

Hoe AI werkt in AI Interview Analyzer

Gebruikersdocumentatie — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Aanbieder:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adres:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Classificatie:	PUBLIC
Datum:	08.07.2026

Hoe AI werkt in AI Interview Analyzer

Gebruikersdocumentatie — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Aanbieder: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Documentversie: 1.2

AI-systeemversie: 0.7.0

Datum: 16 maart 2026

Over dit document

Dit document legt uit hoe kunstmatige intelligentie (AI) wordt gebruikt in AI Interview Analyzer. Het is bedoeld voor alle gebruikers van het systeem — recruiters die de applicatie gebruiken en kandidaten van wie de interviews worden geanalyseerd.

Op grond van de EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689) moeten aanbieders van AI-systemen met een hoog risico duidelijke informatie verstrekken over hoe de AI werkt, haar mogelijkheden en haar beperkingen.

1. Wat AI Interview Analyzer doet

AI Interview Analyzer helpt recruiters om sollicitatiegesprekken efficiënter te evalueren. Het gebruikt AI om:

1. **Interviews te transcriberen** — audio-opnamen om te zetten in tekst
2. **Sprekers te identificeren** — vast te stellen wie wat heeft gezegd in het gesprek
3. **Vragen en antwoorden te extraheren** — het transcript te structureren in een duidelijke vraag-en-antwoordindeling
4. **Reacties van kandidaten te evalueren** — antwoorden te scoren aan de hand van door de recruiter gedefinieerde criteria
5. **Feedback te genereren** — professionele feedback op te stellen op basis van de evaluatie
6. **Anonieme ontwikkelingsgerichte feedback te verzenden** — optioneel privé verbeteruggesties aan de kandidaat te verstrekken

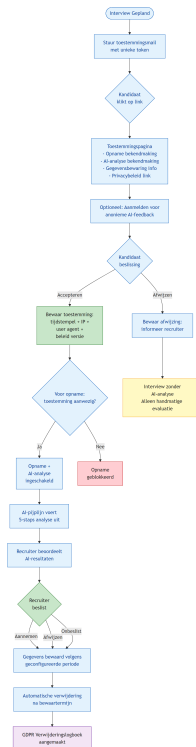
Wat AI NIET doet

- **AI neemt geen aanwervingsbeslissingen.** Alle AI-uitkomsten zijn adviserend. De recruiter neemt altijd de uiteindelijke aanwervingsbeslissing.
- **AI analyseert geen emoties, persoonlijkheid of "cultural fit".** Het evalueert uitsluitend de verbale inhoud van antwoorden aan de hand van specifieke criteria.
- **AI identificeert kandidaten niet op basis van hun stem.** Sprekerslabeling is anoniem ("Spreker 1", "Spreker 2").
- **AI detecteert of scoort niet op basis van accent, geslacht, leeftijd of etniciteit.**

2. Hoe het AI-proces werkt

Vóór het interview — Toestemming

Voordat enige opname of AI-analyse kan beginnen, moet de kandidaat uitdrukkelijke toestemming geven. Een geautomatiseerde e-mail legt uit welke gegevens worden verzameld, hoe AI wordt gebruikt en wat de rechten van de kandidaat zijn. Het interview kan pas doorgaan nadat de toestemming is bevestigd.



Stap 1: Interviewtranscriptie

Wanneer een recruiter een interviewopname uploadt, zet de AI spraak om in tekst met behulp van Microsoft Azure Speech Services.

- Ondersteunt 24 EU-talen
- Identificeert verschillende sprekers in het gesprek
- Biedt betrouwbaarheidsscores per woord
- De recruiter kan het transcript bekijken en corrigeren voordat hij verdergaat

Stap 2: Transcriptanalyse

De AI verwerkt het transcript intern en identificeert:

- Welke uitspraken vragen zijn (van de interviewer)
- Welke uitspraken antwoorden zijn (van de kandidaat)
- Onderwerpgroeperingen voor gerelateerde vraag-en-antwoorduitwisselingen

Deze gestructureerde gegevens worden intern gebruikt door de evaluatiestap — de recruiter ziet de tussentijdse vraag-en-antwoordstructuur niet rechtstreeks. De recruiter ziet het ruwe transcript en de uiteindelijke evaluatieresultaten.

