

Kā AI darbojas AI Interview Analyzer

Lietotāja dokumentācija — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Pakalpojumu sniedzējs:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adrese:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Klasifikācija:	PUBLIC
Datums:	08.07.2026

Kā AI darbojas AI Interview Analyzer

Lietotāja dokumentācija — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Pakalpojuma sniedzējs: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Dokumenta versija: 1.2

AI sistēmas versija: 0.7.0

Datums: 2026. gada 16. marts

Par šo dokumentu

Šajā dokumentā ir izskaidrots, kā mākslīgais intelekts (AI) tiek izmantots AI Interview Analyzer. Tas ir paredzēts visiem sistēmas lietotājiem — personāla atlases speciālistiem, kuri izmanto lietojumprogrammu, un kandidātiem, kuru intervijas tiek analizētas.

Saskaņā ar EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689) augsta riska AI sistēmu sniedzējiem ir jāsniedz skaidra informācija par to, kā AI darbojas, tā iespējām un ierobežojumiem.

1. Ko dara AI Interview Analyzer

AI Interview Analyzer palīdz personāla atlases speciālistiem efektīvāk novērtēt darba intervijas. Tas izmanto AI, lai:

- Transkribētu intervijas** — pārvērstu audio ierakstus tekstā
- Identificētu runātājus** — noteiktu, kurš sarunā ko ir teicis
- Izgūtu jautājumus un atbildes** — strukturētu transkriptu skaidrā jautājumu un atbilžu formātā
- Novērtētu kandidāta atbildes** — piešķirtu vērtējumu atbildēm atbilstoši personāla atlases speciālista definētajiem kritērijiem
- Ģenerētu atsauksmes** — sagatavotu profesionālas atsauksmes, pamatojoties uz novērtējumu
- Nosūtītu anonīmas attīstības atsauksmes** — pēc izvēles sniegtu kandidātam privātus ieteikumus uzlabošanai

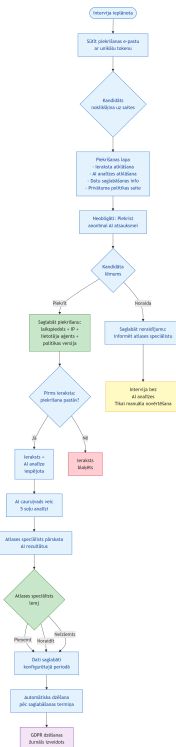
Ko AI NEDARA

- AI nepieņem darbā pieņemšanas lēmumus. Visi AI rezultāti ir konsultatīvi. Galīgo darbā pieņemšanas lēmumu vienmēr pieņem personāla atlases speciālists.
- AI neanalizē emocijas, personību vai "kultūras atbilstību". Tas novērtē tikai atbilžu verbālo saturu atbilstoši konkrētiem kritērijiem.
- AI neidentificē kandidātus pēc viņu balss. Runātāju marķēšana ir anonīma ("Speaker 1", "Speaker 2").
- AI neatklāj un nepiešķir vērtējumu, pamatojoties uz akcentu, dzimumu, vecumu vai etnisko piederību.

2. Kā darbojas AI process

Pirms intervijas — piekrišana

Pirms var sākt jebkādu ierakstīšanu vai AI analīzi, kandidātam ir jāsniedz nepārprotama piekrišana. Automatizētā e-pasta ziņojumā ir paskaidrots, kādi dati tiks vākti, kā tiek izmantots AI un kādas ir kandidāta tiesības. Intervija var notikt tikai pēc piekrišanas apstiprināšanas.



1. solis: intervijas transkribēšana

Kad personāla atlases speciālists augšupielādē intervijas ierakstu, AI pārvērš runu tekstā, izmantojot Microsoft Azure Speech Services.

- Atbalsta 24 ES valodas
- Identificē dažādus runātājus sarunā
- Nodrošina pārlicības vērtējumus katram vārdam
- Personāla atlases speciālists pirms turpināšanas var apskatīt un labot transkriptu

2. solis: transkripta analīze

Al iekšēji apstrādā transkriptu, identificējot:

- Kuri izteikumi ir jautājumi (no intervētāja)
- Kuri izteikumi ir atbildes (no kandidāta)
- Tēmu grupējumus saistītām jautājumu un atbilžu apmaiņām

Šie strukturētie dati tiek izmantoti iekšēji novērtēšanas solī — personāla atlases speciālists starpposma jautājumu un atbilžu struktūru tieši neredz. Personāla atlases speciālists redz neapstrādāto transkriptu un galīgos novērtēšanas rezultātus.

3. solis: kandidāta novērtēšana

Šis ir galvenais AI analīzes solis. AI novērtē kandidāta atbildes atbilstoši **personāla atlases speciālista definētajiem kritērijiem**.

