

Kako AI funkcionira u AI Interview Analyzer

Korisnička dokumentacija — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Davatelj: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adresa: ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP: 5253079974
REGON: 54402118500000
Klasifikacija: PUBLIC
Datum: 08.07.2026

Kako AI funkcionira u AI Interview Analyzer

Korisnička dokumentacija — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Pružatelj: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Verzija dokumenta: 1.2

Verzija AI sustava: 0.7.0

Datum: 16. ožujka 2026.

O ovom dokumentu

Ovaj dokument objašnjava kako se umjetna inteligencija (AI) koristi u AI Interview Analyzer. Namijenjen je svim korisnicima sustava — regruterima koji koriste aplikaciju i kandidatima čiji se intervjui analiziraju.

U skladu s EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689), pružatelji visokorizičnih AI sustava moraju pružiti jasne informacije o tome kako AI funkcionira, njegovim mogućnostima i ograničenjima.

1. Što AI Interview Analyzer radi

AI Interview Analyzer pomaže regruterima učinkovitije procjenjivati razgovore za posao. Koristi AI za:

- Transkribiranje intervjua** — pretvaranje audio snimki u tekst
- Prepoznavanje govornika** — utvrđivanje tko je što rekao u razgovoru
- Izdvajanje pitanja i odgovora** — strukturiranje transkripta u jasan format pitanja i odgovora
- Procjenu odgovora kandidata** — bodovanje odgovora prema kriterijima koje je definirao regruter
- Generiranje povratnih informacija** — izradu profesionalnih povratnih informacija na temelju procjene
- Slanje anonimnih razvojnih povratnih informacija** — po izboru pružanje privatnih prijedloga za poboljšanje kandidatu

Što AI NE radi

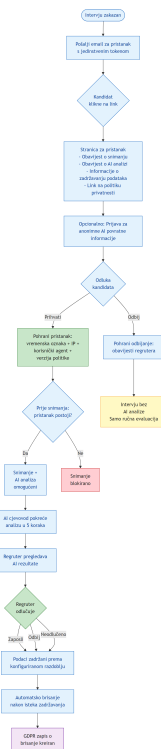
- AI ne donosi odluke o zapošljavanju.** Svi rezultati AI-ja imaju savjetodavnu narav. Regruter uvijek donosi konačnu odluku o zapošljavanju.
- AI ne analizira emocije, osobnost ni "kulturološko uklapanje".** Procjenjuje samo verbalni sadržaj odgovora prema specifičnim kriterijima.
- AI ne identificira kandidate prema njihovom glasu.** Označavanje govornika je anonimno ("Speaker 1", "Speaker 2").
- AI ne otkriva niti buduće na temelju naglaska, spola, dobi ili etničke pripadnosti.**

2. Kako funkcionira AI proces

Prije intervjua — privola

Prije nego što bilo kakvo snimanje ili AI analiza mogu započeti, kandidat mora dati izričitu privolu. Automatizirana e-poruka objašnjava koji će se podaci prikupljati, kako se AI koristi i koja su prava kandidata. Intervju može započeti tek nakon potvrde

privoie.



Korak 1: Transkripcija intervjua

Kada regruter učitava snimku intervjua, AI pretvara govor u tekst pomoću Microsoft Azure Speech Services.

- Podržava 24 jezika EU-a
- Prepoznaje različite govornike u razgovoru
- Pruža ocjene pouzdanosti za svaku riječ
- Regruter može pregledati i ispraviti transkript prije nastavka

Korak 2: Analiza transkripta

Al interno obrađuje transkript i utvrđuje:

- Koje su izjave pitanja (od intervjuera)
- Koje su izjave odgovori (od kandidata)
- Tematska grupiranja povezanih razmjena pitanja i odgovora

Ti se strukturirani podaci interno koriste u koraku procjene — regruter ne vidi izravno međustrukturu pitanja i odgovora. Regruter vidi izvorni transkript i konačne rezultate procjene.

