

Ako AI funguje v AI Interview Analyzer

Dokumentácia pre používateľov — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Poskytovateľ:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adresa:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Klasifikácia:	PUBLIC
Dátum:	08.07.2026

Ako AI funguje v AI Interview Analyzer

Dokumentácia pre používateľov — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Poskytovateľ: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Verzia dokumentu: 1.2

Verzia AI systému: 0.7.0

Dátum: 16. marca 2026

O tomto dokumente

Tento dokument vysvetľuje, ako sa v AI Interview Analyzer používa umelá inteligencia (AI). Je určený pre všetkých používateľov systému — náborových pracovníkov, ktorí aplikáciu používajú, aj kandidátov, ktorých pohovory sa analyzujú.

Podľa EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689) musia poskytovatelia vysokorizikových systémov AI poskytnúť jasné informácie o tom, ako AI funguje, o jej schopnostiach a obmedzeniach.

1. Čo AI Interview Analyzer robí

AI Interview Analyzer pomáha náborovým pracovníkom efektívnejšie vyhodnocovať pracovné pohovory. Používa AI na:

- Prepis pohovorov** — prevod zvukových nahrávok na text
- Identifikáciu hovoriacich** — určenie, kto čo v rozhovore povedal
- Extrahovanie otázok a odpovedí** — štruktúrovanie prepisu do jasného formátu otázok a odpovedí
- Vyhodnotenie odpovedí kandidáta** — bodové hodnotenie odpovedí podľa kritérií definovaných náborovým pracovníkom
- Generovanie spätnej väzby** — príprava profesionálnej spätnej väzby na základe vyhodnotenia
- Odoslanie anonymnej rozvojovej spätnej väzby** — voliteľné poskytnutie súkromných odporúčaní na zlepšenie kandidátovi

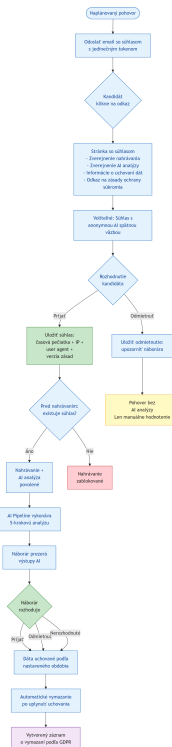
Čo AI NEROBÍ

- AI nerobí rozhodnutia o prijatí do zamestnania. Všetky výstupy AI majú odporúčací charakter. Konečné rozhodnutie o prijatí vždy robí náborový pracovník.
- AI neanalyzuje emócie, osobnosť ani „kultúrnu zhodu“. Vyhodnocuje iba verbálny obsah odpovedí podľa konkrétnych kritérií.
- AI neidentifikuje kandidátov podľa hlasu. Označenie hovoriacich je anonymné („Hovoriaci 1“, „Hovoriaci 2“).
- AI nezisťuje ani nehodnotí na základe prízvuku, pohlavia, veku alebo etnického pôvodu.

2. Ako funguje proces AI

Pred pohovorom — súhlas

Pred začatím akéhokoľvek nahrávania alebo analýzy AI musí kandidát poskytnúť výslovný súhlas. Automatizovaný e-mail vysvetľuje, aké údaje sa budú zhromažďovať, ako sa používa AI a aké má kandidát práva. Pohovor môže pokračovať až po potvrdení súhlasu.



Krok 1: Prepis pohovoru

Keď náborový pracovník nahrá nahrávku pohovoru, AI prevedie reč na text pomocou Microsoft Azure Speech Services.

- Podporuje 24 jazykov EÚ
- Identifikuje rôznych hovoriacich v rozhovore
- Poskytuje skóre spoľahlivosti pre každé slovo
- Náborový pracovník si môže prepis pred pokračovaním zobrazíť a opraviť

Krok 2: Analýza prepisu

Al spracúva prepis interne a identifikuje:

- Ktoré výroky sú otázky (od osoby vedúcej pohovor)
- Ktoré výroky sú odpovede (od kandidáta)
- Tematické zoskupenia súvisiacich výmen otázok a odpovedí

Tieto štruktúrované údaje sa používajú interne v kroku vyhodnotenia – náborový pracovník nevidí priamo priebežnú štruktúru otázok a odpovedí. Náborový pracovník vidí nespracovaný prepis a konečné výsledky vyhodnotenia.

Krok 3: Vyhodnotenie kandidáta

Toto je hlavný krok analýzy AI. AI vyhodnocuje odpovede kandidáta podľa **kritérií definovaných náborovým pracovníkom**.