Svarīgi: Al neizmanto savus kritērijus. Personāla atlases speciālists precīzi nosaka, ko novērtēt (piemēram, “Python tehniskās zināšanas”, “Komunikācijas prasmes”, “Spēja risināt problēmas”) un piešķir katram kritērijam svarīguma svarus.

Par katru kritēriju AI sniedz:

- **Vērtējumu no 1 līdz 10** ar skaidru nozīmi (1 = skaidri nepareizi/izdomāti, 5-6 = vidēji, 9-10 = izcili)
- **Pierādījumus** — atsauces no transkripta, kas pamato vērtējumu
- **Stiprās puses** — ko kandidāts ir labi parādījis
- **Vājās puses** — jomas, kurās kandidātam pietrūka, ar smaguma pakāpes vērtējumiem

AI ir nepārprotami instruēts:

- Balstīt katru vērtējumu uz pierādījumiem no transkripta
- Izmantot visu 1-10 diapazonu (nevis koncentrēties ap 7)
- Vērtēt saturu augstāk par daiļrunību
- Atzīmēt neskaidrus vai nepārbaudāmus apgalvojumus

4. solis: atsauksmju ģenerēšana

AI sagatavo profesionālu atsauksmju projektu, pamatojoties uz novērtējumu. Šīs atsauksmes ir **projekts** — personāla atlases speciālists tās pārskata un var rediģēt pirms nosūtīšanas jebkurai personai.

5. solis: AI Coach (pēc izvēles)

Ja kandidāts piekrišanas procesa laikā ir izvēlējis šo iespēju, AI Coach ģenerē kandidātam privātas attīstības atsauksmes. Šīs atsauksmes:

- Koncentrējas uz profesionālās pilnveides ieteikumiem
- Pēc konstrukcijas ir **personāla atlases speciālistam neredzamas** (personāla atlases speciālists saturu nekad neredz)
- **Neatklāj** personāla atlases speciālista identitāti vai personiskās piezīmes
- Pirms nosūtīšanas tiek validētas ar atsevišķu AI drošības pārbaudi
- Ir skaidri marķētas kā AI ģenerētas

3. Izmantotie AI modeļi

Funkcija	AI pakalpojums	Pakalpojuma sniedzējs
Runa-tekstā	Azure Speech Services	Microsoft (ES datu centri)
Teksta analīze	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI caur Microsoft Azure (ES datu centri)

Piezīme: AI modeļi tiek atjaunināti, kad Azure OpenAI kļūst pieejamas jaunākas versijas.

4. Kā tiek izmantoti jūsu dati

Personāla atlases speciālistiem

Dati	Kā AI tos izmanto	Ko jūs varat darīt
Audio ieraksts	Tiek transkribēts tekstā, pēc tam pieejams pārskatīšanai	Skatīt, rediģēt, dzēst
Transkripts	Tiek parsēts jautājumos un atbildēs, pēc tam novērtēts	Skatīt, rediģēt, atkārtoti palaist novērtēšanu
Novērtēšanas kritēriji	Tiek izmantoti kā pamats vērtēšanai	Definēt, piešķirt svarus, mainīt

Dati	Kā AI tos izmanto	Ko jūs varat darīt
AI vērtējumi un analīze	Tiek parādīti jūsu pārskatīšanai	Skatīt, eksportēt, izmantot darbībā (vai neizmantot)
Atsauksmju projekts	Tiek iesniegts jūsu pārskatīšanai un rediģēšanai	Rediģēt, apstiprināt, noraidīt, ģenerēt no jauna

Kandidātiem

Dati	Kā AI tos izmanto	Jūsu tiesības
Jūsu intervijas audio	Tiek transkribēts tekstā	Pieprasīt piekļuvi, pieprasīt dzēšanu
Jūsu transkripts	Tiek analizēts atbilstoši amata kritērijiem	Pieprasīt piekļuvi, pieprasīt dzēšanu
AI novērtējums par jūsu atbildēm	Tiek izmantots atsauksmju ģenerēšanai	Pieprasīt piekļuvi, pieprasīt skaidrojumu
Anonīmas atsauksmes (ja izvēlēts)	Tiek nosūtītas uz jūsu e-pastu	Pieprasīt piekļuvi, atsaukt piekrišanu

Jūsu tiesības saskaņā ar GDPR:

- **Piekļuve:** pieprasīt visu par jums glabāto datu kopiju
- **Dzēšana:** pieprasīt jūsu datu tūlītēju dzēšanu
- **Pārnesamība:** pieprasīt savus datus mašīnlasāmā formātā
- **Iebilst:** atsaukt piekrišanu jebkurā laikā
- **Skaidrojums:** pieprasīt skaidrojumu par to, kā AI tika izmantots jūsu novērtēšanā

