

Kako AI deluje v AI Interview Analyzer

Uporabniška dokumentacija — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Ponudnik:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Naslov:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Razvrstitev:	PUBLIC
Datum:	08.07.2026

Kako AI deluje v AI Interview Analyzer

Uporabniška dokumentacija — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Ponudnik: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Različica dokumenta: 1.2

Različica sistema AI: 0.7.0

Datum: 16. marec 2026

O tem dokumentu

Ta dokument pojasnjuje, kako se umetna inteligenca (AI) uporablja v AI Interview Analyzer. Namenjen je vsem uporabnikom sistema — kadrovnikom, ki uporabljajo aplikacijo, in kandidatom, katerih razgovori se analizirajo.

V skladu z EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689) morajo ponudniki visoko tveganih sistemov AI zagotoviti jasne informacije o tem, kako AI deluje, o njenih zmogljivostih in omejitvah.

1. Kaj počne AI Interview Analyzer

AI Interview Analyzer pomaga kadrovnikom učinkoviteje ocenjevati zaposlitvene razgovore. Za to uporablja AI, da:

- Prepiše razgovore** — pretvori zvočne posnetke v besedilo
- Prepozna govorce** — ugotovi, kdo je kaj povedal v pogovoru
- Izlušči vprašanja in odgovore** — strukturira prepis v jasno obliko V&O
- Oceni odgovore kandidata** — točkuje odgovore glede na merila, ki jih določi kadrovník
- Ustvari povratne informacije** — pripravi osnutek strokovnih povratnih informacij na podlagi ocene
- Pošlje anonimne razvojne povratne informacije** — po izbiri kandidatu posreduje zasebne predloge za izboljšanje

Česa AI NE počne

- AI ne sprejema odločitev o zaposlitvi.** Vsi rezultati AI so svetovalne narave. Končno odločitev o zaposlitvi vedno sprejme kadrovník.
- AI ne analizira čustev, osebnosti ali "kulturnega ujemanja".** Ocenjuje le besedno vsebino odgovorov glede na specifična merila.
- AI kandidatov ne prepozna po glasu.** Označevanje govorcev je anonimno ("Speaker 1", "Speaker 2").
- AI ne zaznava in ne točkuje na podlagi naglasa, spola, starosti ali etnične pripadnosti.**

2. Kako deluje postopek AI

Pred razgovorom — privolitev

Preden se lahko začne kakršno koli snemanje ali analiza z AI, mora kandidat podati izrecno privolitev. Samodejno poslano e-sporočilo pojasni, kateri podatki bodo zbrani, kako se uporablja AI in kakšne so pravice kandidata. Razgovor se lahko nadaljuje

še le po potrditvi privolitve.



1. korak: Prepis razgovora

Ko kadrovnik naloži posnetek razgovora, AI s pomočjo Microsoft Azure Speech Services pretvori govor v besedilo.

- Podpira 24 jezikov EU
- Prepozna različne govorce v pogovoru
- Zagotavlja ocene zaupanja za vsako besedo
- Kadrovnik lahko prepis pregleda in popravi, preden nadaljuje

2. korak: Analiza prepisa

Al interno obdela prepis in prepozna:

- Katere izjave so vprašanja (s strani spraševalca)
- Katere izjave so odgovori (s strani kandidata)
- Tematske skupine povezanih izmenjav V&O

Ti strukturirani podatki se interno uporabijo v koraku ocenjevanja — kadrovnik vmesne strukture V&O neposredno ne vidi. Kadrovnik vidi neobdelani prepis in končne rezultate ocenjevanja.

3. korak: Ocenjevanje kandidata

To je osrednji korak analize z AI. AI ocenjuje kandidatove odgovore glede na **merila, ki jih določi kadrovnik.**

Pomembno: AI ne uporablja lastnih meril. Kadrovnik natančno določi, kaj je treba ocenjevati (npr. "Tehnično znanje Python", "Komunikacijske spretnosti", "Sposobnost reševanja problemov") in vsakemu merilu dodeli utež pomembnosti.