Dôležité: AI nepoužíva vlastné kritériá. Náborový pracovník presne určuje, čo sa má vyhodnocovať (napr. „Technické znalosti Pythonu“, „Komunikačné zručnosti“, „Schopnosť riešiť problémy“) a priradzuje váhy dôležitosti ku každému kritériu.

Pre každé kritérium AI poskytuje:

- **Skóre od 1 do 10** s jasným významom (1 = zjavne nesprávne/vymyslené, 5-6 = priemerné, 9-10 = výnimočné)
- **Dôkazy** — odkazy z prepisu, ktoré podporujú skóre
- **Silné stránky** — čo kandidát preukázal dobre
- **Slabé stránky** — oblasti, v ktorých kandidát vykazoval nedostatky, vrátane hodnotenia závažnosti

AI je výslovne inštruovaná, aby:

- Zakladala každé skóre na dôkazoch z prepisu
- Používala celý rozsah 1-10 (nie sústreďovanie okolo 7)
- Uprednostňovala obsah pred výrečnosťou
- Označovala nejasné alebo neoveriteľné tvrdenia

Krok 4: Generovanie spätnej väzby

AI pripravuje profesionálnu spätnú väzbu na základe vyhodnotenia. Táto spätná väzba je **návrh** — náborový pracovník ju pred odoslaním komukoľvek skontroluje a môže ju upraviť.

Krok 5: AI Coach (voliteľné)

Ak kandidát počas procesu udeľovania súhlasu prejavil záujem, AI Coach vygeneruje súkromnú rozvojovú spätnú väzbu pre kandidáta. Táto spätná väzba:

- Zameriava sa na návrhy profesionálneho zlepšenia
- Je zámerne **neviditeľná pre náborového pracovníka** (náborový pracovník nikdy nevidí jej obsah)
- **Neodhaľuje** totožnosť náborového pracovníka ani jeho osobné poznámky
- Pred odoslaním je overená samostatnou bezpečnostnou kontrolou AI
- Je jasne označená ako obsah vytvorený AI

3. Používané modely AI

Funkcia	Služba AI	Poskytovateľ
Prevod reči na text	Azure Speech Services	Microsoft (dátové centrá v EÚ)
Analýza textu	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI prostredníctvom Microsoft Azure (dátové centrá v EÚ)

Poznámka: Modely AI sa aktualizujú podľa toho, ako sú v Azure OpenAI dostupné novšie verzie.

4. Ako sa používajú vaše údaje

Pre náborových pracovníkov

Údaje	Ako ich AI používa	Čo môžete urobiť
Zvuková nahrávka	Prepísaná do textu, potom dostupná na kontrolu	Zobraziť, upraviť, vymazať
Prepis	Rozdelený na otázky a odpovede, potom vyhodnotený	Zobraziť, upraviť, znovu spustiť vyhodnotenie
Kritériá vyhodnotenia	Použité ako základ pre bodové hodnotenie	Definovať, vážiť, upraviť
Skóre a analýza AI	Zobrazené na vašu kontrolu	Zobraziť, exportovať, konať na ich základe (alebo nie)

Údaje	Ako ich AI používa	Čo môžete urobiť
Návrh spätnej väzby	Predložený na vašu kontrolu a úpravu	Upraviť, schváliť, zamietnuť, znovu vygenerovať

Pre kandidátov

Údaje	Ako ich AI používa	Vaše práva
Zvuk vášho pohovoru	Prepísaný do textu	Požiadajte o prístup, požiadajte o vymazanie
Váš prepis	Analyzovaný podľa pracovných kritérií	Požiadajte o prístup, požiadajte o vymazanie
AI vyhodnotenie vašich odpovedí	Použité na generovanie spätnej väzby	Požiadajte o prístup, požiadajte o vysvetlenie
Anonymná spätná väzba (ak ste sa prihlásili)	Odoslaná na váš e-mail	Požiadajte o prístup, odvolať súhlas

Vaše práva podľa GDPR:

- **Prístup:** Požiadajte o kópiu všetkých údajov, ktoré o vás uchovávame
- **Vymazanie:** Požiadajte o okamžité vymazanie vašich údajov
- **Prenositelnosť:** Požiadajte o svoje údaje v strojovo čitateľnom formáte
- **Namietat':** Kedykoľvek odvolať súhlas
- **Vysvetlenie:** Požiadajte o vysvetlenie, ako bola AI použitá pri vašom vyhodnotení