5. Ierobežojumi, par kuriem jums jāzina

Personāla atlases speciālistiem

1. **AI vērtējumi ir ieteikumi, nevis lēmumi.** Vienmēr pārskatiet pierādījumu atsaucē un pārbaudiet tās salīdzinājumā ar transkriptu.
2. **Transkribēšana nav perfekta.** Fona troksnis, akcenti, pārklājoša runa un specializēta terminoloģija var izraisīt kļūdas. Pirms novērtēšanas palaišanas pārbaudiet transkriptu.
3. **AI reizēm var nepareizi citēt pierādījumus.** Lai gan sistēma pieprasa pierādījumus katram vērtējumam, AI modelis retos gadījumos var radīt citākus, kas precīzi neatbilst transkriptam. Pārbaudiet svarīgos secinājumus.
4. **Novērtēšanas kvalitāte ir atkarīga no jūsu kritērijiem.** Konkrēti, labi definēti kritēriji nodrošina labākus novērtējumus. Neskaidri kritēriji, piemēram, "būt labam", radīs neskaidrus novērtējumus.
5. **Vērtējumi var nedaudz atšķirties starp palaišanas reizēm.** Vienas un tās pašas novērtēšanas palaišana divreiz var radīt vērtējumus, kas atšķiras aptuveni par ± 1 punktu. Tas ir raksturīgi AI valodas modeļiem.
6. **Sistēma novērtē tikai verbālo saturu.** Ķermeņa valoda, sejas izteiksmes un cita neverbālā komunikācija netiek novērtēta.

Kandidātiem

1. **AI neizlemj, vai jūs saņemsiet darbu.** Personāla atlases speciālists pārskata visus AI rezultātus un pieņem neatkarīgus lēmumus.
2. **Jūs varat pieprasīt skaidrojumu** par to, kā AI tika izmantots jūsu novērtēšanas procesā.
3. **Anonīmas atsauksmes ir AI ģenerētas.** Ja saņemat anonīmas atsauksmes, tās ir izveidojis AI, pamatojoties uz jūsu intervijas analīzi — tās nav tieši rakstījis personāla atlases speciālists. Tās koncentrējas uz profesionālo attīstību.
4. **Jūsu dati tiek automātiski dzēsti** pēc konfigurējama glabāšanas perioda (noklusējums: 12 mēneši no lēmuma datuma, ar iespēju pārrakstīt katram kandidātam). Visi intervijas dati tiek dzēsti kopā. Jūs jebkurā laikā varat pieprasīt agrāku dzēšanu.

6. Sistēmas prasības

Timekļa lietojumprogramma

Prasība	Informācija
Pārlūks	Google Chrome vai Microsoft Edge (jaunākā versija)
Mikrofons	Jāpiešķir pārlūka piekļuve mikrofonam
Internets	Nepieciešams stabils savienojums

Piezīme par pārlūku: Attālinātai audio uztveršanai (kandidāta balss ierakstīšanai no videozvana) ir nepieciešams Google Chrome vai Microsoft Edge. Firefox un Safari neatbalsta pārlūka API, kas nepieciešami audio uztveršanai no citām cilnēm. Operētājsistēmā Windows jūs varat arī kopīgot visas sistēmas audio.

7. Audio iestatīšana un ierakstīšana

Kā darbojas audio ierakstīšana

AI Interview Analyzer vienlaikus ieraksta divus audio kanālus:

1. **Mikrofons** uztver jūsu balsi (un kandidāta balsi, ja viņš atrodas tajā pašā telpā).
2. **Attālinātais audio** uztver kandidāta balsi no videozvana lietojumprogrammas (Teams, Zoom, Google Meet).

Abi kanāli tiek apvienoti vienā ierakstā, kas tiek nosūtīts transkribēšanai.

Timekļa lietojumprogramma: audio iestatīšana

Timekļa lietojumprogramma izmanto pārlūka cilņu kopīgošanu, lai uztvertu kandidāta balsi no videozvana, kas darbojas citā pārlūka cilnē.

Iestatīšanas darbības:

1. Ierakstīšanas ekrānā noklikšķiniet uz "Configure Audio".
2. Atlasiet "Microphone + remote audio".
3. Noklikšķiniet uz "Confirm".

Kad sāksiet ierakstīšanu, pārlūks parādīs kopīgošanas dialogu:

- **Cilnes kopīgošana (ieteicams):** atlasiet cilni, kurā darbojas jūsu videozvans. Pārliecinieties, ka ir atzīmēts "Also share tab audio". Noklikšķiniet uz "Share". Tiek uztverts tikai audio no atlasītās cilnes.
- **Sistēmas audio kopīgošana (tikai Windows):** atlasiet "Entire Screen" un atzīmējiet "Share system audio". Tādējādi tiek uztverts viss audio, kas tiek atskaņots jūsu datorā, tostarp videozvans no jebkuras lietojumprogrammas.