Stap 3: Kandidaatevaluatie

Dit is de kernstap van de AI-analyse. De AI evalueert de antwoorden van de kandidaat aan de hand van **door de recruiter gedefinieerde criteria**.

Belangrijk: De AI gebruikt niet haar eigen criteria. De recruiter specificeert exact wat moet worden geëvalueerd (bijv. "Technische kennis van Python", "Communicatieve vaardigheden", "Probleemoplossend vermogen") en kent wegingsfactoren

toe aan elk criterium.

Voor elk criterium verstrekt de AI:

- Een **score van 1 tot 10** met een duidelijke betekenis (1 = duidelijk onjuist/verzonnen, 5-6 = gemiddeld, 9-10 = uitzonderlijk)
- **Bewijs** — verwijzingen uit het transcript die de score ondersteunen
- **Sterke punten** — wat de kandidaat goed heeft aangetoond
- **Zwakke punten** — gebieden waarop de kandidaat tekortschoot, met ernstbeoordelingen

De AI krijgt expliciet de instructie om:

- Elke score te baseren op bewijs uit het transcript
- Het volledige bereik van 1-10 te gebruiken (niet te clusteren rond 7)
- Inhoud zwaarder te laten wegen dan welsprekendheid
- Vage of niet-verifieerbare beweringen te markeren

Stap 4: Feedbackgeneratie

De AI stelt professionele feedback op op basis van de evaluatie. Deze feedback is een **concept** — de recruiter beoordeelt deze en kan deze bewerken voordat deze naar iemand wordt verzonden.

Stap 5: AI Coach (Optioneel)

Als de kandidaat hiervoor heeft gekozen tijdens het toestemmingsproces, genereert AI Coach privé ontwikkelingsgerichte feedback voor de kandidaat. Deze feedback:

- Is gericht op suggesties voor professionele verbetering
- Is **onzichtbaar voor de recruiter** by design (de recruiter ziet de inhoud nooit)
- Geeft de identiteit van de recruiter of persoonlijke notities **niet** prijs
- Wordt gevalideerd door een afzonderlijke AI-veiligheidscontrole voordat deze wordt verzonden
- Is duidelijk gemarkeerd als door AI gegenereerd

3. Gebruikte AI-modellen

Functie	AI-service	Aanbieder
Spraak-naar-tekst	Azure Speech Services	Microsoft (EU-datacenters)
Tekstanalyse	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI via Microsoft Azure (EU-datacenters)

Opmerking: AI-modellen worden bijgewerkt zodra nieuwere versies beschikbaar komen in Azure OpenAI.

4. Hoe uw gegevens worden gebruikt

Voor recruiters

Gegevens	Hoe AI deze gebruikt	Wat u kunt doen
Audio-opname	Getranscribeerd naar tekst, vervolgens beschikbaar voor beoordeling	Bekijken, bewerken, verwijderen

Gegevens	Hoe AI deze gebruikt	Wat u kunt doen
Transcript	Geparseerd naar vraag en antwoord, vervolgens geëvalueerd	Bekijken, bewerken, evaluatie opnieuw uitvoeren
Evaluatiecriteria	Gebruikt als basis voor scoring	Definiëren, wegen, wijzigen
AI-scores en analyse	Getoond voor uw beoordeling	Bekijken, exporteren, ernaar handelen (of niet)
Feedbackconcept	Gepresenteerd voor uw beoordeling en bewerking	Bewerken, goedkeuren, afwijzen, opnieuw genereren

Voor kandidaten

Gegevens	Hoe AI deze gebruikt	Uw rechten
Uw interviewaudio	Getranscribeerd naar tekst	Toegang verzoeken, verwijdering verzoeken
Uw transcript	Geanalyseerd aan de hand van functiecriteria	Toegang verzoeken, verwijdering verzoeken
AI-evaluatie van uw antwoorden	Gebruikt om feedback te genereren	Toegang verzoeken, uitleg verzoeken
Anonieme feedback (indien gekozen)	Verzonden naar uw e-mailadres	Toegang verzoeken, toestemming intrekken

Uw rechten onder GDPR:

- **Toegang:** Een kopie verzoeken van alle gegevens die wij over u bewaren
- **Verwijdering:** Onmiddellijke verwijdering van uw gegevens verzoeken
- **Overdraagbaarheid:** Uw gegevens verzoeken in een machineleesbaar formaat
- **Bezwaar:** Toestemming op elk moment intrekken
- **Uitleg:** Een uitleg verzoeken over hoe AI is gebruikt in uw evaluatie

