

Kaip AI veikia AI Interview Analyzer

Naudotojo dokumentacija — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Teikėjas:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adresas:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Klasifikacija:	PUBLIC
Data:	08.07.2026

Kaip AI veikia AI Interview Analyzer

Naudotojo dokumentacija — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Teikėjas: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Dokumento versija: 1.2

AI sistemos versija: 0.7.0

Data: 2026 m. kovo 16 d.

Apie šį dokumentą

Šiame dokumente paaiškinama, kaip dirbtinis intelektas (AI) naudojamas AI Interview Analyzer sistemoje. Jis skirtas visiems sistemos naudotojams — atrankų specialistams, kurie naudoja programą, ir kandidatams, kurių pokalbiai yra analizuojami.

Pagal EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689), didelės rizikos AI sistemų teikėjai privalo pateikti aiškią informaciją apie tai, kaip AI veikia, kokios yra jo galimybės ir kokie jo ribotumai.

1. Ką daro AI Interview Analyzer

AI Interview Analyzer padeda atrankų specialistams veiksmingiau vertinti darbo pokalbius. Jis naudoja AI tam, kad:

- Transkribuotų pokalbius** — paverstų garso įrašus tekstu
- Identifikuotų kalbėtojus** — nustatytų, kas ką pasakė pokalbio metu
- Išskirtų klausimus ir atsakymus** — susistemintų transkriptą į aiškų klausimų ir atsakymų formatą
- Įvertintų kandidato atsakymus** — įvertintų atsakymus pagal atrankų specialisto nustatytus kriterijus
- Sugeneruotų grįžtamąjį ryšį** — parengtų profesionalų grįžtamojo ryšio projektą pagal vertinimą
- Išsiųstų anoniminį ugdomąjį grįžtamąjį ryšį** — pasirinktinai pateiktų kandidatui privačius tobulėjimo pasiūlymus

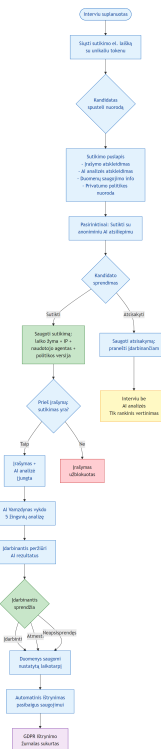
Ko AI NEDARO

- AI nepriima sprendimų dėl įdarbinimo.** Visi AI rezultatai yra rekomendacinio pobūdžio. Galutinį sprendimą dėl įdarbinimo visada priima atrankų specialistas.
- AI neanalizuoja emocijų, asmenybės ar „kultūrinio tinkamumo“.** Jis vertina tik žodinį atsakymų turinį pagal konkrečius kriterijus.
- AI neidentifikuoja kandidatų pagal balsą.** Kalbėtojai žymimi anonimiškai („Kalbėtojas 1“, „Kalbėtojas 2“).
- AI neaptinka ir nevertina pagal akcentą, lytį, amžių ar etninę kilmę.**

2. Kaip vyksta AI procesas

Prieš pokalbį — sutikimas

Prieš pradėdant bet kokį įrašymą ar AI analizę, kandidatas turi duoti aiškų sutikimą. Automatiniame el. laiške paaiškinama, kokie duomenys bus renkami, kaip naudojamas AI ir kokios yra kandidato teisės. Pokalbis gali vykti tik patvirtinus sutikimą.



1 žingsnis: pokalbio transkribavimas

Kai atrankų specialistas įkelia pokalbio įrašą, AI paverčia kalbą tekstu naudodamas Microsoft Azure Speech Services.

- Palaikomos 24 ES kalbos
- Identifikuojami skirtingi pokalbio kalbėtojai
- Pateikiami kiekvieno žodžio patikimumo įverčiai
- Atrankų specialistas gali peržiūrėti ir pataisyti transkriptą prieš tęsdamas procesą

2 žingsnis: transkripto analizė

Al viduje apdoroja transkriptą ir nustato:

- Kurie teiginiai yra klausimai (iš pašnekovo)
- Kurie teiginiai yra atsakymai (iš kandidato)
- Teminės susijusių klausimų ir atsakymų grupės

Šie struktūrizuoti duomenys naudojami viduje vertinimo etape – atrank specialistas tiesiogiai nemato tarpin klausimų ir atsakymų struktūros. Atrankų specialistas mato pirmąjį transkriptą ir galutinius vertinimo rezultatus.

3 žingsnis: kandidato vertinimas

Tai yra pagrindinis AI analizės etapas. AI vertina kandidato atsakymus pagal **atrangų specialisto nustatytus kriterijus**.

