

Cum funcționează AI în AI Interview Analyzer

Documentație pentru utilizatori — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Furnizor:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adresă:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Clasificare:	PUBLIC
Data:	08.07.2026

Cum funcționează AI în AI Interview Analyzer

Documentație pentru utilizatori — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Furnizor: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Versiunea documentului: 1.2

Versiunea sistemului AI: 0.7.0

Data: 16 martie 2026

Despre acest document

Acest document explică modul în care inteligența artificială (AI) este utilizată în AI Interview Analyzer. Acesta este destinat tuturor utilizatorilor sistemului — recrutorilor care folosesc aplicația și candidaților ale căror interviuri sunt analizate.

În temeiul EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689), furnizorii de sisteme AI cu risc ridicat trebuie să ofere informații clare despre modul în care funcționează AI, capacitățile sale și limitările sale.

1. Ce face AI Interview Analyzer

AI Interview Analyzer ajută recrutorii să evalueze interviurile de angajare mai eficient. Acesta utilizează AI pentru a:

- Transcrie interviurile** — converti înregistrările audio în text
- Identifica vorbitorii** — determina cine a spus ce în conversație
- Extrage întrebările și răspunsurile** — structura transcrierea într-un format clar de tip Î&R
- Evalua răspunsurile candidatului** — puncta răspunsurile în raport cu criteriile definite de recrutor
- Genera feedback** — redacta feedback profesional pe baza evaluării
- Trimite feedback anonim de dezvoltare** — furniza opțional candidatului sugestii private de îmbunătățire

Ce NU face AI

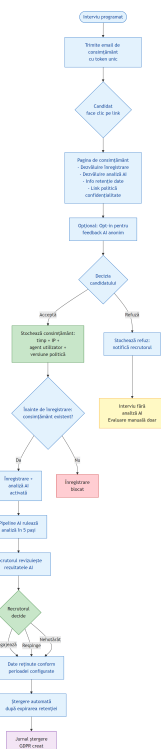
- AI nu ia decizii de angajare. Toate rezultatele AI au caracter consultativ. Recrutorul ia întotdeauna decizia finală de angajare.
- AI nu analizează emoțiile, personalitatea sau „potrivirea culturală”. Evaluează doar conținutul verbal al răspunsurilor în raport cu criterii specifice.
- AI nu identifică candidații după voce. Etichetarea vorbitorilor este anonimă („Speaker 1”, „Speaker 2”).
- AI nu detectează și nu punctează pe baza accentului, genului, vârstei sau etniei.

2. Cum funcționează procesul AI

Înainte de interviu — Consimțământ

Înainte ca orice înregistrare sau analiză AI să poată începe, candidatul trebuie să își dea consimțământul explicit. Un e-mail automat explică ce date vor fi colectate, cum este utilizată AI și care sunt drepturile candidatului. Interviul poate continua numai

după confirmarea consimțământului.



Pasul 1: Transcrierea interviului

Atunci când un recrutor încarcă o înregistrare a interviului, AI convertește vorbirea în text utilizând Microsoft Azure Speech Services.

- Acceptă 24 de limbi ale UE
- Identifică diferiți vorbitori în conversație
- Furnizează scoruri de încredere pentru fiecare cuvânt
- Recrutorul poate vizualiza și corecta transcrierea înainte de a continua

Pasul 2: Analiza transcrierii

AI procesează intern transcrierea, identificând:

- Care enunțuri sunt întrebări (din partea interviewerului)
- Care enunțuri sunt răspunsuri (din partea candidatului)
- Grupări tematice pentru schimburile de întrebări și răspunsuri conexe

Aceste date structurate sunt utilizate intern de pasul de evaluare — recrutorul nu vede direct structura intermediară de tip Î&R. Recrutorul vede transcrierea brută și rezultatele finale ale evaluării.

Pasul 3: Evaluarea candidatului

Acesta este pasul central al analizei AI. AI evaluează răspunsurile candidatului în raport cu **criteriile definite de recrutor**.

