget i AI-analysen. AI utvärderar kandidatens svar mot **kriterier som definieras av rekryteraren**.

Viktigt: AI använder inte sina egna kriterier. Rekryteraren anger exakt vad som ska utvärderas (t.ex. "Teknisk kunskap i Python", "Kommunikationsförmåga", "Problemlösningsförmåga") och tilldelar vikter till varje kriterium.

För varje kriterium tillhandahåller AI:

- En **poäng från 1 till 10** med tydlig betydelse (1 = tydligt felaktigt/påhittat, 5-6 = genomsnittligt, 9-10 = exceptionellt)
- **Belägg** — hänvisningar från transkriptionen som stöder poängen

- **Styrkor** — vad kandidaten visade väl
- **Svagheter** — områden där kandidaten brast, med allvarlighetsgraderingar

AI instrueras uttryckligen att:

- Basera varje poäng på belägg från transkriptionen
- Använda hela intervallet 1-10 (inte samla poängen kring 7)
- Värdera innehåll högre än värtalighet
- Markera vaga eller icke verifierbara påståenden

Steg 4: Generering av återkoppling

AI utarbetar professionell återkoppling baserad på utvärderingen. Denna återkoppling är ett **utkast** — rekryteraren granskar och kan redigera det innan det skickas till någon.

Steg 5: AI Coach (valfritt)

Om kandidaten har valt detta under samtyckesprocessen genererar AI Coach privat utvecklingsinriktad återkoppling för kandidaten. Denna återkoppling:

- Fokuserar på förslag till professionell förbättring
- Är **osynlig för rekryteraren** enligt utformningen (rekryteraren ser aldrig innehållet)
- **Avslöjar inte** rekryterarens identitet eller personliga anteckningar
- Valideras genom en separat AI-säkerhetskontroll innan den skickas
- Är tydligt markerad som AI-genererad

3. AI-modeller som används

Funktion	AI-tjänst	Leverantör
Tal-till-text	Azure Speech Services	Microsoft (EU-datacenter)
Textanalys	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI via Microsoft Azure (EU-datacenter)

Obs: AI-modeller uppdateras när nyare versioner blir tillgängliga i Azure OpenAI.

4. Hur dina uppgifter används

För rekryterare

Uppgifter	Hur AI använder dem	Vad du kan göra
Ljudinspelning	Transkriberas till text och blir därefter tillgänglig för granskning	Visa, redigera, radera
Transkription	Parsas till frågor och svar och utvärderas därefter	Visa, redigera, köra utvärderingen igen
Utvärderingskriterier	Används som grund för poängsättning	Definiera, vikta, ändra
AI-poäng och analys	Visas för din granskning	Visa, exportera, agera utifrån (eller inte)
Utkast till återkoppling	Presenteras för din granskning och redigering	Redigera, godkänna, avvisa, generera på nytt

För kandidater

Uppgifter	Hur AI använder dem	Dina rättigheter
Ditt intervju ljud	Transkriberas till text	Begära tillgång, begära radering
Din transkription	Analyseras mot jobbets kriterier	Begära tillgång, begära radering
AI:s utvärdering av dina svar	Används för att generera återkoppling	Begära tillgång, begära förklaring
Anonym återkoppling (om du har valt detta)	Skickas till din e-postadress	Begära tillgång, återkalla samtycke

Dina rättigheter enligt GDPR:

- **Tillgång:** Begära en kopia av alla uppgifter vi har om dig
- **Radering:** Begära omedelbar radering av dina uppgifter
- **Portabilitet:** Begära dina uppgifter i ett maskinläsbart format
- **Invändning:** Återkalla samtycke när som helst
- **Förklaring:** Begära en förklaring av hur AI användes i din utvärdering

5. Begränsningar som du bör känna till

För rekryterare

1. **AI-poäng är rekommendationer, inte beslut.** Granska alltid beläggshänvisningarna och verifiera dem mot transkriptionen.
2. **Transkription är inte perfekt.** Bakgrundsljud, accenter, överlappande tal och specialiserad terminologi kan orsaka fel. Verifiera transkriptionen innan du kör utvärderingen.
3. **AI kan ibland citera belägg felaktigt.** Även om systemet kräver belägg för varje poäng kan AI-modellen i sällsynta fall producera citat som inte exakt motsvarar transkriptionen. Kontrollera viktiga slutsatser mot källan.
4. **Utvärderingens kvalitet beror på dina kriterier.** Specifika, väl definierade kriterier ger bättre utvärderingar. Vaga kriterier som "vara bra" ger vaga utvärderingar.
5. **Poäng kan variera något mellan körningar.** Om samma utvärdering körs två gånger kan poängen skilja sig med ungefär ± 1 poäng. Detta är inneboende i AI-språkmodeller.
6. **Systemet utvärderar endast verbalt innehåll.** Kropsspråk, ansiktsuttryck och annan icke-verbal kommunikation bedöms inte.

För kandidater

1. **AI avgör inte om du får jobbet.** Rekryteraren granskar alla AI-resultat och fattar självständiga beslut.
2. **Du kan begära en förklaring** av hur AI användes i din utvärderingsprocess.
3. **Anonym återkoppling är AI-genererad.** Om du får anonym återkoppling skapades den av AI baserat på analysen av din intervju — den skrevs inte direkt av rekryteraren. Den fokuserar på professionell utveckling.
4. **Dina uppgifter raderas automatiskt** efter en konfigurerbar lagringsperiod (standard: 12 månader från beslutsdatum, kan åsidosättas per kandidat). Alla intervjudata raderas tillsammans. Du kan när som helst begära tidigare radering.

