

Jak działa AI w AI Interview Analyzer

Dokumentacja użytkownika — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Dostawca:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adres:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Klasyfikacja:	PUBLIC
Data:	08.07.2026

Jak działa AI w AI Interview Analyzer

Dokumentacja użytkownika — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Dostawca: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Wersja dokumentu: 1.2

Wersja systemu AI: 0.7.0

Data: 16 marca 2026 r.

O tym dokumencie

Niniejszy dokument wyjaśnia, w jaki sposób sztuczna inteligencja (AI) jest wykorzystywana w AI Interview Analyzer. Jest on przeznaczony dla wszystkich użytkowników systemu — rekruterów korzystających z aplikacji oraz kandydatów, których rozmowy kwalifikacyjne są analizowane.

Zgodnie z EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689), dostawcy systemów AI wysokiego ryzyka muszą przekazywać jasne informacje o sposobie działania AI, jej możliwościach oraz ograniczeniach.

1. Co robi AI Interview Analyzer

AI Interview Analyzer pomaga rekruterom skuteczniej oceniać rozmowy kwalifikacyjne. Wykorzystuje AI do:

1. **Transkrypcji rozmów** — konwersji nagrań audio na tekst
2. **Identyfikacji mówców** — ustalenia, kto co powiedział w rozmowie
3. **Wyodrębniania pytań i odpowiedzi** — uporządkowania transkryptu w przejrzysty format pytań i odpowiedzi
4. **Oceny odpowiedzi kandydata** — punktowej oceny odpowiedzi względem kryteriów zdefiniowanych przez rekrutera
5. **Generowania informacji zwrotnej** — przygotowania profesjonalnej informacji zwrotnej na podstawie oceny
6. **Wysyłania anonimowej rozwojowej informacji zwrotnej** — opcjonalnego przekazywania kandydatowi prywatnych sugestii dotyczących rozwoju

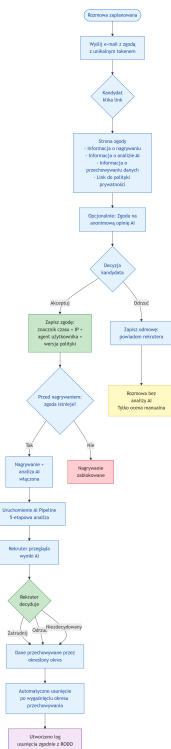
Czego AI NIE robi

- **AI nie podejmuje decyzji o zatrudnieniu.** Wszystkie wyniki AI mają charakter doradczy. Ostateczną decyzję o zatrudnieniu zawsze podejmuje rekruter.
- **AI nie analizuje emocji, osobowości ani „dopasowania kulturowego”.** Ocenia wyłącznie treść werbalną odpowiedzi względem określonych kryteriów.
- **AI nie identyfikuje kandydatów po głosie.** Oznaczenia mówców są anonimowe („Speaker 1”, „Speaker 2”).
- **AI nie wykrywa ani nie ocenia na podstawie akcentu, płci, wieku ani pochodzenia etnicznego.**

2. Jak działa proces AI

Przed rozmową — zgoda

Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek nagrywania lub analizy AI kandydat musi udzielić wyraźnej zgody. Automatyczna wiadomość e-mail wyjaśnia, jakie dane będą gromadzone, w jaki sposób wykorzystywana jest AI oraz jakie prawa przysługują kandydatowi. Rozmowa może odbyć się wyłącznie po potwierdzeniu zgody.



Krok 1: Transkrypcja rozmowy

Gdy rekruter przesłał nagranie rozmowy, AI konwertuje mowę na tekst przy użyciu Microsoft Azure Speech Services.

- Obsługa 24 języków UE
- Identyfikacja różnych mówców w rozmowie
- Dostarczanie wskaźników pewności dla każdego słowa
- Rekruter może przeglądać i poprawiać transkrypt przed kontynuowaniem

Krok 2: Analiza transkryptu

AI przetwarza transkrypt wewnętrznie, identyfikując:

- Które wypowiedzi są pytaniami (ze strony osoby prowadzącej rozmowę)
- Które wypowiedzi są odpowiedziami (ze strony kandydata)
- Grupowania tematyczne dla powiązanych wymian pytań i odpowiedzi

Te uporządkowane dane są wykorzystywane wewnętrznie przez etap oceny — rekruter nie widzi bezpośrednio porządkowej struktury pytań i odpowiedzi. Rekruter widzi surowy transkrypt oraz końcowe wyniki oceny.

Krok 3: Ocena kandydata

Jest to główny etap analizy AI. AI ocenia odpowiedzi kandydata względem **kryteriów zdefiniowanych przez rekrutera**.

