

Comment l'IA fonctionne dans AI Interview Analyzer

Documentation utilisateur — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Fournisseur:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adresse:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Classification:	PUBLIC
Date:	08.07.2026

Comment l'IA fonctionne dans AI Interview Analyzer

Documentation utilisateur — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Fournisseur : AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Version du document : 1.2

Version du système d'IA : 0.7.0

Date : 16 mars 2026

À propos de ce document

Ce document explique comment l'intelligence artificielle (IA) est utilisée dans AI Interview Analyzer. Il s'adresse à tous les utilisateurs du système — les recruteurs qui utilisent l'application et les candidats dont les entretiens sont analysés.

En vertu de l'EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689), les fournisseurs de systèmes d'IA à haut risque doivent fournir des informations claires sur le fonctionnement de l'IA, ses capacités et ses limites.

1. Ce que fait AI Interview Analyzer

AI Interview Analyzer aide les recruteurs à évaluer les entretiens d'embauche plus efficacement. Il utilise l'IA pour :

1. **Transcrire les entretiens** — convertir des enregistrements audio en texte
2. **Identifier les intervenants** — déterminer qui a dit quoi dans la conversation
3. **Extraire les questions et les réponses** — structurer la transcription dans un format clair de questions-réponses
4. **Évaluer les réponses des candidats** — noter les réponses par rapport aux critères définis par le recruteur
5. **Générer un retour d'information** — rédiger un retour d'information professionnel sur la base de l'évaluation
6. **Envoyer un retour d'information de développement anonyme** — fournir facultativement au candidat des suggestions privées d'amélioration

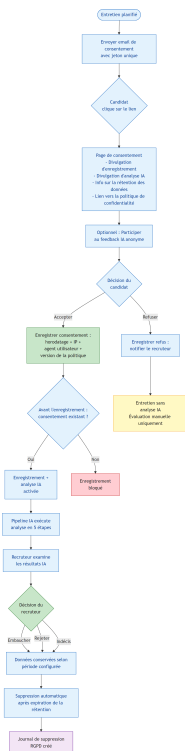
Ce que l'IA NE fait PAS

- **L'IA ne prend pas de décisions d'embauche.** Toutes les sorties de l'IA sont consultatives. Le recruteur prend toujours la décision finale d'embauche.
- **L'IA n'analyse pas les émotions, la personnalité ou l'« adéquation culturelle ».** Elle évalue uniquement le contenu verbal des réponses au regard de critères spécifiques.
- **L'IA n'identifie pas les candidats par leur voix.** L'étiquetage des intervenants est anonyme (« Speaker 1 », « Speaker 2 »).
- **L'IA ne détecte ni n'attribue de score en fonction de l'accent, du sexe, de l'âge ou de l'origine ethnique.**

2. Comment fonctionne le processus d'IA

Avant l'entretien — Consentement

Avant que tout enregistrement ou toute analyse par l'IA puisse commencer, le candidat doit fournir un consentement explicite. Un e-mail automatisé explique quelles données seront collectées, comment l'IA est utilisée et quels sont les droits du candidat. L'entretien ne peut avoir lieu qu'après confirmation du consentement.



Étape 1 : Transcription de l'entretien

Lorsqu'un recruteur téléverse un enregistrement d'entretien, l'IA convertit la parole en texte à l'aide de Microsoft Azure Speech Services.

- Prend en charge 24 langues de l'UE
- Identifie les différents intervenants dans la conversation
- Fournit des scores de confiance mot par mot
- Le recruteur peut consulter et corriger la transcription avant de poursuivre

Étape 2 : Analyse de la transcription

L'IA traite la transcription en interne, en identifiant :

- Quelles déclarations sont des questions (de la part de l'intervieweur)
- Quelles déclarations sont des réponses (de la part du candidat)
- Les regroupements thématiques pour les échanges de questions-réponses liés

Ces données structurées sont utilisées en interne par l'étape d'évaluation — le recruteur ne voit pas directement la structure intermédiaire des questions-réponses. Le recruteur voit la transcription brute et les résultats finaux de l'évaluation.