Svarbu: AI nenaudoja savo kriterijų. Atrankų specialistas tiksliai nurodo, ką reikia vertinti (pvz., „Techninės Python žinios“, „Komunikacijos įgūdžiai“, „Gebėjimas spręsti problemas“) ir priskiria kiekvienam kriterijui svarbos svorius.

Kiekvienam kriterijui AI pateikia:

- **Balą nuo 1 iki 10** su aiškia reikšme (1 = aiškiai neteisinga / išgalvota, 5–6 = vidutiniška, 9–10 = išskirtina)
- **Jrodymus** — nuorodas į transkriptą, pagrindžiančias balą
- **Stiprybes** — ką kandidatas pademonstravo gerai

- **Silpnybes** — sritis, kuriose kandidatui trūko, su rimtumo įvertinimais

AI aiškiai nurodyta:

- Kiekvieną balą grįsti transkripto įrodymais
- Naudoti visą 1–10 intervalą (nekaupiti vertinimų apie 7)
- Vertinti turinį labiau nei iškalbą
- Pažymėti miglotus arba nepatikrinamus teiginius

4 žingsnis: grįžtamojo ryšio generavimas

AI parengia profesionalaus grįžtamojo ryšio projektą pagal vertinimą. Šis grįžtamasis ryšys yra **projektas** — atrankų specialistas jį peržiūri ir gali redaguoti prieš siųsdamas kam nors.

5 žingsnis: AI Coach (pasirinktinai)

Jei kandidatas sutikimo proceso metu pasirinko šią galimybę, AI Coach sugeneruoja privatų ugdomąjį grįžtamąjį ryšį kandidatui. Šis grįžtamasis ryšys:

- Orientuotas į profesinio tobulėjimo pasiūlymus
- Pagal projektą yra **nematomas atrankų specialistui** (atrankų specialistas niekada nemato turinio)
- **Neatskleidžia** atrankų specialisto tapatybės ar asmeninių pastabų
- Prieš siunčiant yra patvirtinamas atskiru AI saugumo patikrinimu
- Yra aiškiai pažymėtas kaip sugeneruotas AI

3. Naudojami AI modeliai

Funkcija	AI paslauga	Teikėjas
Kalba į tekstą	Azure Speech Services	Microsoft (ES duomenų centrai)
Teksto analizė	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI per Microsoft Azure (ES duomenų centrai)

Pastaba: AI modeliai atnaujinami, kai Azure OpenAI aplinkoje tampa prieinamos naujesnės versijos.

4. Kaip naudojami jūsų duomenys

Atrankų specialistams

Duomenys	Kaip AI juos naudoja	Ką galite daryti
Garso įrašas	Transkribuojamas į tekstą, tada pateikiamas peržiūrai	Peržiūrėti, redaguoti, ištrinti
Transkriptas	Išskaidomas į klausimus ir atsakymus, tada vertinamas	Peržiūrėti, redaguoti, pakartotinai vykdyti vertinimą
Vertinimo kriterijai	Naudojami kaip vertinimo pagrindas	Nustatyti, priskirti svorius, keisti
AI balai ir analizė	Pateikiami jūsų peržiūrai	Peržiūrėti, eksportuoti, taikyti (arba ne)
Grįžtamojo ryšio projektas	Pateikiamas jūsų peržiūrai ir redagavimui	Redaguoti, patvirtinti, atmesti, generuoti iš naujo

Kandidatams

Duomenys	Kaip AI juos naudoja	Jūsų teisės
Jūsų pokalbio garso įrašas	Transkribuojamas į tekstą	Prašyti prieigos, prašyti ištrynimo
Jūsų transkriptas	Analizuojamas pagal darbo kriterijus	Prašyti prieigos, prašyti ištrynimo
AI atliktas jūsų atsakymų vertinimas	Naudojamas grįžtamajam ryšiui generuoti	Prašyti prieigos, prašyti paaiškinimo
Anoniminis grįžtamasis ryšys (jei pasirinkta)	Išsiunčiamas į jūsų el. paštą	Prašyti prieigos, atšaukti sutikimą

Jūsų teisės pagal GDPR:

- **Prieiga:** prašyti visų apie jus turimų duomenų kopijos
- **Ištrynimas:** prašyti nedelsiant ištrinti jūsų duomenis
- **Perkeliamumas:** prašyti pateikti jūsų duomenis kompiuteriu skaitomu formatu
- **Prieštaravimas:** bet kuriuo metu atšaukti sutikimą
- **Paaiškinimas:** prašyti paaiškinti, kaip AI buvo naudotas atliekant jūsų vertinimą