Korak 3: Procjena kandidata

Ovo je glavni korak AI analize. AI procjenjuje odgovore kandidata prema **kriterijima koje je definirao regruter.**

Važno: AI ne koristi vlastite kriterije. Regruter točno određuje što se procjenjuje (npr. "Tehničko znanje Python-a", "Komunikacijske vještine", "Sposobnost rješavanja problema") i dodjeljuje težinske faktore svakom kriteriju.

Za svaki kriterij AI pruža:

- **Ocjenu od 1 do 10** s jasnim značenjem (1 = jasno pogrešno/izmišljeno, 5-6 = prosječno, 9-10 = iznimno)
- **Dokaze** — reference iz transkripta koje podupiru ocjenu

- **Prednosti** — što je kandidat dobro pokazao
- **Slabosti** — područja u kojima je kandidat bio nedostatan, uz ocjene ozbiljnosti

AI je izričito upućen da:

- Svaku ocjenu temelji na dokazima iz transkripta
- Koristi puni raspon od 1 do 10 (a ne da grupira ocjene oko 7)
- Daje prednost sadržaju u odnosu na elokventnost
- Označi nejasne ili neprovjerljive tvrdnje

Korak 4: Generiranje povratnih informacija

AI izrađuje profesionalne povratne informacije na temelju procjene. Ove povratne informacije su **nacr** — regruter ih pregledava i može ih urediti prije slanja bilo kome.

Korak 5: AI Coach (neobvezno)

Ako je kandidat dao privolu tijekom postupka davanja privole, AI Coach generira privatne razvojne povratne informacije za kandidata. Ove povratne informacije:

- Usmjerene su na prijedloge za profesionalno unapređenje
- Po dizajnu su **nevidljive regruteru** (regruter nikada ne vidi sadržaj)
- **Ne** otkrivaju identitet regrutera ni osobne bilješke
- Validiraju se zasebnom AI sigurnosnom provjerom prije slanja
- Jasno su označene kao sadržaj koji je generirao AI

3. Korišteni AI modeli

Funkcija	AI usluga	Pružatelj
Pretvaranje govora u tekst	Azure Speech Services	Microsoft (EU podatkovni centri)
Analiza teksta	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI putem Microsoft Azure (EU podatkovni centri)

Napomena: AI modeli se ažuriraju kada novije verzije postanu dostupne u Azure OpenAI.

4. Kako se koriste vaši podaci

Za regrutere

Podaci	Kako ih AI koristi	Što možete učiniti
Audio snimka	Transkribira se u tekst, a zatim je dostupna za pregled	Pregledati, urediti, izbrisati
Transkript	Raščlanjuje se u pitanja i odgovore, zatim procjenjuje	Pregledati, urediti, ponovno pokrenuti procjenu
Kriteriji procjene	Koriste se kao osnova za bodovanje	Definirati, ponderirati, izmijeniti
AI ocjene i analiza	Prikazuju se radi vašeg pregleda	Pregledati, izvesti, postupiti prema njima (ili ne)
Nacr povratnih informacija	Prikazuje se radi vašeg pregleda i uređivanja	Urediti, odobriti, odbiti, ponovno generirati

Za kandidate

Podaci	Kako ih AI koristi	Vaša prava
Audio vašeg intervjua	Transkribira se u tekst	Zatražiti pristup, zatražiti brisanje
Vaš transkript	Analizira se prema kriterijima radnog mjesta	Zatražiti pristup, zatražiti brisanje
AI procjena vaših odgovora	Koristi se za generiranje povratnih informacija	Zatražiti pristup, zatražiti objašnjenje
Anonimne povratne informacije (ako ste dali privolu)	Šalju se na vašu e-poštu	Zatražiti pristup, povući privolu

Vaša prava prema GDPR:

- **Pristup:** Zatražite kopiju svih podataka koje imamo o vama
- **Brisanje:** Zatražite trenutno brisanje svojih podataka
- **Prenosivost:** Zatražite svoje podatke u strojno čitljivom formatu
- **Prigovor:** Povucite privolu u bilo kojem trenutku
- **Objašnjenje:** Zatražite objašnjenje kako je AI korišten u vašoj procjeni

