

# Come funziona l'IA in AI Interview Analyzer

Documentazione per gli utenti — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

|                         |                                            |
|-------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Fornitore:</b>       | AI Interview Analyzer Sp. z o.o.           |
| <b>Indirizzo:</b>       | ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland |
| <b>NIP:</b>             | 5253079974                                 |
| <b>REGON:</b>           | 54402118500000                             |
| <b>Classificazione:</b> | PUBLIC                                     |
| <b>Data:</b>            | 08.07.2026                                 |

# Come funziona l'IA in AI Interview Analyzer

## Documentazione per gli utenti — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

**Fornitore:** AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

**Versione del documento:** 1.2

**Versione del sistema di IA:** 0.7.0

**Data:** 16 marzo 2026

## Informazioni su questo documento

Questo documento spiega come l'intelligenza artificiale (IA) viene utilizzata in AI Interview Analyzer. È destinato a tutti gli utenti del sistema — recruiter che utilizzano l'applicazione e candidati i cui colloqui vengono analizzati.

Ai sensi dell'EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689), i fornitori di sistemi di IA ad alto rischio devono fornire informazioni chiare su come funziona l'IA, sulle sue capacità e sui suoi limiti.

## 1. Cosa fa AI Interview Analyzer

AI Interview Analyzer aiuta i recruiter a valutare i colloqui di lavoro in modo più efficiente. Utilizza l'IA per:

1. **Trascrivere i colloqui** — convertire le registrazioni audio in testo
2. **Identificare i parlanti** — determinare chi ha detto cosa nella conversazione
3. **Estrarre domande e risposte** — strutturare la trascrizione in un chiaro formato Q&A
4. **Valutare le risposte del candidato** — assegnare punteggi alle risposte rispetto a criteri definiti dal recruiter
5. **Generare feedback** — redigere un feedback professionale basato sulla valutazione
6. **Inviare feedback anonimo di sviluppo** — facoltativamente fornire al candidato suggerimenti privati di miglioramento

### Cosa NON fa l'IA

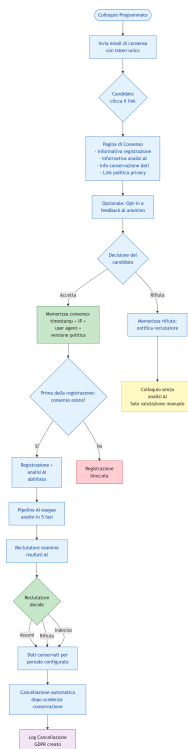
- **L'IA non prende decisioni di assunzione.** Tutti gli output dell'IA sono consultivi. Il recruiter prende sempre la decisione finale di assunzione.
- **L'IA non analizza emozioni, personalità o "cultural fit".** Valuta solo il contenuto verbale delle risposte rispetto a criteri specifici.
- **L'IA non identifica i candidati dalla voce.** L'etichettatura dei parlanti è anonima ("Speaker 1", "Speaker 2").
- **L'IA non rileva né assegna punteggi in base ad accento, genere, età o etnia.**

## 2. Come funziona il processo di IA

### Prima del colloquio — Consenso

Prima che possa iniziare qualsiasi registrazione o analisi tramite IA, il candidato deve fornire un consenso esplicito. Un'email automatizzata spiega quali dati verranno raccolti, come viene utilizzata l'IA e i diritti del candidato. Il colloquio può procedere

solo dopo la conferma del consenso.



## Fase 1: Trascrizione del colloquio

Quando un recruiter carica una registrazione del colloquio, l'IA converte il parlato in testo utilizzando Microsoft Azure Speech Services.

- Supporta 24 lingue dell'UE
- Identifica i diversi parlanti nella conversazione
- Fornisce punteggi di confidenza per parola
- Il recruiter può visualizzare e correggere la trascrizione prima di procedere

## Fase 2: Analisi della trascrizione

L'IA elabora internamente la trascrizione, identificando:

- Quali enunciati sono domande (dell'intervistatore)
- Quali enunciati sono risposte (del candidato)
- Raggruppamenti tematici per scambi di Q&A correlati

Questi dati strutturati sono utilizzati internamente dalla fase di valutazione — il recruiter non vede direttamente la struttura Q&A intermedia. Il recruiter vede la trascrizione grezza e i risultati finali della valutazione.