5. Ribotumai, kuriuos turėtumėte žinoti

Atrankų specialistams

1. **AI balai yra rekomendacijos, o ne sprendimai.** Visada peržiūrėkite įrodymų citatas ir patikrinkite jas pagal transkriptą.
2. **Transkribavimas nėra tobulas.** Foninis triukšmas, akcentai, persidengianti kalba ir specializuota terminija gali sukelti klaidų. Prieš vykdydami vertinimą patikrinkite transkriptą.
3. **AI kartais gali netiksliai nurodyti įrodymus.** Nors sistema reikalauja įrodymų kiekvienam balui, AI modelis retais atvejais gali pateikti citatas, kurios ne visiškai tiksliai atitinka transkriptą. Svarbiausias išvadas patikrinkite papildomai.
4. **Vertinimo kokybė priklauso nuo jūsų kriterijų.** Konkretūs, aiškiai apibrėžti kriterijai lemia geresnius vertinimus. Migloti kriterijai, tokie kaip „būti geram“, lems miglotus vertinimus.
5. **Balai tarp paleidimų gali šiek tiek skirtis.** Tą patį vertinimą paleidus du kartus, balai gali skirtis maždaug ± 1 balu. Tai būdinga AI kalbos modeliams.
6. **Sistema vertina tik žodinį turinį.** Kūno kalba, veido išraiškos ir kita neverbalinė komunikacija nėra vertinama.

Kandidatams

1. **AI nenusprendžia, ar gausite darbą.** Atrankų specialistas peržiūri visus AI rezultatus ir priima nepriklausomus sprendimus.
2. **Galite prašyti paaiškinimo,** kaip AI buvo naudojamas jūsų vertinimo procese.
3. **Anoniminis grįžtamasis ryšys yra sugeneruotas AI.** Jei gaunate anoniminį grįžtamąjį ryšį, jis buvo sukurtas AI pagal jūsų pokalbio analizę — jo tiesiogiai neparašė atrankų specialistas. Jis orientuotas į profesinį tobulėjimą.
4. **Jūsų duomenys automatiškai ištrinami** pasibaigus konfigūruojamam saugojimo laikotarpiui (numatytasis: 12 mėnesių nuo sprendimo datos, gali būti pakeista kiekvienam kandidatui atskirai). Visi pokalbio duomenys ištrinami kartu. Bet kuriuo metu galite prašyti ankstesnio ištrynimo.

6. Sistemos reikalavimai

Žiniatinklio programa

Reikalavimas	Išsami informacija
Naršyklė	Google Chrome arba Microsoft Edge (naujausia versija)
Mikrofonas	Turi būti suteikta prieiga prie naršyklės mikrofono
Internetas	Reikalingas stabilus ryšys

Pastaba dėl naršyklės: Nuotoliniam garso fiksavimui (kandidato balso įrašymui iš vaizdo skambučio) reikia Google Chrome arba Microsoft Edge. Firefox ir Safari nepalaiko naršyklės API, reikalingų garso fiksavimui iš kitų kortelių. Windows sistemoje taip pat galite bendrinti visos sistemos garsą.

7. Garso nustatymas ir įrašymas

Kaip veikia garso įrašymas

AI Interview Analyzer vienu metu įrašo du garso kanalus:

1. **Mikrofonas** fiksuoja jūsų balsą (ir kandidato balsą, jei jis yra tame pačiame kambaryje).
2. **Nuotolinis garsas** fiksuoja kandidato balsą iš vaizdo skambučio programos (Teams, Zoom, Google Meet).

Abu kanalai sujungiami į vieną įrašą, kuris siunčiamas transkribavimui.

Žiniatinklio programa: garso nustatymas

Žiniatinklio programa naudoja naršyklės kortelės bendrinimą, kad fiksuotų kandidato balsą iš vaizdo skambučio, vykstančio kitoje naršyklės kortelėje.

Nustatymo veiksmai:

1. Įrašymo ekrane spustelėkite „Configure Audio“.
2. Pasirinkite „Microphone + remote audio“.
3. Spustelėkite „Confirm“.

Kai pradėsite įrašymą, naršyklė parodys bendrinimo dialogo langą:

- **Kortelės bendrinimas (rekomenduojama):** pasirinkite kortelę, kurioje vyksta jūsų vaizdo skambutis. Patikrinkite, ar pažymėta „Also share tab audio“. Spustelėkite „Share“. Bus fiksuojamas tik pasirinktos kortelės garsas.
- **Sistemos garso bendrinimas (tik Windows):** pasirinkite „Entire Screen“ ir pažymėkite „Share system audio“. Taip bus fiksuojamas visas jūsų kompiuteryje leidžiamas garsas, įskaitant vaizdo skambutį iš bet kurios programos.