Ważne: AI nie korzysta z własnych kryteriów. Rekruter precyzyjnie określa, co ma być oceniane (np. „Znajomość techniczna Python”, „Umiejętności komunikacyjne”, „Zdolność rozwiązywania problemów”) oraz przypisuje wagi istotności do każdego kryterium.

Dla każdego kryterium AI przedstawia:

- **Wynik od 1 do 10** o jasnym znaczeniu (1 = wyraźnie błędne/zmyślane, 5-6 = przeciętne, 9-10 = wyjątkowe)
- **Dowody** — odniesienia do transkryptu potwierdzające wynik
- **Mocne strony** — co kandydat dobrze zaprezentował
- **Słabe strony** — obszary, w których kandydat miał braki, wraz z oceną ich istotności

AI otrzymuje wyraźne instrukcje, aby:

- Opierać każdy wynik na dowodach z transkryptu
- Wykorzystywać pełną skalę 1-10 (a nie skupiać wyników wokół 7)
- Cenić treść bardziej niż elokwencję
- Oznaczać twierdzenia niejasne lub niemożliwe do zweryfikowania

Krok 4: Generowanie informacji zwrotnej

AI przygotowuje profesjonalną informację zwrotną na podstawie oceny. Ta informacja zwrotna ma charakter **wersji roboczej** — rekruter przegląda ją i może ją edytować przed wysłaniem komukolwiek.

Krok 5: AI Coach (opcjonalnie)

Jeżeli kandydat wyraził na to zgodę w procesie udzielania zgody, AI Coach generuje prywatną rozwojową informację zwrotną dla kandydata. Ta informacja zwrotna:

- Koncentruje się na sugestiiach dotyczących rozwoju zawodowego
- Jest **niewidoczna dla rekrutera** z założenia (rekruter nigdy nie widzi jej treści)
- **Nie** ujawnia tożsamości rekrutera ani jego osobistych notatek
- Jest weryfikowana przez odrębny etap kontroli bezpieczeństwa AI przed wysłaniem
- Jest wyraźnie oznaczona jako wygenerowana przez AI

3. Wykorzystywane modele AI

Funkcja	Usługa AI	Dostawca
Zamiana mowy na tekst	Azure Speech Services	Microsoft (centra danych w UE)
Analiza tekstu	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI via Microsoft Azure (EU data centers)

Uwaga: Modele AI są aktualizowane w miarę udostępniania nowszych wersji w Azure OpenAI.

4. Jak wykorzystywane są Twoje dane

Dla rekruterów

Dane	W jaki sposób AI je wykorzystuje	Co możesz zrobić
Nagranie audio	Transkrybowane do tekstu, a następnie dostępne do przeglądu	Przeglądać, edytować, usuwać
Transkrypt	Przetwarzany do formatu pytań i odpowiedzi, a następnie oceniany	Przeglądać, edytować, ponownie uruchomić ocenę
Kryteria oceny	Wykorzystywane jako podstawa punktacji	Definiować, nadawać wagi, modyfikować

Dane	W jaki sposób AI je wykorzystuje	Co możesz zrobić
Wyniki AI i analiza	Wyświetlane do Twojego przeglądu	Przeglądać, eksportować, podejmować działania (lub nie)
Wersja robocza informacji zwrotnej	Przedstawiana do Twojego przeglądu i edycji	Edytować, zatwierdzać, odrzucać, generować ponownie

Dla kandydatów

Dane	W jaki sposób AI je wykorzystuje	Twoje prawa
Audio z Twojej rozmowy	Transkrybowane do tekstu	Zażądać dostępu, zażądać usunięcia
Twój transkrypt	Analizowany względem kryteriów stanowiska	Zażądać dostępu, zażądać usunięcia
Ocena AI Twoich odpowiedzi	Wykorzystywana do generowania informacji zwrotnej	Zażądać dostępu, zażądać wyjaśnienia
Anonimowa informacja zwrotna (jeśli wyrażono zgodę)	Wysyłana na Twój adres e-mail	Zażądać dostępu, wycofać zgodę

Twoje prawa na mocy GDPR:

- **Dostęp:** Załączaj kopie wszystkich danych, które o Tobie przechowujemy
- **Usunięcie:** Załączaj niezwłoczne usunięcia swoich danych
- **Przenoszalność:** Załączaj swoich danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego
- **Sprzeciw:** Wycofaj zgodę w dowolnym momencie
- **Wyjaśnienie:** Załączaj wyjaśnienia, w jaki sposób AI została wykorzystana w Twojej ocenie