Important: AI nu își folosește propriile criterii. Recrutorul specifică exact ce trebuie evaluat (de exemplu, „Cunoștințe tehnice de Python”, „Abilități de comunicare”, „Capacitate de rezolvare a problemelor”) și atribuie ponderi de importanță fiecărui criteriu.

Pentru fiecare criteriu, AI furnizează:

- Un **scor de la 1 la 10** cu semnificație clară (1 = clar greșit/fabricat, 5-6 = mediu, 9-10 = excepțional)

- **Probe** — referințe din transcriere care susțin scorul
- **Puncte forte** — ceea ce candidatul a demonstrat bine
- **Puncte slabe** — domenii în care candidatul a avut lipsuri, cu evaluări ale gravității

AI este instruită în mod explicit să:

- Bazeze fiecare scor pe probe din transcriere
- Utilizeze întreaga plajă 1-10 (nu să se concentreze în jurul valorii 7)
- Acorde prioritate fondului în detrimentul elocvenței
- Semnaleze afirmațiile vagi sau neverificabile

Pasul 4: Generarea feedbackului

AI redactează feedback profesional pe baza evaluării. Acest feedback este o **schită** — recrutorul îl revizuieste și îl poate edita înainte de a-l trimite oricărei persoane.

Pasul 5: AI Coach (Opțional)

Dacă candidatul a optat în acest sens în timpul procesului de consimțământ, AI Coach generează feedback privat de dezvoltare pentru candidat. Acest feedback:

- Se concentrează pe sugestii de îmbunătățire profesională
- Este **invizibil pentru recrutor** prin concepție (recrutorul nu vede niciodată conținutul)
- **Nu** dezvăluie identitatea recrutorului sau notițele sale personale
- Este validat printr-o verificare separată de siguranță AI înainte de trimitere
- Este marcat în mod clar ca fiind generat de AI

3. Modele AI utilizate

Funcție	Serviciu AI	Furnizor
Conversie vorbire-text	Azure Speech Services	Microsoft (centre de date din UE)
Analiză text	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI prin Microsoft Azure (centre de date din UE)

Notă: Modelele AI sunt actualizate pe măsură ce versiuni mai noi devin disponibile în Azure OpenAI.

4. Cum sunt utilizate datele dumneavoastră

Pentru recrutori

Date	Cum le utilizează AI	Ce puteți face
Înregistrare audio	Transcrisă în text, apoi disponibilă pentru revizuire	Vizualiza, edita, șterge
Transcriere	Analizată în format Î&R, apoi evaluată	Vizualiza, edita, relansa evaluarea
Criterii de evaluare	Utilizate ca bază pentru punctare	Defini, pondera, modifica
Scoruri și analiză AI	Afișate pentru revizuirea dumneavoastră	Vizualiza, exporta, acționa în baza lor (sau nu)
Schiță de feedback	Prezentată pentru revizuire și editare	Edita, aproba, respinge, regenera

Pentru candidați

Date	Cum le utilizează AI	Drepturile dumneavoastră
Audio-ul interviului dumneavoastră	Transcris în text	Solicita accesul, solicita ștergerea
Transcrierea dumneavoastră	Analizată în raport cu criteriile postului	Solicita accesul, solicita ștergerea
Evaluarea AI a răspunsurilor dumneavoastră	Utilizată pentru a genera feedback	Solicita accesul, solicita explicații
Feedback anonim (dacă ați optat)	Trimis la adresa dumneavoastră de e-mail	Solicita accesul, retrage consimțământul

Drepturile dumneavoastră în temeiul GDPR:

- **Acces:** Solicitați o copie a tuturor datelor pe care le deținem despre dumneavoastră
- **Ștergere:** Solicitați ștergerea imediată a datelor dumneavoastră
- **Portabilitate:** Solicitați datele dumneavoastră într-un format care poate fi citit automat
- **Opoziție:** Retrageți consimțământul în orice moment
- **Explicație:** Solicitați o explicație privind modul în care AI a fost utilizată în evaluarea dumneavoastră