Étape 3 : Évaluation du candidat

Il s'agit de l'étape centrale de l'analyse par l'IA. L'IA évalue les réponses du candidat au regard de **critères définis par le recruteur**.

Important : L'IA n'utilise pas ses propres critères. Le recruteur précise exactement ce qu'il convient d'évaluer (par ex., « Connaissances techniques en Python », « Compétences en communication », « Capacité de résolution de problèmes ») et attribue des pondérations d'importance à chaque critère.

Pour chaque critère, l'IA fournit :

- Un **score de 1 à 10** avec une signification claire (1 = clairement erroné/fabriqué, 5-6 = moyen, 9-10 = exceptionnel)
- Des **éléments probants** — références issues de la transcription qui étayaient le score
- Les **points forts** — ce que le candidat a bien démontré
- Les **points faibles** — les aspects dans lesquels le candidat était insuffisant, avec des niveaux de gravité

L'IA reçoit des instructions explicites pour :

- Fonder chaque score sur des éléments probants tirés de la transcription
- Utiliser toute l'échelle de 1 à 10 (et ne pas se concentrer autour de 7)
- Privilégier le fond à l'éloquence
- Signaler les affirmations vagues ou invérifiables

Étape 4 : Génération du retour d'information

L'IA rédige un retour d'information professionnel sur la base de l'évaluation. Ce retour d'information est une **ébauche** — le recruteur l'examine et peut le modifier avant de l'envoyer à quiconque.

Étape 5 : AI Coach (facultatif)

Si le candidat a donné son accord au cours du processus de consentement, AI Coach génère un retour d'information privé de développement pour le candidat. Ce retour d'information :

- Se concentre sur des suggestions d'amélioration professionnelle
- Est **invisible pour le recruteur** par conception (le recruteur ne voit jamais le contenu)
- **Ne révèle pas** l'identité du recruteur ni ses notes personnelles
- Est validé par un contrôle de sécurité d'IA distinct avant envoi
- Est clairement indiqué comme généré par l'IA

3. Modèles d'IA utilisés

Fonction	Service d'IA	Fournisseur
Conversion parole-texte	Azure Speech Services	Microsoft (centres de données de l'UE)
Analyse de texte	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI via Microsoft Azure (centres de données de l'UE)

Remarque : Les modèles d'IA sont mis à jour à mesure que de nouvelles versions deviennent disponibles dans Azure OpenAI.

4. Comment vos données sont utilisées

Pour les recruteurs

Données	Utilisation par l'IA	Ce que vous pouvez faire
Enregistrement audio	Transcrit en texte, puis disponible pour examen	Consulter, modifier, supprimer

Données	Utilisation par l'IA	Ce que vous pouvez faire
Transcription	Analysée en questions-réponses, puis évaluée	Consulter, modifier, relancer l'évaluation
Critères d'évaluation	Utilisés comme base de notation	Définir, pondérer, modifier
Scores et analyse de l'IA	Affichés pour votre examen	Consulter, exporter, utiliser (ou non)
Ébauche de retour d'information	Présentée pour votre examen et votre modification	Modifier, approuver, rejeter, régénérer

Pour les candidats

Données	Utilisation par l'IA	Vos droits
Audio de votre entretien	Transcrit en texte	Demander l'accès, demander la suppression
Votre transcription	Analysée au regard des critères du poste	Demander l'accès, demander la suppression
Évaluation par l'IA de vos réponses	Utilisée pour générer un retour d'information	Demander l'accès, demander une explication
Retour d'information anonyme (si accepté)	Envoyé à votre e-mail	Demander l'accès, retirer le consentement

Vos droits au titre du GDPR :

- **Accès** : Demander une copie de toutes les données que nous détenons à votre sujet
- **Suppression** : Demander la suppression immédiate de vos données
- **Portabilité** : Demander vos données dans un format lisible par machine
- **Opposition** : Retirer votre consentement à tout moment
- **Explication** : Demander une explication sur la manière dont l'IA a été utilisée dans votre évaluation