5. Ograniczenia, o których należy wiedzieć

Dla rekruterów

1. **Wyniki AI są rekomendacjami, a nie decyzjami.** Zawsze przeglądaj cytowane dowody i weryfikuj je względem transkryptu.
2. **Transkrypcja nie jest doskonała.** Hałas w tle, akcenty, nakładająca się mowa oraz specjalistyczna terminologia mogą powodować błędy. Zweryfikuj transkrypt przed uruchomieniem oceny.
3. **AI może sporadycznie nieprawidłowo cytować dowody.** Chociaż system wymaga dowodów dla każdego wyniku, model AI może w rzadkich przypadkach wygenerować cytaty, które nie odpowiadają dokładnie transkryptowi. Sprawdzaj najważniejsze ustalenia.
4. **Jakość oceny zależy od Twoich kryteriów.** Konkretnie, dobrze zdefiniowane kryteria dają lepsze oceny. Nieprecyzyjne kryteria, takie jak „być dobrym”, dadzą nieprecyzyjne oceny.
5. **Wyniki mogą się nieznacznie różnić między uruchomieniami.** Dwukrotne uruchomienie tej samej oceny może dać wyniki różniące się o około ± 1 punkt. Jest to cecha właściwa modelom językowym AI.
6. **System ocenia wyłącznie treść werbalną.** Mowa ciała, mimika oraz inne formy komunikacji niewerbalnej nie są oceniane.

Dla kandydatów

1. **AI nie decyduje o tym, czy otrzymasz pracę.** Rekruter przegląda wszystkie wyniki AI i podejmuje niezależne decyzje.
2. **Możesz zażądać wyjaśnienia** dotyczącego sposobu wykorzystania AI w procesie Twojej oceny.
3. **Anonimowa informacja zwrotna jest generowana przez AI.** Jeśli otrzymasz anonimową informację zwrotną, została ona utworzona przez AI na podstawie analizy Twojej rozmowy — a nie napisana bezpośrednio przez rekrutera.

Koncentruje się ona na rozwoju zawodowym.

4. **Twoje dane są automatycznie usuwane** po upływie konfigurowalnego okresu przechowywania (domyślnie: 12 miesięcy od daty decyzji, z możliwością nadpisania dla każdego kandydata). Wszystkie dane z rozmowy są usuwane łącznie. W dowolnym momencie możesz zażądać wcześniejszego usunięcia.

6. Wymagania systemowe

Aplikacja webowa

Wymaganie	Szczegóły
Przeglądarka	Google Chrome lub Microsoft Edge (najnowsza wersja)
Mikrofon	Należy przyznać przeglądarce dostęp do mikrofonu
Internet	Wymagane stabilne połączenie

Uwaga dotycząca przeglądarki: Zdalne przechwytywanie dźwięku (nagrywanie głosu kandydata z połączenia wideo) wymaga Google Chrome lub Microsoft Edge. Firefox i Safari nie obsługują interfejsów API przeglądarki potrzebnych do przechwytywania dźwięku z innych kart. W systemie Windows można również udostępniać dźwięk z całego systemu.

7. Konfiguracja dźwięku i nagrywanie

Jak działa nagrywanie dźwięku

AI Interview Analyzer nagrywa jednocześnie dwa kanały audio:

1. **Mikrofon** rejestruje Twój głos (oraz głos kandydata, jeśli znajduje się w tym samym pomieszczeniu).
2. **Zdalny dźwięk** rejestruje głos kandydata z aplikacji do połączeń wideo (Teams, Zoom, Google Meet).

Oba kanały są łączone w jedno nagranie, które jest wysyłane do transkrypcji.

Aplikacja webowa: konfiguracja dźwięku

Aplikacja webowa wykorzystuje udostępnianie karty przeglądarki w celu przechwytywania głosu kandydata z połączenia wideo uruchomionego w innej karcie przeglądarki.

Kroki konfiguracji:

1. Na ekranie nagrywania kliknij „Configure Audio”.
2. Wybierz „Microphone + remote audio”.
3. Kliknij „Confirm”.

Po rozpoczęciu nagrywania przeglądarka wyświetli okno dialogowe udostępniania:

- **Udostępnianie karty (zalecane):** Wybierz kartę, na której działa Twoje połączenie wideo. Upewnij się, że opcja „Also share tab audio” jest zaznaczona. Kliknij „Share”. Przechwytywany jest wyłącznie dźwięk z wybranej karty.
- **Udostępnianie dźwięku systemowego (tylko Windows):** Wybierz „Entire Screen” i zaznacz „Share system audio”. Spowoduje to przechwytywanie całego dźwięku odtwarzanego na Twoim komputerze, w tym dźwięku połączenia wideo z dowolnej aplikacji.