Kamēr ierakstīšana ir aktīva, pārlūks parāda kopīgošanas indikatoru. Tiek izmantots tikai audio; video no kopīgotās cilnes tiek atmests.

Kas notiek, ja ierakstīšanas laikā pazūd internets

Audio ierakstīšana turpinās lokāli un nav atkarīga no interneta savienojuma. Tiešraides transkribēšana tiks apturēta un mēģinās atkārtoti izveidot savienojumu. Ja savienojums tiek atjaunots, transkribēšana atsākas. Ja nē, jūs varat pabeigt ierakstīšanu, un audio tiks transkribēts, kad vēlāk to augšupielādēsiet.

8. Drošības pasākumi

Trīs slāņu drošība AI Coach vajadzībām (privātas kandidāta atsauksmes)

Tā kā AI Coach atsauksmes sasniedz kandidātus bez cilvēka pārskatīšanas, mēs piemērojam trīs neatkarīgus drošības slāņus:

- Arhitektoniskā izolācija:** personāla atlases speciālista personiskās piezīmes nekad netiek iekļautas AI uzvednē, kas ģenerē AI Coach atsauksmes. AI nevar nopludināt to, ko tas nesāņem.
- Adversāra testēšana:** mēs pārbaudījām 349 atsauksmju ģenerēšanas gadījumus ekstremālos apstākļos (aizskarošas personāla atlases speciālista piezīmes, vulgārisms, personības apzīmējumi 5 valodās). Netika ģenerēta neviena nedroša atsauksme.
- AI aizsargmehānisms:** katras atsauksmes pārbaude tiek veikta atsevišķā AI validācijas solī pirms nosūtīšanas. Ja validācija neizdodas, atsauksmes tiek ģenerētas no jauna (līdz 3 mēģinājumiem). Ja visi mēģinājumi neizdodas, atsauksmes **netiek nosūtītas**.

Aizspriedumu mazināšana

- Lai samazinātu dzimuma/etniskās piederības aizspriedumus, kandidātu vārdi tiek izslēgti no novērtēšanas konteksta
- AI ir instruēts vērtēt saturu augstāk par runas stilu
- “Kultūras atbilstība” netiek piedāvāta kā novērtēšanas kritērijs
- Ir plānota starpvalodu un dzimumu aizspriedumu testēšana (2026. gada 2. ceturksnis)

9. Jūsu kontroles iespējas

Personāla atlases speciālista kontroles iespējas

Darbība	Kā
Definēt, ko AI novērtē	Iestatīt kritērijus un svarus pirms analīzes
Pārskatīt transkriptu	Skatīt pilnu transkriptu līdzās analīzei
Pārbaudīt AI pierādījumus	Salīdzināt citētos citātus ar faktisko transkriptu
Rediģēt atsauksmes	Mainīt jebkuru AI sagatavotu tekstu pirms nosūtīšanas
Dzēst AI rezultātus	Noņemt novērtējumu, atsauksmes vai visu interviju
Izvēlēties neizmantot AI	Importēt transkriptu manuāli, izmantot savu novērtējumu

Kandidāta kontroles iespējas

Darbība	Kā
Piekrist ierakstīšanai/AI	Pieņemt vai noraidīt, izmantojot piekrišanas saiti pirms intervijas
Izvēlēties anonīmas atsauksmes	Izvēles rūtiņa piekrišanas procesa laikā
Pieprasīt savus datus	Sazināties ar personāla atlases speciālistu vai organizāciju
Pieprasīt dzēšanu	Sazināties ar personāla atlases speciālistu vai organizāciju
Atsaukt piekrišanu	Sazināties ar personāla atlases speciālistu vai organizāciju

10. Kontaktinformācija un pārredzamība

Pakalpojuma sniedzēja informācija

Lauks	Vērtība
Pakalpojuma sniedzējs	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adrese	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP	5253079974
REGON	54402118500000

Regulatīvā klasifikācija

Šī sistēma saskaņā ar EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment) ir klasificēta kā **augsta riska AI sistēma**. Tā atbilst Articles 8–15 prasībām, tostarp attiecībā uz riska pārvaldību, datu pārvaldību, pārredzamību, cilvēka uzraudzību un precizitāti.

Informācijas pieprasīšana

Ja jums ir jautājumi par to, kā AI tiek izmantots šajā sistēmā, jūs varat:

1. Pārskatīt šo dokumentu
2. Sazināties ar organizāciju, kas jūsu intervijai izmanto AI Interview Analyzer
3. Sazināties ar mums tieši, izmantojot iepriekš norādīto adresi

Dokumentu sagatavojis: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Datums: 2026. gada 16. marts

Šis dokuments izpilda Article 13 of Regulation (EU) 2024/1689 pārredzamības un lietotāja instrukciju prasības.