## Fase 3: Valutazione del candidato

Questa è la fase centrale dell'analisi tramite IA. L'IA valuta le risposte del candidato rispetto a **criteri definiti dal recruiter**.

**Importante:** L'IA non utilizza criteri propri. Il recruiter specifica esattamente cosa valutare (ad es., "Conoscenza tecnica di Python", "Competenze comunicative", "Capacità di problem-solving") e assegna pesi di importanza a ciascun criterio.

Per ciascun criterio, l'IA fornisce:

- Un **punteggio da 1 a 10** con significato chiaro (1 = chiaramente errato/fabbricato, 5-6 = medio, 9-10 = eccezionale)

- **Evidenze** — riferimenti dalla trascrizione che supportano il punteggio
- **Punti di forza** — ciò che il candidato ha dimostrato bene
- **Debolezze** — aree in cui il candidato è risultato carente, con valutazioni della gravità

All'IA viene esplicitamente richiesto di:

- Basare ogni punteggio su evidenze tratte dalla trascrizione
- Utilizzare l'intera scala 1-10 (senza concentrarsi intorno al 7)
- Valorizzare la sostanza più dell'eloquenza
- Segnalare affermazioni vaghe o non verificabili

## Fase 4: Generazione del feedback

L'IA redige un feedback professionale basato sulla valutazione. Questo feedback è una **bozza** — il recruiter lo esamina e può modificarlo prima di inviarlo a chiunque.

## Fase 5: AI Coach (Facoltativo)

Se il candidato ha aderito durante il processo di consenso, AI Coach genera un feedback privato di sviluppo per il candidato. Questo feedback:

- Si concentra su suggerimenti di miglioramento professionale
- È **invisibile al recruiter** per progettazione (il recruiter non ne vede mai il contenuto)
- **Non** rivela l'identità del recruiter né note personali
- È convalidato da un controllo di sicurezza IA separato prima dell'invio
- È chiaramente contrassegnato come generato dall'IA

## 3. Modelli di IA utilizzati

| Funzione          | Servizio di IA                   | Fornitore                                       |
|-------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|
| Speech-to-text    | Azure Speech Services            | Microsoft (data center UE)                      |
| Analisi del testo | GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat | OpenAI tramite Microsoft Azure (data center UE) |

**Nota:** I modelli di IA vengono aggiornati man mano che nuove versioni diventano disponibili in Azure OpenAI.

## 4. Come vengono utilizzati i tuoi dati

### Per i recruiter

| Dati                       | Come li utilizza l'IA                                      | Cosa puoi fare                                         |
|----------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Registrazione audio        | Trascritta in testo, poi resa disponibile per la revisione | Visualizzare, modificare, eliminare                    |
| Trascrizione               | Analizzata in Q&A, poi valutata                            | Visualizzare, modificare, rieseguire la valutazione    |
| Criteri di valutazione     | Utilizzati come base per l'assegnazione dei punteggi       | Definire, ponderare, modificare                        |
| Punteggi e analisi dell'IA | Mostrati per la tua revisione                              | Visualizzare, esportare, agire di conseguenza (o meno) |

| Dati              | Come li utilizza l'IA                      | Cosa puoi fare                               |
|-------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Bozza di feedback | Presentata per la tua revisione e modifica | Modificare, approvare, rifiutare, rigenerare |

## Per i candidati

| Dati                              | Come li utilizza l'IA                          | I tuoi diritti                              |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Audio del tuo colloquio           | Trascritto in testo                            | Richiedere accesso, richiedere eliminazione |
| La tua trascrizione               | Analizzata rispetto ai criteri della posizione | Richiedere accesso, richiedere eliminazione |
| Valutazione IA delle tue risposte | Utilizzata per generare feedback               | Richiedere accesso, richiedere spiegazione  |
| Feedback anonimo (se hai aderito) | Inviato al tuo indirizzo email                 | Richiedere accesso, revocare il consenso    |

### I tuoi diritti ai sensi del GDPR:

- **Accesso:** Richiedere una copia di tutti i dati che deteniamo su di te
- **Eliminazione:** Richiedere l'eliminazione immediata dei tuoi dati
- **Portabilità:** Richiedere i tuoi dati in un formato leggibile da macchina
- **Opposizione:** Revocare il consenso in qualsiasi momento
- **Spiegazione:** Richiedere una spiegazione di come l'IA è stata utilizzata nella tua valutazione