5. Limites que vous devez connaître

Pour les recruteurs

1. **Les scores de l'IA sont des recommandations, pas des décisions.** Examinez toujours les citations d'éléments probants et vérifiez-les par rapport à la transcription.
2. **La transcription n'est pas parfaite.** Le bruit de fond, les accents, les chevauchements de parole et la terminologie spécialisée peuvent provoquer des erreurs. Vérifiez la transcription avant de lancer l'évaluation.
3. **L'IA peut occasionnellement citer incorrectement des éléments probants.** Bien que le système exige des éléments probants pour chaque score, le modèle d'IA peut, dans de rares cas, produire des citations qui ne correspondent pas exactement à la transcription. Vérifiez les constatations importantes.
4. **La qualité de l'évaluation dépend de vos critères.** Des critères spécifiques et bien définis produisent de meilleures évaluations. Des critères vagues comme « être bon » produiront des évaluations vagues.
5. **Les scores peuvent varier légèrement d'une exécution à l'autre.** Exécuter deux fois la même évaluation peut produire des scores différant d'environ ± 1 point. Cela est inhérent aux modèles de langage d'IA.
6. **Le système évalue uniquement le contenu verbal.** Le langage corporel, les expressions faciales et les autres formes de communication non verbale ne sont pas évalués.

Pour les candidats

1. **L'IA ne décide pas si vous obtenez le poste.** Le recruteur examine toutes les sorties de l'IA et prend des décisions indépendantes.
2. **Vous pouvez demander une explication** sur la manière dont l'IA a été utilisée dans votre processus d'évaluation.

3. **Le retour d'information anonyme est généré par l'IA.** Si vous recevez un retour d'information anonyme, il a été créé par l'IA sur la base de l'analyse de votre entretien — il n'a pas été rédigé directement par le recruteur. Il se concentre sur le développement professionnel.

4. **Vos données sont automatiquement supprimées** après une période de conservation configurable (par défaut : 12 mois à compter de la date de décision, modifiable pour chaque candidat). Toutes les données d'entretien sont supprimées ensemble. Vous pouvez demander une suppression anticipée à tout moment.

6. Exigences du système

Application web

Exigence	Détails
Navigateur	Google Chrome ou Microsoft Edge (dernière version)
Microphone	L'accès au microphone du navigateur doit être accordé
Internet	Une connexion stable est requise

Remarque relative au navigateur : La capture audio à distance (enregistrement de la voix du candidat lors d'un appel vidéo) nécessite Google Chrome ou Microsoft Edge. Firefox et Safari ne prennent pas en charge les API de navigateur nécessaires à la capture audio depuis d'autres onglets. Sur Windows, vous pouvez également partager l'audio du système dans son ensemble.

7. Configuration audio et enregistrement

Fonctionnement de l'enregistrement audio

AI Interview Analyzer enregistre simultanément deux canaux audio :

1. **Le microphone** capture votre voix (et la voix du candidat s'il se trouve dans la même pièce).
2. **L'audio distant** capture la voix du candidat depuis une application d'appel vidéo (Teams, Zoom, Google Meet).

Les deux canaux sont fusionnés en un seul enregistrement qui est envoyé pour transcription.

Application web : Configuration audio

L'application web utilise le partage d'onglet du navigateur pour capturer la voix du candidat à partir d'un appel vidéo exécuté dans un autre onglet du navigateur.

Étapes de configuration :

1. Sur l'écran d'enregistrement, cliquez sur « Configure Audio ».
2. Sélectionnez « Microphone + remote audio ».
3. Cliquez sur « Confirm ».

Lorsque vous démarrez l'enregistrement, le navigateur affiche une boîte de dialogue de partage :

- **Partage d'onglet (recommandé) :** Sélectionnez l'onglet dans lequel votre appel vidéo est en cours. Vérifiez que « Also share tab audio » est coché. Cliquez sur « Share ». Seul l'audio de l'onglet sélectionné est capturé.
- **Partage de l'audio du système (Windows uniquement) :** Sélectionnez « Entire Screen » et cochez « Share system audio ». Cette option capture tout l'audio lu sur votre ordinateur, y compris l'appel vidéo provenant de n'importe quelle application.