5. Beperkingen die u moet kennen

Voor recruiters

1. **AI-scores zijn aanbevelingen, geen beslissingen.** Beoordeel altijd de bewijsverwijzingen en verifieer deze aan de hand van het transcript.
2. **Transcriptie is niet perfect.** Achtergrondgeluid, accenten, overlappende spraak en gespecialiseerde terminologie kunnen fouten veroorzaken. Verifieer het transcript voordat u de evaluatie uitvoert.
3. **AI kan af en toe bewijs onjuist citeren.** Hoewel het systeem voor elke score bewijs vereist, kan het AI-model in zeldzame gevallen citaten produceren die niet exact overeenkomen met het transcript. Controleer belangrijke bevindingen.
4. **De kwaliteit van de evaluatie hangt af van uw criteria.** Specifieke, goed gedefinieerde criteria leveren betere evaluaties op. Vage criteria zoals "wees goed" zullen vage evaluaties opleveren.
5. **Scores kunnen licht variëren tussen uitvoeringen.** Het tweemaal uitvoeren van dezelfde evaluatie kan scores opleveren die ongeveer ± 1 punt verschillen. Dit is inherent aan AI-taalmodellen.
6. **Het systeem evalueert uitsluitend verbale inhoud.** Lichaamstaal, gezichtsuitdrukkingen en andere non-verbale communicatie worden niet beoordeeld.

Voor kandidaten

1. **AI beslist niet of u de baan krijgt.** De recruiter beoordeelt alle AI-uitkomsten en neemt onafhankelijke beslissingen.
2. **U kunt een uitleg verzoeken** over hoe AI is gebruikt in uw evaluatieproces.

3. **Anonieme feedback is door AI gegenereerd.** Als u anonieme feedback ontvangt, is deze door AI opgesteld op basis van de analyse van uw interview — niet rechtstreeks geschreven door de recruiter. Deze is gericht op professionele ontwikkeling.

4. **Uw gegevens worden automatisch verwijderd** na een configureerbare bewaartermijn (standaard: 12 maanden vanaf de beslissingsdatum, per kandidaat aanpasbaar). Alle interviewgegevens worden gezamenlijk verwijderd. U kunt op elk moment om eerdere verwijdering verzoeken.

6. Systeemvereisten

Webapplicatie

Vereiste	Details
Browser	Google Chrome of Microsoft Edge (laatste versie)
Microfoon	Toegang van de browser tot de microfoon moet zijn verleend
Internet	Stabiele verbinding vereist

Opmerking over de browser: Op afstand audio vastleggen (de stem van de kandidaat opnemen vanuit een videogesprek) vereist Google Chrome of Microsoft Edge. Firefox en Safari ondersteunen de browser-API's die nodig zijn voor audiovastlegging vanuit andere tabbladen niet. Op Windows kunt u ook systeembrede audio delen.

7. Audio-instelling en opname

Hoe audio-opname werkt

AI Interview Analyzer neemt gelijktijdig twee audiokanalen op:

1. **Microfoon** legt uw stem vast (en de stem van de kandidaat als die zich in dezelfde ruimte bevindt).
2. **Audio op afstand** legt de stem van de kandidaat vast vanuit een videogesprekapplicatie (Teams, Zoom, Google Meet).

Beide kanalen worden samengevoegd tot één enkele opname die voor transcriptie wordt verzonden.

Webapplicatie: audio-instelling

De webapplicatie gebruikt het delen van browsertabbladen om de stem van de kandidaat vast te leggen vanuit een videogesprek dat in een ander browsertabblad wordt uitgevoerd.

Instelstappen:

1. Klik op het opnamescherm op "Audio configureren".
2. Selecteer "Microfoon + audio op afstand".
3. Klik op "Bevestigen".

Wanneer u de opname start, toont de browser een deelvenster:

- **Tabblad delen (aanbevolen):** Selecteer het tabblad waarop uw videogesprek wordt uitgevoerd. Controleer of "Ook tabbladaudio delen" is aangevinkt. Klik op "Delen". Alleen de audio van het geselecteerde tabblad wordt vastgelegd.
- **Systeemaudio delen (alleen Windows):** Selecteer "Volledig scherm" en vink "Systeemaudio delen" aan. Hiermee wordt alle audio vastgelegd die op uw computer wordt afgespeeld, inclusief het videogesprek vanuit elke applicatie.