## 5. Limitazioni che dovresti conoscere

### Per i recruiter

1. **I punteggi dell'IA sono raccomandazioni, non decisioni.** Esamina sempre i riferimenti alle evidenze e verificali rispetto alla trascrizione.
2. **La trascrizione non è perfetta.** Rumore di fondo, accenti, sovrapposizioni del parlato e terminologia specialistica possono causare errori. Verifica la trascrizione prima di eseguire la valutazione.
3. **L'IA può occasionalmente citare le evidenze in modo errato.** Sebbene il sistema richieda evidenze per ogni punteggio, il modello di IA può raramente produrre citazioni che non corrispondono esattamente alla trascrizione. Verifica incrociata i risultati importanti.
4. **La qualità della valutazione dipende dai tuoi criteri.** Criteri specifici e ben definiti producono valutazioni migliori. Criteri vaghi come "essere bravo" produrranno valutazioni vaghe.
5. **I punteggi possono variare leggermente tra esecuzioni.** Eseguire la stessa valutazione due volte può produrre punteggi che differiscono approssimativamente di  $\pm 1$  punto. Ciò è intrinseco ai modelli linguistici di IA.
6. **Il sistema valuta solo il contenuto verbale.** Linguaggio del corpo, espressioni facciali e altre forme di comunicazione non verbale non vengono valutati.

### Per i candidati

1. **L'IA non decide se otterrai il lavoro.** Il recruiter esamina tutti gli output dell'IA e prende decisioni indipendenti.
2. **Puoi richiedere una spiegazione** di come l'IA è stata utilizzata nel tuo processo di valutazione.
3. **Il feedback anonimo è generato dall'IA.** Se ricevi feedback anonimo, è stato creato dall'IA sulla base dell'analisi del tuo colloquio — non scritto direttamente dal recruiter. Si concentra sullo sviluppo professionale.
4. **I tuoi dati vengono eliminati automaticamente** dopo un periodo di conservazione configurabile (predefinito: 12 mesi dalla data della decisione, modificabile per singolo candidato). Tutti i dati del colloquio vengono eliminati insieme. Puoi richiedere un'eliminazione anticipata in qualsiasi momento.

## 6. Requisiti di sistema

### Applicazione web

| Requisito | Dettagli                                                |
|-----------|---------------------------------------------------------|
| Browser   | Google Chrome o Microsoft Edge (ultima versione)        |
| Microfono | Deve essere concesso l'accesso al microfono del browser |
| Internet  | È richiesta una connessione stabile                     |

**Nota sul browser:** La cattura audio remota (registrazione della voce del candidato da una videochiamata) richiede Google Chrome o Microsoft Edge. Firefox e Safari non supportano le API del browser necessarie per la cattura audio da altre schede. Su Windows, è anche possibile condividere l'audio di sistema.

## 7. Configurazione audio e registrazione

### Come funziona la registrazione audio

AI Interview Analyzer registra simultaneamente due canali audio:

1. **Microfono** acquisisce la tua voce (e la voce del candidato se si trova nella stessa stanza).
2. **Audio remoto** acquisisce la voce del candidato da un'applicazione di videochiamata (Teams, Zoom, Google Meet).

Entrambi i canali vengono uniti in un'unica registrazione che viene inviata per la trascrizione.

### Applicazione web: configurazione audio

L'applicazione web utilizza la condivisione di schede del browser per acquisire la voce del candidato da una videochiamata in esecuzione in un'altra scheda del browser.

Fasi di configurazione:

1. Nella schermata di registrazione, fai clic su "Configure Audio".
2. Seleziona "Microphone + remote audio".
3. Fai clic su "Confirm".

Quando avvii la registrazione, il browser mostrerà una finestra di dialogo di condivisione:

- **Condivisione della scheda (consigliata):** Seleziona la scheda in cui è in esecuzione la videochiamata. Verifica che "Also share tab audio" sia selezionato. Fai clic su "Share". Viene acquisito solo l'audio della scheda selezionata.
- **Condivisione dell'audio di sistema (solo Windows):** Seleziona "Entire Screen" e seleziona "Share system audio". In questo modo viene acquisito tutto l'audio riprodotto sul computer, inclusa la videochiamata da qualsiasi applicazione.