5. Limitări pe care ar trebui să le cunoașteți

Pentru recrutori

1. **Scorurile AI sunt recomandări, nu decizii.** Revizuiți întotdeauna citările probelor și verificați-le în raport cu transcrierea.
2. **Transcrierea nu este perfectă.** Zgomotul de fond, accentele, suprapunerea vorbirii și terminologia specializată pot cauza erori. Verificați transcrierea înainte de a rula evaluarea.
3. **AI poate cita ocazional probe în mod incorect.** Deși sistemul solicită probe pentru fiecare scor, modelul AI poate produce rareori citate care nu corespund exact transcrierii. Verificați constatările importante.
4. **Calitatea evaluării depinde de criteriile dumneavoastră.** Criteriile specifice, bine definite, produc evaluări mai bune. Criterii vagi precum „să fie bun” vor produce evaluări vagi.
5. **Scorurile pot varia ușor între rulări.** Rularea aceleiași evaluări de două ori poate produce scoruri care diferă cu aproximativ ± 1 punct. Acest lucru este inerent modelelor lingvistice AI.
6. **Sistemul evaluează numai conținutul verbal.** Limbajul corporal, expresiile faciale și alte forme de comunicare non-verbală nu sunt evaluate.

Pentru candidați

1. **AI nu decide dacă obțineți postul.** Recrutorul revizuieste toate rezultatele AI și ia decizii independente.
2. **Puteți solicita o explicație** privind modul în care AI a fost utilizată în procesul dumneavoastră de evaluare.
3. **Feedbackul anonim este generat de AI.** Dacă primiți feedback anonim, acesta a fost creat de AI pe baza analizei interviului dumneavoastră — nu a fost redactat direct de recrutor. Acesta se concentrează pe dezvoltarea profesională.
4. **Datele dumneavoastră sunt șterse automat** după o perioadă de retenție configurabilă (implicit: 12 luni de la data deciziei, cu posibilitate de derogare per candidat). Toate datele interviului sunt șterse împreună. Puteți solicita o ștergere mai devreme în orice moment.

6. Cerințe de sistem

Aplicație web

Cerință	Detalii
Browser	Google Chrome sau Microsoft Edge (ultima versiune)
Microfon	Trebuie acordat accesul browserului la microfon
Internet	Este necesară o conexiune stabilă

Notă privind browserul: Captarea audio la distanță (înregistrarea vocii candidatului dintr-un apel video) necesită Google Chrome sau Microsoft Edge. Firefox și Safari nu acceptă API-urile de browser necesare pentru captarea audio din alte file. În Windows, puteți partaja și sunetul la nivel de sistem.

7. Configurarea audio și înregistrarea

Cum funcționează înregistrarea audio

AI Interview Analyzer înregistrează simultan două canale audio:

1. **Microfonul** captează vocea dumneavoastră (și vocea candidatului dacă acesta se află în aceeași încăpere).
2. **Audio la distanță** captează vocea candidatului dintr-o aplicație de apel video (Teams, Zoom, Google Meet).

Ambele canale sunt combinate într-o singură înregistrare care este trimisă pentru transcriere.

Aplicația web: Configurarea audio

Aplicația web utilizează partajarea filei din browser pentru a capta vocea candidatului dintr-un apel video care rulează într-o altă filă a browserului.

Pași de configurare:

1. Pe ecranul de înregistrare, faceți clic pe „Configure Audio”.
2. Selectați „Microphone + remote audio”.
3. Faceți clic pe „Confirm”.

Când începeți înregistrarea, browserul va afișa un dialog de partajare:

- **Partajarea filei (recomandat):** Selectați fila în care rulează apelul video. Verificați că opțiunea „Also share tab audio” este bifată. Faceți clic pe „Share”. Este captat doar sunetul din fila selectată.
- **Partajarea sunetului de sistem (numai Windows):** Selectați „Entire Screen” și bifați „Share system audio”. Acest lucru captează tot sunetul redat pe computerul dumneavoastră, inclusiv apelul video din orice aplicație.