Za vsako merilo AI zagotovi:

- **Oceno od 1 do 10** z jasnim pomenom (1 = očitno napačno/izmišljeno, 5-6 = povprečno, 9-10 = izjemno)
- **Dokaze** — sklice iz prepisa, ki podpirajo oceno

- **Prednosti** — kaj je kandidat dobro pokazal
- **Slabosti** — področja, na katerih je kandidatu manjkalo, z ocenami resnosti

AI je izrecno navodena, da:

- Vsako oceno utemelji na dokazih iz prepisa
- Uporablja celoten razpon 1-10 (ne da se združuje okoli 7)
- Daje prednost vsebini pred zgovornostjo
- Označi nejasne ali nepreverljive trditve

4. korak: Ustvarjanje povratnih informacij

AI pripravi osnutek strokovnih povratnih informacij na podlagi ocene. Te povratne informacije so **osnutek** — kadrovník jih pregleda in jih lahko pred pošiljanjem komur koli uredi.

5. korak: AI Coach (neobvezno)

Če je kandidat v postopku privolitve izbral to možnost, AI Coach ustvari zasebne razvojne povratne informacije za kandidata. Te povratne informacije:

- So osredotočene na predloge za strokovni razvoj
- So namenoma **nevidne kadrovníku** (kadrovník vsebine nikoli ne vidi)
- **Ne** razkrivajo identitete kadrovníka ali osebnih zapiskov
- So pred pošiljanjem preverjene z ločenim varnostnim pregledom AI
- So jasno označene kot ustvarjene z AI

3. Uporabljeni modeli AI

Funkcija	Storitev AI	Ponudnik
Pretvorba govora v besedilo	Azure Speech Services	Microsoft (podatkovni centri v EU)
Analiza besedila	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI prek Microsoft Azure (podatkovni centri v EU)

Opomba: Modeli AI se posodablajo, ko so v Azure OpenAI na voljo novejša različica.

4. Kako se uporabljajo vaši podatki

Za kadrovníke

Podatek	Kako ga uporablja AI	Kaj lahko storite
Zvočni posnetek	Prepiše se v besedilo, nato je na voljo za pregled	Ogled, urejanje, izbris
Prepis	Razčleni se v V&O, nato se oceni	Ogled, urejanje, ponovni zagon ocenjevanja
Merila ocenjevanja	Uporabijo se kot osnova za točkovanje	Določanje, uteževanje, spreminjanje
Ocene in analiza AI	Prikazane so za vaš pregled	Ogled, izvoz, ukrepanje (ali ne)
Osnutek povratnih informacij	Predložen je v pregled in urejanje	Urejanje, odobritev, zavrnitev, ponovno ustvarjanje

Za kandidate

Podatek	Kako ga uporablja AI	Vaše pravice
Zvočni posnetek vašega razgovora	Prepiše se v besedilo	Zahteva za dostop, zahteva za izbris
Vaš prepis	Analizira se glede na merila delovnega mesta	Zahteva za dostop, zahteva za izbris
AI ocena vaših odgovorov	Uporabi se za ustvarjanje povratnih informacij	Zahteva za dostop, zahteva za pojasnilo
Anonimne povratne informacije (če ste privolili)	Poslane so na vaš e-naslov	Zahteva za dostop, preklic privolitve

Vaše pravice v skladu z GDPR:

- **Dostop:** zahtevate lahko kopijo vseh podatkov, ki jih hranimo o vas
- **Izbris:** zahtevate lahko takojšen izbris svojih podatkov
- **Prenosljivost:** zahtevate lahko svoje podatke v strojno berljivi obliki
- **Ugovor:** privolitev lahko kadar koli prekličete
- **Pojasnilo:** zahtevate lahko pojasnilo, kako je bil AI uporabljen pri vašem ocenjevanju