5. Obmedzenia, ktoré by ste mali poznať

Pre náborových pracovníkov

1. **Skóre AI sú odporúčania, nie rozhodnutia.** Vždy skontrolujte citácie dôkazov a overte ich podľa prepisu.
2. **Prepis nie je dokonalý.** Hluk v pozadí, prízvuky, prekrývajúca sa reč a špecializovaná terminológia môžu spôsobiť chyby. Pred spustením vyhodnotenia overte prepis.
3. **AI môže občas nesprávne citovať dôkazy.** Hoci systém vyžaduje dôkazy pre každé skóre, model AI môže zriedkavo vytvoriť citácie, ktoré sa presne nezhodujú s prepisom. Dôležité zistenia si overte.
4. **Kvalita vyhodnotenia závisí od vašich kritérií.** Konkrétne, dobre definované kritériá vedú k lepším vyhodnoteniam. Nejasné kritériá, ako napríklad „byť dobrý“, povedú k nejasným vyhodnoteniam.
5. **Skóre sa môžu medzi jednotlivými spusteniami mierne líšiť.** Spustenie rovnakého vyhodnotenia dvakrát môže priniesť skóre, ktoré sa líši približne o ± 1 bod. Je to prirodzená vlastnosť jazykových modelov AI.
6. **Systém vyhodnocuje iba verbálny obsah.** Reč tela, mimika a iná neverbálna komunikácia sa neposudzujú.

Pre kandidátov

1. **AI nerozhoduje o tom, či získate pracovné miesto.** Náborový pracovník kontroluje všetky výstupy AI a prijíma nezávislé rozhodnutia.
2. **Môžete požiadať o vysvetlenie,** ako bola AI použitá vo vašom procese vyhodnotenia.
3. **Anonymná spätná väzba je vytvorená AI.** Ak dostanete anonymnú spätnú väzbu, bola vytvorená AI na základe analýzy vášho pohovoru — nebola napísaná priamo náborovým pracovníkom. Zameriava sa na profesionálny rozvoj.
4. **Vaše údaje sa automaticky vymažú** po konfigurovateľnej dobe uchovávaní (predvolené nastavenie: 12 mesiacov od dátumu rozhodnutia, s možnosťou zmeny pre každého kandidáta). Všetky údaje o pohovore sa vymažú spoločne. O skoršie vymazanie môžete požiadať kedykoľvek.

6. Systémové požiadavky

Webová aplikácia

Požiadavka	Podrobnosti
Prehliadač	Google Chrome alebo Microsoft Edge (najnovšia verzia)
Mikrofón	Musí byť udelený prístup prehliadača k mikrofónu
Internet	Vyžaduje sa stabilné pripojenie

Poznámka k prehliadaču: Zachytávanie vzdialeného zvuku (nahrávanie hlasu kandidáta z videohovoru) vyžaduje Google Chrome alebo Microsoft Edge. Firefox a Safari nepodporujú rozhrania API prehliadača potrebné na zachytávanie zvuku z iných kariet. V systéme Windows môžete zdieľať aj zvuk celého systému.

7. Nastavenie zvuku a nahrávanie

Ako funguje nahrávanie zvuku

AI Interview Analyzer nahráva súčasne dva zvukové kanály:

1. **Mikrofón** zachytáva váš hlas (a hlas kandidáta, ak je v tej istej miestnosti).
2. **Vzdialený zvuk** zachytáva hlas kandidáta z aplikácie na videohovor (Teams, Zoom, Google Meet).

Oba kanály sa zlúčia do jednej nahrávky, ktorá sa odošle na prepis.

Webová aplikácia: Nastavenie zvuku

Webová aplikácia používa zdieľanie karty prehliadača na zachytávanie hlasu kandidáta z videohovoru spusteného v inej karte prehliadača.

Kroky nastavenia:

1. Na obrazovke nahrávania kliknite na „Konfigurovať zvuk“.
2. Vyberte „Mikrofón + vzdialený zvuk“.
3. Kliknite na „Potvrdiť“.

Po spustení nahrávania prehliadač zobrazí dialógové okno zdieľania:

- **Zdieľanie karty (odporúčané):** Vyberte kartu, v ktorej prebieha váš videohovor. Overte, že je začiarknuté „Zdieľať aj zvuk karty“. Kliknite na „Zdieľať“. Zachytáva sa iba zvuk z vybratej karty.
- **Zdieľanie systémového zvuku (iba Windows):** Vyberte „Celá obrazovka“ a začiarknite „Zdieľať systémový zvuk“. Tým sa zachytí všetok zvuk prehrávaný vo vašom počítači vrátane videohovoru z akejkoľvek aplikácie.