5. Ograničenja koja biste trebali znati

Za regrutere

1. **AI ocjene su preporuke, a ne odluke.** Uvijek pregledajte citirane dokaze i provjerite ih u odnosu na transkript.
2. **Transkripcija nije savršena.** Pozadinska buka, naglasci, preklapajući govor i specijalizirana terminologija mogu uzrokovati pogreške. Provjerite transkript prije pokretanja procjene.
3. **AI može povremeno netočno citirati dokaze.** Iako sustav zahtijeva dokaze za svaku ocjenu, AI model u rijetkim slučajevima može proizvesti citate koji se ne podudaraju točno s transkriptom. Unakrsno provjerite važne nalaze.
4. **Kvaliteta procjene ovisi o vašim kriterijima.** Specifični, dobro definirani kriteriji daju bolje procjene. Nejasni kriteriji poput "biti dobar" proizvest će nejasne procjene.
5. **Ocjene se mogu neznatno razlikovati između pokretanja.** Ako istu procjenu pokrenete dvaput, mogu se dobiti ocjene koje se razlikuju za približno ± 1 bod. To je svojstveno AI jezičnim modelima.
6. **Sustav procjenjuje samo verbalni sadržaj.** Govor tijela, izrazi lica i druga neverbalna komunikacija ne procjenjuju se.

Za kandidate

1. **AI ne odlučuje hoćete li dobiti posao.** Regruter pregledava sve rezultate AI-ja i donosi neovisne odluke.
2. **Možete zatražiti objašnjenje** o tome kako je AI korišten u vašem postupku procjene.
3. **Anonimne povratne informacije generira AI.** Ako primite anonimne povratne informacije, izradio ih je AI na temelju analize vašeg intervjua — nije ih izravno napisao regruter. Usmjerene su na profesionalni razvoj.
4. **Vaši se podaci automatski brišu** nakon podesivog razdoblja zadržavanja (zadano: 12 mjeseci od datuma odluke, uz mogućnost nadjačavanja po kandidatu). Svi podaci o intervjuu brišu se zajedno. U bilo kojem trenutku možete zatražiti ranije brisanje.

6. Zahtjevi sustava

Web aplikacija

Zahtjev	Pojedinosti
Preglednik	Google Chrome ili Microsoft Edge (najnovija verzija)
Mikrofon	Mora biti odobren pristup mikrofону u pregledniku
Internet	Potrebna je stabilna veza

Napomena za preglednik: Udaljeno snimanje zvuka (snimanje glasa kandidata iz videopoziva) zahtijeva Google Chrome ili Microsoft Edge. Firefox i Safari ne podržavaju API-je preglednika potrebne za snimanje zvuka iz drugih kartica. U sustavu Windows također možete dijeliti zvuk na razini cijelog sustava.

7. Postavljanje zvuka i snimanje

Kako funkcionira audio snimanje

AI Interview Analyzer istodobno snima dva audio kanala:

1. **Mikrofon** snima vaš glas (i glas kandidata ako ste u istoj prostoriji).
2. **Udaljeni zvuk** snima glas kandidata iz aplikacije za videopozive (Teams, Zoom, Google Meet).

Oba kanala spajaju se u jednu snimku koja se šalje na transkripciju.

Web aplikacija: postavljanje zvuka

Web aplikacija koristi dijeljenje kartice preglednika za snimanje glasa kandidata iz videopoziva koji se odvija u drugoj kartici preglednika.

Koraci postavljanja:

1. Na zaslonu za snimanje kliknite "Configure Audio".
2. Odaberite "Microphone + remote audio".
3. Kliknite "Confirm".

Kada započnete snimanje, preglednik će prikazati dijaloški okvir za dijeljenje:

- **Dijeljenje kartice (preporučeno):** Odaberite karticu u kojoj se odvija vaš videopoziv. Provjerite je li označeno "Also share tab audio". Kliknite "Share". Snima se samo zvuk iz odabrane kartice.
- **Dijeljenje sistemskog zvuka (samo Windows):** Odaberite "Entire Screen" i označite "Share system audio". Time se snima sav zvuk koji se reproducira na vašem računalu, uključujući videopoziv iz bilo koje aplikacije.