Kol įrašymas aktyvus, naršyklė rodo bendrinimo indikatorius. Naudojamas tik garsas; bendrinamos kortelės vaizdas atmetamas.

Kas nutinka, jei įrašymo metu dingsta internetas

Garso įrašymas tęsiamas lokaliai ir nepriklauso nuo interneto ryšio. Tiesioginis transkribavimas bus pristabdytas ir bandys prisijungti iš naujo. Jei ryšys atkuriamas, transkribavimas tęsiamas. Jei ne, galite užbaigti įrašymą, o garsas bus transkribuotas, kai vėliau jį įkelsite.

8. Saugos priemonės

Trijų sluoksnių sauga AI Coach funkcijai (privatus kandidato grįžtamasis ryšys)

Kadangi AI Coach grįžtamasis ryšys pasiekia kandidatus be žmogaus peržiūros, taikome tris nepriklausomus saugos sluoksnius:

- 1. Architektūrinė izoliacija:** atrankų specialisto asmeninės pastabos niekada nejtraukiamos į AI užklausą, kuri generuoja AI Coach grįžtamąjį ryšį. AI negali nutekinti to, ko negauna.
- 2. Adversarinis testavimas:** išbandėme 349 grįžtamojo ryšio generavimo atvejus ekstremaliomis sąlygomis (įžeidžiančios atrankų specialisto pastabos, vulgarumai, asmenybės etiketės 5 kalbomis). Nebuvo sugeneruota nė vieno nesaugaus grįžtamojo ryšio.
- 3. AI apsauginis barjeras:** kiekvienas grįžtamasis ryšys prieš siuntimą tikrinamas atskiru AI validavimo etapu. Jei validavimas nepavyksta, grįžtamasis ryšys generuojamas iš naujo (iki 3 bandymų). Jei visi bandymai nepavyksta, grįžtamasis ryšys **neišsiunčiamas**.

Šališkumo mažinimas

- Kandidatų vardai nejtraukiami į vertinimo kontekstą, siekiant sumažinti šališkumą dėl lyties / etninės kilmės
- AI nurodyta vertinti turinį labiau nei kalbėjimo stilių
- „Kultūrinis tinkamumas“ nesiūlomas kaip vertinimo kriterijus
- Planuojamas skirtingų kalbų ir lyčių šališkumo testavimas (2026 m. II ketv.)

9. Jūsų valdikliai

Atrankų specialisto valdikliai

Veiksmas	Kaip
Nustatyti, ką AI vertina	Prieš analizę nustatyti kriterijus ir svorius
Peržiūrėti transkriptą	Matyti visą transkriptą greta analizės
Patikrinti AI įrodymus	Palyginti cituojamas ištraukas su faktiniu transkriptu
Redaguoti grįžtamąjį ryšį	Keisti bet kokį AI parengtą tekstą prieš siuntimą
Ištrinti AI rezultatus	Pašalinti vertinimą, grįžtamąjį ryšį arba visą pokalbį
Pasirinkti nenaudoti AI	Importuoti transkriptą rankiniu būdu, naudoti savo vertinimą

Kandidato valdikliai

Veiksmas	Kaip
Sutikti su įrašymu / AI	Priimti arba atmesti per sutikimo nuorodą prieš pokalbį
Pasirinkti anoniminį grįžtamąjį ryšį	Pažymėti laukelį sutikimo proceso metu
Prašyti savo duomenų	Susisiekti su atrankų specialistu arba organizacija
Prašyti ištyrimo	Susisiekti su atrankų specialistu arba organizacija
Atšaukti sutikimą	Susisiekti su atrankų specialistu arba organizacija

10. Kontaktai ir skaidrumas

Teikėjo informacija

Laukas	Reikšmė
Teikėjas	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adresas	ul. Jędrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland

Laukas	Reikšmė
NIP	5253079974
REGON	54402118500000

Reguliacinė klasifikacija

Ši sistema klasifikuojama kaip **didelės rizikos AI sistema** pagal EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment). Ji atitinka Articles 8–15 reikalavimus, įskaitant rizikos valdymą, duomenų valdyseną, skaidrumą, žmogaus priežiūrą ir tikslumą.

Informacijos prašymas

Jei turite klausimų apie tai, kaip AI naudojamas šioje sistemoje, galite:

- 1. Peržiūrėti šį dokumentą
- 2. Susisiekti su organizacija, kuri naudoja AI Interview Analyzer jūsų pokalbiui
- 3. Susisiekti tiesiogiai su mumis aukščiau nurodytu adresu

Dokumentą parengė: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Data: 2026 m. kovo 16 d.

Šis dokumentas atitinka Article 13 of Regulation (EU) 2024/1689 skaidrumo ir naudotojo instrukcijų reikalavimus.