

Como a IA Funciona no AI Interview Analyzer

Documentação do Utilizador — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Fornecedor:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Morada:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Classificação:	PUBLIC
Data:	08.07.2026

Como a IA Funciona no AI Interview Analyzer

Documentação do Utilizador — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Fornecedor: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Versão do documento: 1.2

Versão do Sistema de IA: 0.7.0

Data: 16 de março de 2026

Sobre Este Documento

Este documento explica como a inteligência artificial (IA) é utilizada no AI Interview Analyzer. Destina-se a todos os utilizadores do sistema — recrutadores que utilizam a aplicação e candidatos cujas entrevistas são analisadas.

Nos termos do EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689), os fornecedores de sistemas de IA de alto risco devem fornecer informações claras sobre o funcionamento da IA, as suas capacidades e as suas limitações.

1. O Que o AI Interview Analyzer Faz

O AI Interview Analyzer ajuda os recrutadores a avaliar entrevistas de emprego de forma mais eficiente. Utiliza IA para:

- Transcrever entrevistas** — converter gravações de áudio em texto
- Identificar interlocutores** — determinar quem disse o quê na conversa
- Extrair perguntas e respostas** — estruturar a transcrição num formato claro de perguntas e respostas
- Avaliar respostas dos candidatos** — pontuar respostas face a critérios definidos pelo recrutador
- Gerar feedback** — redigir feedback profissional com base na avaliação
- Enviar feedback anónimo de desenvolvimento** — opcionalmente fornecer sugestões privadas de melhoria ao candidato

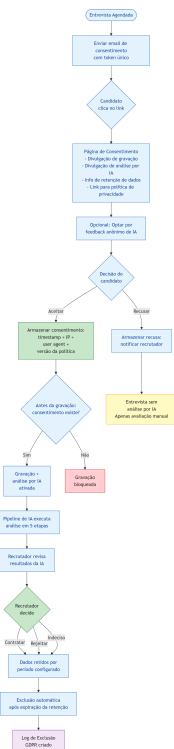
O Que a IA NÃO Faz

- A IA não toma decisões de contratação.** Todos os resultados da IA são consultivos. O recrutador toma sempre a decisão final de contratação.
- A IA não analisa emoções, personalidade ou "adequação cultural".** Avalia apenas o conteúdo verbal das respostas face a critérios específicos.
- A IA não identifica candidatos pela sua voz.** A rotulagem dos interlocutores é anónima ("Interlocutor 1", "Interlocutor 2").
- A IA não deteta nem pontua com base em sotaque, género, idade ou etnia.**

2. Como Funciona o Processo de IA

Antes da Entrevista — Consentimento

Antes de qualquer gravação ou análise por IA poder começar, o candidato deve fornecer consentimento explícito. Um e-mail automatizado explica que dados serão recolhidos, como a IA é utilizada e quais são os direitos do candidato. A entrevista só pode prosseguir depois de o consentimento ser confirmado.



Etapa 1: Transcrição da Entrevista

Quando um recrutador carrega uma gravação de entrevista, a IA converte a fala em texto utilizando Microsoft Azure Speech Services.

- Suporta 24 línguas da UE
- Identifica diferentes interlocutores na conversa
- Fornece pontuações de confiança por palavra
- O recrutador pode visualizar e corrigir a transcrição antes de prosseguir

Etapa 2: Análise da Transcrição

A IA processa internamente a transcrição, identificando:

- Que declarações são perguntas (do entrevistador)
- Que declarações são respostas (do candidato)
- Agrupamentos temáticos para trocas relacionadas de perguntas e respostas

Estes dados estruturados são utilizados internamente pela etapa de avaliação — o recrutador não vê diretamente a estrutura intermédia de perguntas e respostas. O recrutador vê a transcrição bruta e os resultados finais da avaliação.

Etapa 3: Avaliação do Candidato

Esta é a etapa central da análise por IA. A IA avalia as respostas do candidato face a **critérios definidos pelo recrutador**.

Importante: A IA não utiliza os seus próprios critérios. O recrutador especifica exatamente o que avaliar (por exemplo, "Conhecimento técnico de Python", "Competências de comunicação", "Capacidade de resolução de problemas") e atribui pesos de importância a cada critério.

Para cada critério, a IA fornece:

- Uma **pontuação de 1 a 10** com significado claro (1 = claramente errado/fabricado, 5-6 = médio, 9-10 = excepcional)
- **Evidência** — referências da transcrição que sustentam a pontuação
- **Pontos fortes** — o que o candidato demonstrou bem
- **Pontos fracos** — áreas em que o candidato revelou insuficiências, com classificações de gravidade

A IA é explicitamente instruída a:

- Basear cada pontuação em evidência da transcrição
- Utilizar toda a escala de 1-10 (não concentrar as pontuações em torno de 7)
- Valorizar o conteúdo em detrimento da eloquência
- Sinalizar alegações vagas ou não verificáveis

Etapa 4: Geração de Feedback

A IA redige feedback profissional com base na avaliação. Este feedback é um **rascunho** — o recrutador revê-o e pode editá-lo antes de o enviar a qualquer pessoa.