Preglednik prikazuje indikator dijeljenja dok je snimanje aktivno. Koristi se samo zvuk; video iz dijeljene kartice se odbacuje.

Što se događa ako tijekom snimanja nestane internetska veza

Audio snimanje nastavlja se lokalno i ne ovisi o internetskoj povezanosti. Prijenos transkripcije uživo pauzirat će se i pokušati ponovno uspostaviti vezu. Ako se veza obnovi, transkripcija se nastavlja. Ako ne, možete završiti snimanje, a zvuk će biti transkribiran kada ga kasnije učitate.

8. Sigurnosne mjere

Troslojna sigurnost za AI Coach (privatne povratne informacije kandidatu)

Budući da povratne informacije AI Coach-a dolaze do kandidata bez ljudskog pregleda, primjenjujemo tri neovisna sigurnosna sloja:

- 1. Arhitektonska izolacija:** Osobne bilješke regrutera nikada se ne uključuju u AI prompt koji generira povratne informacije AI Coach-a. AI ne može otkriti ono što ne prima.
- 2. Adverzalno testiranje:** Testirali smo 349 generiranja povratnih informacija u ekstremnim uvjetima (uvredljive bilješke regrutera, vulgarizmi, oznake osobnosti na 5 jezika). Nije generirana nijedna nesigurna povratna informacija.
- 3. AI zaštitna ograda:** Sve povratne informacije provjeravaju se zasebnim AI korakom validacije prije slanja. Ako validacija ne uspije, povratne informacije se ponovno generiraju (do 3 pokušaja). Ako svi pokušaji ne uspiju, povratne informacije se ne šalju.

Ublažavanje pristranosti

- Imena kandidata isključena su iz konteksta procjene radi smanjenja pristranosti prema spolu/etničkoj pripadnosti
- AI je upućen da procjenjuje sadržaj ispred stila govora
- "Kulturološko uklapanje" nije ponuđeno kao kriterij procjene
- Planirano je testiranje međujezične i rodne pristranosti (Q2 2026)

9. Vaše kontrole

Kontrole regrutera

Radnja	Kako
Definirati što AI procjenjuje	Postaviti kriterije i težinske faktore prije analize
Pregledati transkript	Prikazati cijeli transkript uz analizu
Provjeriti AI dokaze	Usporediti citirane navode sa stvarnim transkriptom
Urediti povratne informacije	Izmijeniti bilo koji tekst koji je izradio AI prije slanja
Izbrisati AI rezultate	Ukloniti procjenu, povratne informacije ili cijeli intervju
Odabrati da se AI ne koristi	Ručno uvesti transkript, koristiti vlastitu procjenu

Kontrole kandidata

Radnja	Kako
Dati privolu za snimanje/AI	Prihvatiti ili odbiti putem poveznice za privolu prije intervjua
Odabrati anonimne povratne informacije	Potvrdni okvir tijekom postupka davanja privole
Zatražiti svoje podatke	Obratiti se regruteru ili organizaciji
Zatražiti brisanje	Obratiti se regruteru ili organizaciji
Povlačenje privole	Obratiti se regruteru ili organizaciji

10. Kontakt i transparentnost

Informacije o pružatelju

Polje	Vrijednost
Pružatelj	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adresa	ul. Jędrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland

Polje	Vrijednost
NIP	5253079974
REGON	54402118500000

Regulatorna klasifikacija

Ovaj sustav klasificiran je kao **visokorizični AI sustav** prema EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment). Usklađen je sa zahtjevima članaka 8–15, uključujući upravljanje rizicima, upravljanje podacima, transparentnost, ljudski nadzor i točnost.

Zahtijevanje informacija

Ako imate pitanja o tome kako se AI koristi u ovom sustavu, možete:

1. Pregledati ovaj dokument
2. Obratiti se organizaciji koja koristi AI Interview Analyzer za vaš intervju
3. Obratiti nam se izravno na gore navedenu adresu

Dokument pripremio: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Datum: 16. ožujka 2026.

Ovaj dokument ispunjava zahtjeve transparentnosti i korisničkih uputa iz Article 13 of Regulation (EU) 2024/1689.