5. Omejitve, ki jih morate poznati

Za kadrovnike

1. **Ocene AI so priporočila, ne odločitve.** Vedno preglejte navedbe dokazov in jih preverite glede na prepis.
2. **Prepis ni popoln.** Hrup v ozadju, naglasi, prekrivajoč se govor in specializirana terminologija lahko povzročijo napake. Pred zagonom ocenjevanja preverite prepis.
3. **AI lahko občasno nepravilno navede dokaze.** Čeprav sistem za vsako oceno zahteva dokaze, lahko model AI v redkih primerih ustvari navedke, ki se ne ujemajo popolnoma s prepisom. Pomembne ugotovitve dodatno preverite.
4. **Kakovost ocenjevanja je odvisna od vaših meril.** Specifična, dobro opredeljena merila dajejo boljše ocene. Nejasna merila, kot je "bodi dober", bodo ustvarila nejasne ocene.
5. **Ocene se lahko med posameznimi zagoni rahlo razlikujejo.** Če isto ocenjevanje zaženete dvakrat, se lahko ocene razlikujejo za približno ± 1 točko. To je lastnost jezikovnih modelov AI.
6. **Sistem ocenjuje samo besedno vsebino.** Govorica telesa, obrazna mimika in druga neverbalna komunikacija se ne ocenjujejo.

Za kandidate

1. **AI ne odloča, ali boste dobili delo.** Kadrovník pregleda vse rezultate AI in sprejema neodvisne odločitve.
2. **Lahko zahtevate pojasnilo** o tem, kako je bil AI uporabljen v vašem postopku ocenjevanja.
3. **Anonimne povratne informacije so ustvarjene z AI.** Če prejmete anonimne povratne informacije, jih je na podlagi analize vašega razgovora ustvaril AI — ni jih neposredno napisal kadrovník. Osredotočajo se na strokovni razvoj.
4. **Vaši podatki se samodejno izbrišejo** po nastavljenem obdobju hrambe (privzeto: 12 mesecev od datuma odločitve, z možnostjo spremembe za posameznega kandidata). Vsi podatki o razgovoru se izbrišejo skupaj. Kadar koli lahko zahtevate zgodnejši izbris.

6. Sistemske zahteve

Spletna aplikacija

Zahteva	Podrobnosti
Brskalnik	Google Chrome ali Microsoft Edge (najnovejša različica)
Mikrofon	Dovoljen mora biti dostop brskalnika do mikrofona
Internet	Zahtevana je stabilna povezava

Opomba glede brskalnika: Zajem oddaljenega zvoka (snemanje glasu kandidata iz video klica) zahteva Google Chrome ali Microsoft Edge. Firefox in Safari ne podpirata API-jev brskalnika, ki so potrebni za zajem zvoka iz drugih zavihkov. V sistemu Windows lahko delite tudi zvok celotnega sistema.

7. Zvočna nastavitvev in snemanje

Kako deluje snemanje zvoka

AI Interview Analyzer hkrati snema dva zvočna kanala:

1. **Mikrofon** zajema vaš glas (in glas kandidata, če je v istem prostoru).
2. **Oddaljeni zvok** zajema glas kandidata iz aplikacije za video klice (Teams, Zoom, Google Meet).

Oba kanala se združita v en sam posnetek, ki se pošlje v prepis.

Spletna aplikacija: nastavitvev zvoka

Spletna aplikacija uporablja deljenje zavihka brskalnika za zajem glasu kandidata iz video klica, ki poteka v drugem zavihku brskalnika.

Koraki nastavitvev:

1. Na zaslonu za snemanje kliknite "Configure Audio".
2. Izberite "Microphone + remote audio".
3. Kliknite "Confirm".

Ko začnete snemati, bo brskalnik prikazal pogovorno okno za deljenje:

- **Deljenje zavihka (priporočeno):** Izberite zavihek, v katerem poteka vaš video klic. Preverite, ali je označeno "Also share tab audio". Kliknite "Share". Zajet bo samo zvok iz izbranega zavihka.
- **Deljenje systemskega zvoka (samo Windows):** Izberite "Entire Screen" in označite "Share system audio". Tako zajamete ves zvok, ki se predvaja v vašem računalniku, vključno z video klicem iz katere koli aplikacije.

Brskalnik med aktivnim snemanjem prikazuje kazalnik deljenja. Uporablja se samo zvok; video iz deljenega zavihka se zavrže.