Etapa 5: AI Coach (Opcional)

Se o candidato tiver dado consentimento durante o processo de consentimento, o AI Coach gera feedback privado de desenvolvimento para o candidato. Este feedback:

- Centra-se em sugestões de melhoria profissional
- É **invisível para o recrutador** por conceção (o recrutador nunca vê o conteúdo)
- **Não** revela a identidade do recrutador nem notas pessoais
- É validado por uma verificação de segurança de IA separada antes do envio
- Está claramente assinalado como gerado por IA

3. Modelos de IA Utilizados

Função	Serviço de IA	Fornecedor
Speech-to-text	Azure Speech Services	Microsoft (centros de dados da UE)
Análise de texto	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI via Microsoft Azure (centros de dados da UE)

Nota: Os modelos de IA são atualizados à medida que versões mais recentes ficam disponíveis no Azure OpenAI.

4. Como os Seus Dados São Utilizados

Para Recrutadores

Dados	Como a IA os utiliza	O que pode fazer
Gravação de áudio	Transcrita para texto, depois disponibilizada para revisão	Visualizar, editar, eliminar
Transcrição	Convertida em perguntas e respostas, depois avaliada	Visualizar, editar, voltar a executar a avaliação
Critérios de avaliação	Utilizados como base para a pontuação	Definir, ponderar, modificar

Dados	Como a IA os utiliza	O que pode fazer
Pontuações e análise da IA	Apresentadas para a sua revisão	Visualizar, exportar, agir com base nelas (ou não)
Rascunho de feedback	Apresentado para a sua revisão e edição	Editar, aprovar, rejeitar, gerar novamente

Para Candidatos

Dados	Como a IA os utiliza	Os seus direitos
O áudio da sua entrevista	Transcrito para texto	Solicitar acesso, solicitar eliminação
A sua transcrição	Analisada face a critérios do posto de trabalho	Solicitar acesso, solicitar eliminação
Avaliação por IA das suas respostas	Utilizada para gerar feedback	Solicitar acesso, solicitar explicação
Feedback anónimo (se tiver dado consentimento)	Enviado para o seu e-mail	Solicitar acesso, retirar o consentimento

Os seus direitos ao abrigo do GDPR:

- **Acesso:** Solicitar uma cópia de todos os dados que detemos sobre si
- **Eliminação:** Solicitar a eliminação imediata dos seus dados
- **Portabilidade:** Solicitar os seus dados num formato legível por máquina
- **Oposição:** Retirar o consentimento a qualquer momento
- **Explicação:** Solicitar uma explicação sobre como a IA foi utilizada na sua avaliação

5. Limitações Que Deve Conhecer

Para Recrutadores

1. **As pontuações da IA são recomendações, não decisões.** Reveja sempre as citações de evidência e verifique-as face à transcrição.
2. **A transcrição não é perfeita.** Ruído de fundo, sotaques, fala sobreposta e terminologia especializada podem causar erros. Verifique a transcrição antes de executar a avaliação.
3. **A IA pode ocasionalmente citar evidência incorretamente.** Embora o sistema exija evidência para cada pontuação, o modelo de IA pode, raramente, produzir citações que não correspondem exatamente à transcrição. Confirme as conclusões importantes.
4. **A qualidade da avaliação depende dos seus critérios.** Critérios específicos e bem definidos produzem melhores avaliações. Critérios vagos como "ser bom" produzirão avaliações vagas.
5. **As pontuações podem variar ligeiramente entre execuções.** Executar a mesma avaliação duas vezes pode produzir pontuações que diferem aproximadamente em ± 1 ponto. Isto é inerente aos modelos linguísticos de IA.
6. **O sistema avalia apenas conteúdo verbal.** Linguagem corporal, expressões faciais e outras formas de comunicação não verbal não são avaliadas.

Para Candidatos

1. **A IA não decide se obtém o emprego.** O recrutador revê todos os resultados da IA e toma decisões independentes.
2. **Pode solicitar uma explicação** sobre como a IA foi utilizada no seu processo de avaliação.
3. **O feedback anónimo é gerado por IA.** Se receber feedback anónimo, este foi criado por IA com base na análise da sua entrevista — não foi redigido diretamente pelo recrutador. Centra-se no desenvolvimento profissional.
4. **Os seus dados são automaticamente eliminados** após um período de conservação configurável (por defeito: 12 meses a partir da data da decisão, substituível por candidato). Todos os dados da entrevista são eliminados em conjunto. Pode

solicitar a eliminação antecipada a qualquer momento.

6. Requisitos do Sistema

Aplicação Web

Requisito	Detalhes
Navegador	Google Chrome ou Microsoft Edge (versão mais recente)
Microfone	O acesso ao microfone do navegador deve ser concedido
Internet	Ligação estável necessária

Nota sobre o navegador: A captura remota de áudio (gravação da voz do candidato a partir de uma videochamada) requer Google Chrome ou Microsoft Edge. Firefox e Safari não suportam as APIs do navegador necessárias para a captura de áudio de outros separadores. No Windows, também pode partilhar áudio de todo o sistema.