Prehliadač zobrazuje indikátor zdieľania, kým je nahrávanie aktívne. Používa sa iba zvuk; video zo zdieľanej karty sa zahodí.

Čo sa stane, ak počas nahrávania vypadne internet

Nahrávanie zvuku pokračuje lokálne a nezávisí od internetového pripojenia. Živý prepis sa pozastaví a pokúsi sa znovu pripojiť. Ak sa spojenie obnoví, prepis bude pokračovať. Ak nie, môžete nahrávanie dokončiť a zvuk sa prepíše po jeho neskoršom nahratí.

8. Bezpečnostné opatrenia

Trojvrstvá bezpečnosť pre AI Coach (súkromná spätná väzba kandidátovi)

Keďže spätná väzba AI Coach sa dostáva ku kandidátom bez ľudskej kontroly, uplatňujeme tri nezávislé bezpečnostné vrstvy:

- 1. Architektonická izolácia:** Osobné poznámky náborového pracovníka nikdy nie sú zahrnuté do AI promptu, ktorý generuje spätnú väzbu AI Coach. AI nemôže prezradiť to, čo nedostane.
- 2. Adverziálne testovanie:** Testovali sme 349 generovaní spätnej väzby v extrémnych podmienkach (urážlivé poznámky náborového pracovníka, vulgarizmy, označenia osobnosti v 5 jazykoch). Nebola vygenerovaná žiadna nebezpečná spätná väzba.
- 3. AI guardrail:** Každá spätná väzba sa pred odoslaním kontroluje samostatným validačným krokom AI. Ak validácia zlyhá, spätná väzba sa vygeneruje znova (maximálne 3 pokusy). Ak zlyhajú všetky pokusy, spätná väzba sa **neodošle**.

Zmierňovanie zaujatosti

- Mená kandidátov sú vylúčené z kontextu vyhodnotenia s cieľom znížiť rodovú/etnickú zaujatosť
- AI je inštruovaná uprednostňovať obsah pred štýlom prejavu
- „Kultúrna zhoda“ sa neponúka ako kritérium vyhodnotenia
- Testovanie zaujatosti naprieč jazykmi a rodom je plánované (Q2 2026)

9. Vaše ovládacie možnosti

Ovládacie možnosti náborového pracovníka

Akcia	Ako
Definovať, čo AI vyhodnocuje	Nastaviť kritériá a váhy pred analýzou
Skontrolovať prepis	Zobraziť celý prepis popri analýze
Overiť dôkazy AI	Porovnať citované výroky so skutočným prepisom
Upraviť spätnú väzbu	Upraviť akýkoľvek text pripravený AI pred odoslaním
Vymazať výstupy AI	Odstrániť vyhodnotenie, spätnú väzbu alebo celý pohovor
Rozhodnúť sa AI nepoužiť	Importovať prepis manuálne, použiť vlastné vyhodnotenie

Ovládacie možnosti kandidáta

Akcia	Ako
Súhlas s nahrávaním/AI	Prijať alebo odmietnuť prostredníctvom odkazu na súhlas pred pohovorom
Prihlásiť sa na anonymnú spätnú väzbu	Začiarkavacie políčko počas procesu udeľovania súhlasu
Požiadať o svoje údaje	Kontaktovať náborového pracovníka alebo organizáciu
Požiadať o vymazanie	Kontaktovať náborového pracovníka alebo organizáciu
Odvolať súhlas	Kontaktovať náborového pracovníka alebo organizáciu

10. Kontakt a transparentnosť

Informácie o poskytovateľovi

Pole	Hodnota
Poskytovateľ	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adresa	ul. Jędrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland

Pole	Hodnota
NIP	5253079974
REGON	54402118500000

Regulačná klasifikácia

Tento systém je podľa EU AI Act klasifikovaný ako **vysokorizikový systém AI** (Annex III, Area 4(a) — Zamestnanie a nábor). Je v súlade s požiadavkami Articles 8–15 vrátane riadenia rizík, správy údajov, transparentnosti, ľudského dohľadu a presnosti.

Žiadosť o informácie

Ak máte otázky o tom, ako sa v tomto systéme používa AI, môžete:

1. Prečítať si tento dokument
2. Kontaktovať organizáciu, ktorá používa AI Interview Analyzer pre váš pohovor
3. Kontaktovať nás priamo na vyššie uvedenej adrese

Dokument pripravil: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Dátum: 16. marca 2026

Tento dokument spĺňa požiadavky na transparentnosť a pokyny pre používateľov podľa Article 13 of Regulation (EU) 2024/1689.