De browser toont een deelindicator terwijl de opname actief is. Alleen audio wordt gebruikt; video van het gedeelde tabblad wordt weggegooid.

Wat er gebeurt als internet uitvalt tijdens het opnemen

De audio-opname gaat lokaal door en is niet afhankelijk van internetverbinding. Live transcriptie wordt gepauzeerd en probeert opnieuw verbinding te maken. Als de verbinding wordt hersteld, wordt de transcriptie hervat. Zo niet, dan kunt u de opname voltooien en wordt de audio getranscribeerd wanneer u deze later uploadt.

8. Veiligheidsmaatregelen

Drielaagse veiligheid voor AI Coach (privéfeedback voor kandidaten)

Omdat feedback van AI Coach kandidaten bereikt zonder menselijke beoordeling, passen wij drie onafhankelijke veiligheidslagen toe:

- 1. Architecturale isolatie:** De persoonlijke notities van de recruiter worden nooit opgenomen in de AI-prompt die AI Coach-feedback genereert. De AI kan niet lekken wat zij niet ontvangt.
- 2. Adversariële tests:** Wij hebben 349 feedbackgeneraties getest onder extreme omstandigheden (beledigende recruiternotities, vulgariteit, persoonlijkheidslabels in 5 talen). Er werden nul onveilige feedbackberichten gegenereerd.
- 3. AI-guardrail:** Elke feedback wordt gecontroleerd door een afzonderlijke AI-validatiestap voordat deze wordt verzonden. Als de validatie mislukt, wordt de feedback opnieuw gegenereerd (tot 3 pogingen). Als alle pogingen mislukken, wordt de feedback **niet verzonden**.

Beperking van bias

- Namen van kandidaten worden uitgesloten van de evaluatiecontext om gender-/etniciteitsbias te verminderen
- De AI krijgt de instructie om inhoud zwaarder te laten wegen dan spreekstijl
- "Cultural fit" wordt niet aangeboden als evaluatiecriterium
- Tests op cross-language en genderbias zijn gepland (Q2 2026)

9. Uw controlemogelijkheden

Controles voor recruiters

Actie	Hoe
Definiëren wat AI evalueert	Stel criteria en wegen in vóór de analyse
Het transcript beoordelen	Bekijk het volledige transcript naast de analyse
AI-bewijs verifiëren	Vergelijk aangehaalde citaten met het daadwerkelijke transcript
Feedback bewerken	Wijzig elke door AI opgestelde tekst vóór verzending
AI-uitkomsten verwijderen	Verwijder evaluatie, feedback of het volledige interview
Kiezen om AI niet te gebruiken	Importeer transcript handmatig, gebruik uw eigen evaluatie

Controles voor kandidaten

Actie	Hoe
Toestemmen met opname/AI	Accepteer of weiger via de toestemmingslink vóór het interview
Kiezen voor anonieme feedback	Selectievakje tijdens het toestemmingsproces

Actie	Hoe
Uw gegevens opvragen	Neem contact op met de recruiter of organisatie
Verwijdering verzoeken	Neem contact op met de recruiter of organisatie
Toestemming intrekken	Neem contact op met de recruiter of organisatie

10. Contact en transparantie

Informatie over de aanbieder

Veld	Waarde
Aanbieder	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adres	ul. Jędrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP	5253079974
REGON	54402118500000

Regelgevende classificatie

Dit systeem is geclassificeerd als een **AI-systeem met een hoog risico** onder de EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Werkgelegenheid en werving). Het voldoet aan de vereisten van Articles 8–15, waaronder risicobeheer, datagovernance, transparantie, menselijk toezicht en nauwkeurigheid.

Informatie opvragen

Als u vragen heeft over hoe AI in dit systeem wordt gebruikt, kunt u:

1. Dit document raadplegen
2. Contact opnemen met de organisatie die AI Interview Analyzer voor uw interview gebruikt
3. Rechtstreeks contact met ons opnemen via bovenstaand adres

Document opgesteld door: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Datum: 16 maart 2026

Dit document voldoet aan de vereisten inzake transparantie en gebruikersinstructies van Article 13 of Regulation (EU) 2024/1689.