Przeglądarka wyświetla wskaźnik udostępniania, gdy nagrywanie jest aktywne. Wykorzystywany jest wyłącznie dźwięk; obraz wideo z udostępnionej karty jest odrzucany.

Co się dzieje, jeśli podczas nagrywania zaniknie połączenie z internetem

Nagrywanie dźwięku trwa lokalnie i nie zależy od łączności z internetem. Transkrypcja na żywo zostanie wstrzymana i podejmie próbę ponownego połączenia. Jeśli połączenie zostanie przywrócone, transkrypcja zostanie wznowiona. Jeśli nie, możesz zakończyć nagranie, a dźwięk zostanie transkrybowany po późniejszym przestaniu.

8. Środki bezpieczeństwa

Trójwarstwowe zabezpieczenia dla AI Coach (prywatna informacja zwrotna dla kandydata)

Ponieważ informacja zwrotna AI Coach trafia do kandydatów bez weryfikacji przez człowieka, stosujemy trzy niezależne warstwy bezpieczeństwa:

- 1. Izolacja architektoniczna:** Osobiste notatki rekrutera nigdy nie są uwzględniane w promptcie AI generującym informację zwrotną AI Coach. AI nie może ujawnić tego, czego nie otrzymała.
- 2. Testy adwersarialne:** Przetestowaliśmy 349 przypadków generowania informacji zwrotnej w warunkach skrajnych (obraźliwe notatki rekrutera, wulgaryzmy, etykiety osobowościowe w 5 językach). Nie wygenerowano żadnej niebezpiecznej informacji zwrotnej.
- 3. Bariera ochronna AI:** Każda informacja zwrotna jest sprawdzana przez odrębny etap walidacji AI przed wysłaniem. Jeśli walidacja się nie powiedzie, informacja zwrotna jest generowana ponownie (maksymalnie 3 próby). Jeśli wszystkie próby zakończą się niepowodzeniem, informacja zwrotna **nie jest wysyłana**.

Ograniczanie stronniczości

- Imiona i nazwiska kandydatów są wykluczane z kontekstu oceny w celu ograniczenia stronniczości związanej z płcią/pochodzeniem etnicznym
- AI otrzymuje instrukcję, aby oceniać treść ponad styl wypowiedzi
- „Dopasowanie kulturowe” nie jest oferowane jako kryterium oceny
- Planowane są testy stronniczości międzyjęzykowej i związanej z płcią (II kw. 2026)

9. Twoje mechanizmy kontroli

Mechanizmy kontroli rekrutera

Działanie	Jak
Określenie, co AI ocenia	Ustaw kryteria i wagi przed analizą
Przegląd transkryptu	Wyświetl pełny transkrypt obok analizy
Weryfikacja dowodów AI	Porównaj cytowane fragmenty z rzeczywistym transkrypcją
Edycja informacji zwrotnej	Zmodyfikuj dowolny tekst przygotowany przez AI przed wysłaniem
Usunięcie wyników AI	Usuń ocenę, informację zwrotną lub całą rozmowę
Rezygnacja z użycia AI	Zaimportuj transkrypt ręcznie, użyj własnej oceny

Mechanizmy kontroli kandydata

Działanie	Jak
Zgoda na nagrywanie/AI	Zaakceptuj lub odrzuć za pomocą linku zgody przed rozmową
Zgoda na anonimową informację zwrotną	Pole wyboru podczas procesu wyrażania zgody

Działanie	Jak
Żądanie swoich danych	Skontaktuj się z rekruterem lub organizacją
Żądanie usunięcia	Skontaktuj się z rekruterem lub organizacją
Wycofanie zgody	Skontaktuj się z rekruterem lub organizacją

10. Kontakt i przejrzystość

Informacje o dostawcy

Pole	Wartość
Dostawca	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adres	ul. Jędrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP	5253079974
REGON	54402118500000

Klasyfikacja regulacyjna

Ten system jest sklasyfikowany jako **system AI wysokiego ryzyka** na mocy EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment). Spełnia wymagania Articles 8–15, w tym w zakresie zarządzania ryzykiem, zarządzania danymi, przejrzystości, nadzoru człowieka oraz dokładności.

Wnioskowanie o informacje

Jeśli masz pytania dotyczące sposobu wykorzystania AI w tym systemie, możesz:

1. Zapoznać się z niniejszym dokumentem
2. Skontaktować się z organizacją, która wykorzystuje AI Interview Analyzer w związku z Twoją rozmową
3. Skontaktować się bezpośrednio z nami pod powyższym adresem

Dokument przygotowany przez: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Data: 16 marca 2026 r.

Ten dokument spełnia wymogi przejrzystości i instrukcji dla użytkownika określone w Article 13 of Regulation (EU) 2024/1689.