Le navigateur affiche un indicateur de partage pendant que l'enregistrement est actif. Seul l'audio est utilisé ; la vidéo de l'onglet partagé est ignorée.

Ce qui se passe si Internet est interrompu pendant l'enregistrement

L'enregistrement audio continue localement et ne dépend pas de la connectivité Internet. La transcription en direct sera mise en pause et tentera de se reconnecter. Si la connexion est rétablie, la transcription reprend. Dans le cas contraire, vous pouvez terminer l'enregistrement et l'audio sera transcrit lorsque vous le téléverserez ultérieurement.

8. Mesures de sécurité

Sécurité à trois niveaux pour AI Coach (retour d'information privé au candidat)

Étant donné que le retour d'information de AI Coach parvient aux candidats sans examen humain, nous appliquons trois niveaux de sécurité indépendants :

- 1. Isolation architecturale** : Les notes personnelles du recruteur ne sont jamais incluses dans l'invite d'IA qui génère le retour d'information de AI Coach. L'IA ne peut pas divulguer ce qu'elle ne reçoit pas.
- 2. Tests adversariaux** : Nous avons testé 349 générations de retours d'information dans des conditions extrêmes (notes de recruteur insultantes, vulgarité, étiquettes de personnalité dans 5 langues). Aucun retour d'information dangereux n'a été généré.
- 3. Garde-fou d'IA** : Chaque retour d'information est vérifié par une étape distincte de validation par l'IA avant envoi. En cas d'échec de la validation, le retour d'information est régénéré (jusqu'à 3 tentatives). Si toutes les tentatives échouent, le retour d'information **n'est pas envoyé**.

Atténuation des biais

- Les noms des candidats sont exclus du contexte d'évaluation afin de réduire les biais liés au sexe/à l'origine ethnique
- L'IA reçoit pour instruction d'évaluer le fond plutôt que le style d'expression
- L'« adéquation culturelle » n'est pas proposée comme critère d'évaluation
- Des tests de biais interlangues et entre les sexes sont prévus (T2 2026)

9. Vos contrôles

Contrôles du recruteur

Action	Comment
Définir ce que l'IA évalue	Définir les critères et les pondérations avant l'analyse
Examiner la transcription	Consulter la transcription complète parallèlement à l'analyse
Vérifier les éléments probants de l'IA	Comparer les citations mentionnées avec la transcription réelle
Modifier le retour d'information	Modifier tout texte rédigé par l'IA avant envoi
Supprimer les sorties de l'IA	Supprimer l'évaluation, le retour d'information ou l'entretien complet
Choisir de ne pas utiliser l'IA	Importer manuellement la transcription, utiliser votre propre évaluation

Contrôles du candidat

Action	Comment
Consentir à l'enregistrement/à l'IA	Accepter ou refuser via le lien de consentement avant l'entretien
Accepter le retour d'information anonyme	Case à cocher pendant le processus de consentement
Demander vos données	Contacter le recruteur ou l'organisation
Demander la suppression	Contacter le recruteur ou l'organisation
Retirer le consentement	Contacter le recruteur ou l'organisation

10. Contact et transparence

Informations sur le fournisseur

Champ	Valeur
Fournisseur	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adresse	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP	5253079974
REGON	54402118500000

Classification réglementaire

Ce système est classé comme un **système d'IA à haut risque** au titre de l'EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment). Il est conforme aux exigences des Articles 8–15, y compris en matière de gestion des risques, de gouvernance des données, de transparence, de surveillance humaine et d'exactitude.

Demande d'informations

Si vous avez des questions sur la manière dont l'IA est utilisée dans ce système, vous pouvez :

1. Consulter ce document
2. Contacter l'organisation qui utilise AI Interview Analyzer pour votre entretien
3. Nous contacter directement à l'adresse ci-dessus

Document préparé par : AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Date : 16 mars 2026

Ce document satisfait aux exigences de transparence et aux exigences d'instructions à l'utilisateur de l'Article 13 de Regulation (EU) 2024/1689.