7. Configuração de Áudio e Gravação

Como Funciona a Gravação de Áudio

O AI Interview Analyzer grava dois canais de áudio em simultâneo:

1. **Microfone** capta a sua voz (e a voz do candidato se este estiver na mesma sala).
2. **Áudio remoto** capta a voz do candidato a partir de uma aplicação de videochamada (Teams, Zoom, Google Meet).

Ambos os canais são combinados numa única gravação que é enviada para transcrição.

Aplicação Web: Configuração de Áudio

A aplicação web utiliza a partilha de separador do navegador para captar a voz do candidato a partir de uma videochamada em execução noutro separador do navegador.

Etapas de configuração:

1. No ecrã de gravação, clique em "Configurar Áudio".
2. Selecione "Microfone + áudio remoto".
3. Clique em "Confirmar".

Quando iniciar a gravação, o navegador mostrará uma caixa de diálogo de partilha:

- **Partilha de separador (recomendado):** Selecione o separador onde a sua videochamada está em execução. Verifique se "Partilhar também o áudio do separador" está assinalado. Clique em "Partilhar". Apenas o áudio do separador selecionado é captado.
- **Partilha de áudio do sistema (apenas Windows):** Selecione "Ecrã inteiro" e assinale "Partilhar áudio do sistema". Isto capta todo o áudio reproduzido no seu computador, incluindo a videochamada de qualquer aplicação.

O navegador apresenta um indicador de partilha enquanto a gravação estiver ativa. Apenas o áudio é utilizado; o vídeo do separador partilhado é descartado.

O Que Acontece Se a Internet Cair Durante a Gravação

A gravação de áudio continua localmente e não depende da conectividade à internet. A transcrição em direto será interrompida e tentará restabelecer a ligação. Se a ligação for restaurada, a transcrição retoma. Caso contrário, pode terminar a gravação e o áudio será transcrito quando o carregar posteriormente.

8. Medidas de Segurança

Segurança em Três Camadas para o AI Coach (feedback privado ao candidato)

Dado que o feedback do AI Coach chega aos candidatos sem revisão humana, aplicamos três camadas independentes de segurança:

1. **Isolamento arquitetural:** As notas pessoais do recrutador nunca são incluídas no prompt de IA que gera o feedback do AI Coach. A IA não pode divulgar aquilo que não recebe.
2. **Testes adversariais:** Testámos 349 gerações de feedback em condições extremas (notas insultuosas do recrutador, linguagem vulgar, rótulos de personalidade em 5 línguas). Não foi gerado qualquer feedback inseguro.
3. **Guardrail de IA:** Todo o feedback é verificado por uma etapa separada de validação por IA antes do envio. Se a validação falhar, o feedback é gerado novamente (até 3 tentativas). Se todas as tentativas falharem, o feedback **não é enviado**.

Mitigação de Viés

- Os nomes dos candidatos são excluídos do contexto de avaliação para reduzir o viés de género/etnia
- A IA é instruída a avaliar o conteúdo em detrimento do estilo de fala
- "Adequação cultural" não é oferecida como critério de avaliação
- Estão planeados testes de viés entre línguas e géneros (T2 2026)

9. Os Seus Controlos

Controlos do Recrutador

Ação	Como
Definir o que a IA avalia	Definir critérios e pesos antes da análise
Rever a transcrição	Visualizar a transcrição completa juntamente com a análise
Verificar a evidência da IA	Comparar citações referidas com a transcrição real
Editar feedback	Modificar qualquer texto redigido pela IA antes do envio
Eliminar resultados da IA	Remover avaliação, feedback ou a entrevista inteira
Optar por não utilizar IA	Importar transcrição manualmente, utilizar a sua própria avaliação

Controlos do Candidato

Ação	Como
Consentir a gravação/IA	Aceitar ou recusar através da ligação de consentimento antes da entrevista
Aderir ao feedback anónimo	Caixa de seleção durante o processo de consentimento
Solicitar os seus dados	Contactar o recrutador ou a organização
Solicitar eliminação	Contactar o recrutador ou a organização
Retirar o consentimento	Contactar o recrutador ou a organização

10. Contacto e Transparência

Informações do Fornecedor

Campo	Valor
Fornecedor	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Endereço	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP	5253079974
REGON	54402118500000

Classificação Regulamentar

Este sistema está classificado como um **sistema de IA de alto risco** ao abrigo do EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment). Cumpre os requisitos dos Articles 8–15, incluindo gestão de risco, governação de dados, transparência, supervisão humana e exatidão.

Solicitação de Informações

Se tiver questões sobre a forma como a IA é utilizada neste sistema, pode:

1. Rever este documento
2. Contactar a organização que utiliza o AI Interview Analyzer para a sua entrevista
3. Contactar-nos diretamente no endereço acima

Documento preparado por: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Data: 16 de março de 2026

Este documento cumpre os requisitos de transparência e instruções ao utilizador do Article 13 of Regulation (EU) 2024/1689.