Il browser visualizza un indicatore di condivisione mentre la registrazione è attiva. Viene utilizzato solo l'audio; il video della scheda condivisa viene scartato.

### Cosa succede se Internet cade durante la registrazione

La registrazione audio continua localmente e non dipende dalla connettività Internet. La trascrizione in tempo reale andrà in pausa e tenterà di riconnettersi. Se la connessione viene ripristinata, la trascrizione riprende. In caso contrario, puoi terminare la registrazione e l'audio verrà trascritto quando lo caricherai successivamente.

## 8. Misure di sicurezza

## Sicurezza a tre livelli per AI Coach (feedback privato al candidato)

Poiché il feedback di AI Coach raggiunge i candidati senza revisione umana, applichiamo tre livelli di sicurezza indipendenti:

1. **Isolamento architetturale:** Le note personali del recruiter non vengono mai incluse nel prompt IA che genera il feedback di AI Coach. L'IA non può divulgare ciò che non riceve.
2. **Test avversariali:** Abbiamo testato 349 generazioni di feedback in condizioni estreme (note del recruiter offensive, volgarità, etichette di personalità in 5 lingue). Non è stato generato alcun feedback non sicuro.
3. **Guardrail IA:** Ogni feedback viene controllato da una fase separata di validazione IA prima dell'invio. Se la validazione fallisce, il feedback viene rigenerato (fino a 3 tentativi). Se tutti i tentativi falliscono, il feedback **non viene inviato**.

## Mitigazione dei bias

- I nomi dei candidati sono esclusi dal contesto di valutazione per ridurre i bias legati a genere/etnia
- All'IA viene richiesto di valutare la sostanza più dello stile espositivo
- "Cultural fit" non è offerto come criterio di valutazione
- Sono pianificati test sui bias cross-language e di genere (Q2 2026)

## 9. I tuoi controlli

### Controlli del recruiter

| Azione                         | Come                                                                     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Definire cosa valuta l'IA      | Impostare criteri e pesi prima dell'analisi                              |
| Rivedere la trascrizione       | Visualizzare la trascrizione completa insieme all'analisi                |
| Verificare le evidenze dell'IA | Confrontare le citazioni riportate con la trascrizione effettiva         |
| Modificare il feedback         | Modificare qualsiasi testo redatto dall'IA prima dell'invio              |
| Eliminare gli output dell'IA   | Rimuovere valutazione, feedback o intero colloquio                       |
| Scegliere di non usare l'IA    | Importare manualmente la trascrizione, utilizzare la propria valutazione |

### Controlli del candidato

| Azione                             | Come                                                                  |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Acconsentire alla registrazione/IA | Accettare o rifiutare tramite il link di consenso prima del colloquio |
| Aderire al feedback anonimo        | Casella di spunta durante il processo di consenso                     |
| Richiedere i propri dati           | Contattare il recruiter o l'organizzazione                            |
| Richiedere l'eliminazione          | Contattare il recruiter o l'organizzazione                            |
| Revocare il consenso               | Contattare il recruiter o l'organizzazione                            |

## 10. Contatti e trasparenza

### Informazioni sul fornitore

| Campo     | Valore                                     |
|-----------|--------------------------------------------|
| Fornitore | AI Interview Analyzer Sp. z o.o.           |
| Indirizzo | ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland |
| NIP       | 5253079974                                 |
| REGON     | 54402118500000                             |

Classificazione regolatoria

Questo sistema è classificato come **sistema di IA ad alto rischio** ai sensi dell'EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Occupazione e reclutamento). È conforme ai requisiti degli Articles 8–15, inclusi gestione del rischio, governance dei dati, trasparenza, supervisione umana e accuratezza.

Richiesta di informazioni

Se hai domande su come l'IA viene utilizzata in questo sistema, puoi:

- 1. Consultare questo documento
- 2. Contattare l'organizzazione che utilizza AI Interview Analyzer per il tuo colloquio
- 3. Contattarci direttamente all'indirizzo sopra indicato

**Documento preparato da:** AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

**Data:** 16 marzo 2026

\*Questo documento soddisfa i requisiti di trasparenza e le istruzioni per gli utenti previsti dall'Article 13 di Regulation (EU) 2024/1689.\*