Browserul afișează un indicator de partajare în timp ce înregistrarea este activă. Este utilizat numai sunetul; videoclipul din fila partajată este eliminat.

Ce se întâmplă dacă internetul se întrerupe în timpul înregistrării

Înregistrarea audio continuă local și nu depinde de conectivitatea la internet. Transcrierea live va fi întreruptă și va încerca să se reconecteze. Dacă conexiunea este restabilă, transcrierea se reia. Dacă nu, puteți finaliza înregistrarea, iar fișierul audio va fi transcris când îl încărcați ulterior.

8. Măsuri de siguranță

Siguranță pe trei niveluri pentru AI Coach (feedback privat pentru candidat)

Deoarece feedbackul AI Coach ajunge la candidați fără revizuire umană, aplicăm trei niveluri independente de siguranță:

1. **Izolare arhitecturală:** Notițele personale ale recrutorului nu sunt niciodată incluse în promptul AI care generează feedbackul AI Coach. AI nu poate divulga ceea ce nu primește.
2. **Testare adversarială:** Am testat 349 de generări de feedback în condiții extreme (notițe insultătoare ale recrutorului, vulgaritate, etichete de personalitate în 5 limbi). Nu a fost generat niciun feedback nesigur.
3. **Guardrail AI:** Fiecare feedback este verificat printr-un pas separat de validare AI înainte de trimitere. Dacă validarea eșuează, feedbackul este regenerat (până la 3 încercări). Dacă toate încercările eșuează, feedbackul **nu este trimis**.

Atenuarea prejudecăților

- Numele candidaților sunt excluse din contextul evaluării pentru a reduce prejudecățile legate de gen/etnie
- AI este instruită să evalueze fondul în detrimentul stilului de vorbire
- „Potrivirea culturală” nu este oferită ca criteriu de evaluare
- Este planificată testarea prejudecăților între limbi și de gen (T2 2026)

9. Controalele dumneavoastră

Controale pentru recrutori

Ațiune	Cum
Definiți ce evaluează AI	Stabiliți criteriile și ponderile înainte de analiză
Revizuiți transcrierea	Vizualizați transcrierea completă alături de analiză
Verificați probele AI	Comparați citatele menționate cu transcrierea efectivă
Editați feedbackul	Modificați orice text redactat de AI înainte de trimitere
Ștergeți rezultatele AI	Eliminați evaluarea, feedbackul sau întregul interviu
Alegeți să nu utilizați AI	Importați transcrierea manual, utilizați propria evaluare

Controale pentru candidați

Ațiune	Cum
Consimțiți la înregistrare/AI	Acceptați sau refuzați prin linkul de consimțământ înainte de interviu
Optați pentru feedback anonim	Casetă de bifare în timpul procesului de consimțământ
Solicitați datele dumneavoastră	Contactați recrutorul sau organizația
Solicitați ștergerea	Contactați recrutorul sau organizația
Retrageți consimțământul	Contactați recrutorul sau organizația

10. Contact și transparență

Informații despre furnizor

Câmp	Valoare
Furnizor	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adresă	ul. Jędrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP	5253079974

Câmp	Valoare
REGON	54402118500000

Clasificare de reglementare

Acest sistem este clasificat ca **sistem AI cu risc ridicat** în temeiul EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment). Acesta respectă cerințele Articles 8–15, inclusiv gestionarea riscurilor, guvernarea datelor, transparența, supravegherea umană și acuratețea.

Solicitarea de informații

Dacă aveți întrebări despre modul în care AI este utilizată în acest sistem, puteți:

1. Consulta acest document
2. Contacta organizația care utilizează AI Interview Analyzer pentru interviul dumneavoastră
3. Ne contacta direct la adresa de mai sus

Document pregătit de: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Data: 16 martie 2026

Acest document îndeplinește cerințele privind transparența și instrucțiunile pentru utilizatori prevăzute la Article 13 din Regulation (EU) 2024/1689.