Kaj se zgodi, če med snemanjem internetna povezava pade

Snemanje zvoka se nadaljuje lokalno in ni odvisno od internetne povezljivosti. Sprotni prepis se bo začasno ustavil in se bo poskusil znova povezati. Če se povezava obnovi, se prepisovanje nadaljuje. Če ne, lahko snemanje zaključite in zvok bo prepisan, ko ga boste pozneje naložili.

8. Varnostni ukrepi

Troslojna varnost za AI Coach (zasebne povratne informacije kandidatu)

Ker povratne informacije AI Coach dosežejo kandidate brez človeškega pregleda, uporabljamo tri neodvisne varnostne plasti:

1. **Arhitekturna izolacija:** Osebni zapiski kadrovnika nikoli niso vključeni v poziv AI, ki ustvarja povratne informacije AI Coach. AI ne more razkriti tistega, česar ne prejme.
2. **Adverzarno testiranje:** Preizkusili smo 349 generiranj povratnih informacij v skrajnih pogojih (žaljivi zapiski kadrovnika, vulgarizmi, oznake osebnosti v 5 jezikih). Ustvarjena ni bila nobena nevarna povratna informacija.
3. **Varnostna omejitev AI:** Vsaka povratna informacija se pred pošiljanjem preveri v ločenem koraku validacije AI. Če validacija ni uspešna, se povratna informacija ponovno ustvari (do 3 poskusi). Če noben poskus ni uspešen, se povratna informacija **ne pošlje**.

Zmanjševanje pristranskosti

- Imena kandidatov so izključena iz konteksta ocenjevanja za zmanjšanje pristranskosti glede spola/etnične pripadnosti
- AI je navodena, naj daje prednost vsebini pred slogom govora
- "Cultural fit" ni na voljo kot merilo ocenjevanja
- Načrtovano je testiranje pristranskosti med jeziki in med spoloma (Q2 2026)

9. Vaši nadzori

Nadzori kadrovnika

Ukrep	Kako
Določite, kaj AI ocenjuje	Pred analizo nastavite merila in uteži
Preglejte prepis	Oglejte si celoten prepis skupaj z analizo
Preverite dokaze AI	Primerjajte citirane navedke z dejanskim prepisom
Uredite povratne informacije	Pred pošiljanjem spremenite katero koli besedilo, ki ga je pripravila AI
Izbrišite rezultate AI	Odstranite oceno, povratne informacije ali celoten razgovor
Izberite, da AI ne boste uporabljali	Ročno uvozite prepis, uporabite lastno oceno

Nadzori kandidata

Ukrep	Kako
Privolitev v snemanje/AI	Sprejmite ali zavrnite prek povezave za privolitev pred razgovorom
Izberite anonimne povratne informacije	Potrditveno polje med postopkom privolitve
Zahtevajte svoje podatke	Obrnite se na kadrovnika ali organizacijo
Zahtevajte izbris	Obrnite se na kadrovnika ali organizacijo
Prekličite privolitev	Obrnite se na kadrovnika ali organizacijo

10. Kontakt in preglednost

Informacije o ponudniku

Polje	Vrednost
Ponudnik	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Naslov	ul. Jędrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland

Polje	Vrednost
NIP	5253079974
REGON	54402118500000

Regulativna razvrstitev

Ta sistem je v skladu z EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment) razvrščen kot **visoko tvegan sistem AI**. Izpolnjuje zahteve členov 8–15, vključno z obvladovanjem tveganj, upravljanjem podatkov, preglednostjo, človeškim nadzorom in točnostjo.

Zahteva po informacijah

Če imate vprašanja o tem, kako se AI uporablja v tem sistemu, lahko:

- 1. Pregledate ta dokument
- 2. Stopite v stik z organizacijo, ki uporablja AI Interview Analyzer za vaš razgovor
- 3. Stopite v stik neposredno z nami na zgoraj navedenem naslovu

Dokument pripravil: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Datum: 16. marec 2026

Ta dokument izpolnjuje zahteve glede preglednosti in navodil za uporabnika iz Article 13 of Regulation (EU) 2024/1689.