6. Systemkrav

Webbapplikation

Krav	Detaljer
Webbläsare	Google Chrome eller Microsoft Edge (senaste versionen)
Mikrofon	Åtkomst till webbläsarens mikrofon måste beviljas
Internet	Stabil anslutning krävs

Anmärkning om webbläsare: Inspelning av fjärrljud (inspelning av kandidatens röst från ett videosamtal) kräver Google Chrome eller Microsoft Edge. Firefox och Safari stöder inte de webbläsar-API:er som behövs för ljudinspelning från andra flikar. I Windows kan du också dela systemomfattande ljud.

7. Ljudkonfiguration och inspelning

Hur ljudinspelning fungerar

AI Interview Analyzer spelar in två ljudkanaler samtidigt:

1. **Mikrofon** fångar din röst (och kandidatens röst om ni befinner er i samma rum).
2. **Fjärrljud** fångar kandidatens röst från en videosamtalsapplikation (Teams, Zoom, Google Meet).

Båda kanalerna sammanfogas till en enda inspelning som skickas för transkription.

Webbapplikation: ljudkonfiguration

Webbapplikationen använder delning av webbläsarflik för att fånga kandidatens röst från ett videosamtal som körs i en annan webbläsarflik.

Konfigurationssteg:

1. På inspelningsskärmen klickar du på "Konfigurera ljud".
2. Välj "Mikrofon + fjärrljud".
3. Klicka på "Bekräfta".

När du startar inspelningen visar webbläsaren en delningsdialog:

- **Flikdelning (rekommenderas):** Välj den flik där ditt videosamtal körs. Kontrollera att "Dela även flikljud" är markerat. Klicka på "Dela". Endast ljudet från den valda fliken fångas.
- **Delning av systemljud (endast Windows):** Välj "Hela skärmen" och markera "Dela systemljud". Detta fångar allt ljud som spelas på din dator, inklusive videosamtalet från valfri applikation.

Webbläsaren visar en delningsindikator medan inspelning är aktiv. Endast ljud används; video från den delade fliken kasseras.

Vad som händer om internetanslutningen bryts under inspelning

Ljudinspelningen fortsätter lokalt och är inte beroende av internetanslutning. Live-transkription pausas och försöker återansluta. Om anslutningen återställs återupptas transkriptionen. Om inte kan du avsluta inspelningen och ljudet transkriberas när du laddar upp det senare.

8. Säkerhetsåtgärder

Säkerhet i tre lager för AI Coach (privat återkoppling till kandidat)

Eftersom återkoppling från AI Coach når kandidater utan mänsklig granskning tillämpar vi tre oberoende säkerhetslager:

1. **Arkitektonisk isolering:** Rekryterarens personliga anteckningar inkluderas aldrig i den AI-prompt som genererar återkoppling från AI Coach. AI kan inte läcka något som den inte får.
2. **Adversariell testning:** Vi testade 349 återkopplingsgenereringar under extrema förhållanden (förolämpande rekryteraranteckningar, vulgaritet, personlighetsetiketter på 5 språk). Noll osäkra återkopplingar genererades.
3. **AI-skyddsräcke:** Varje återkoppling kontrolleras genom ett separat AI-valideringssteg innan den skickas. Om valideringen misslyckas genereras återkopplingen på nytt (upp till 3 försök). Om alla försök misslyckas **skickas inte** återkopplingen.

Biasreducering

- Kandidatnamn exkluderas från utvärderingskontexten för att minska bias relaterad till kön/etnicitet
- AI instrueras att utvärdera innehåll högre än sättet att tala
- "Kulturell passform" erbjuds inte som ett utvärderingskriterium
- Testning av språköverskridande bias och könsbias planeras (Q2 2026)

9. Dina kontroller

Kontroller för rekryterare

Åtgärd	Hur
Definiera vad AI utvärderar	Ange kriterier och vikter före analys
Granska transkriptionen	Visa fullständig transkription tillsammans med analysen
Verifiera AI-belägg	Jämför citerade citat med den faktiska transkriptionen
Redigera återkoppling	Ändra all text som utarbetats av AI innan den skickas
Radera AI-resultat	Ta bort utvärdering, återkoppling eller hela intervjun
Välja att inte använda AI	Importera transkription manuellt, använda din egen utvärdering

Kontroller för kandidater

Åtgärd	Hur
Samtycka till inspelning/AI	Acceptera eller avböja via samtyckeslänk före intervjun
Välja anonym återkoppling	Kryssruta under samtyckesprocessen
Begära dina uppgifter	Kontakta rekryteraren eller organisationen
Begära radering	Kontakta rekryteraren eller organisationen
Återkalla samtycke	Kontakta rekryteraren eller organisationen

10. Kontakt och transparens

Information om leverantören

Fält	Värde
Leverantör	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adress	ul. Jędrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland

Fält	Värde
NIP	5253079974
REGON	54402118500000

Regulatorisk klassificering

Detta system klassificeras som ett **högrisk-AI-system** enligt EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment). Det uppfyller kraven i Articles 8–15, inklusive riskhantering, dataförvaltning, transparens, mänsklig tillsyn och noggrannhet.

Begäran om information

Om du har frågor om hur AI används i detta system kan du:

- 1. Läs detta dokument
- 2. Kontakta den organisation som använder AI Interview Analyzer för din intervju
- 3. Kontakta oss direkt på adressen ovan

Dokument upprättat av: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Datum: 16 mars 2026

Detta dokument uppfyller kraven på transparens och användarinstruktioner enligt Article 13 of Regulation (EU) 2024/1689.