

Miten tekoäly toimii AI Interview Analyzerissa

Käyttäjädokumentaatio — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Tarjoaja:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Osoite:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Luokitus:	PUBLIC
Päivämäärä:	08.07.2026

Miten tekoäly toimii AI Interview Analyzerissa

Käyttäjädokumentaatio — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Tarjoaja: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Asiakirjan versio: 1.2

AI-järjestelmän versio: 0.7.0

Päivämäärä: 16. maaliskuuta 2026

Tietoa tästä asiakirjasta

Tässä asiakirjassa selitetään, miten tekoälyä (AI) käytetään AI Interview Analyzerissa. Se on tarkoitettu kaikille järjestelmän käyttäjille — sovellusta käyttäville rekrytoijille sekä ehdokkaille, joiden haastattelut analysoidaan.

EU:n AI Actin (Regulation (EU) 2024/1689) mukaan suuririskisten AI-järjestelmien tarjoajien on annettava selkeät tiedot siitä, miten tekoäly toimii, mitkä ovat sen kyvykkyydet ja mitkä ovat sen rajoitukset.

1. Mitä AI Interview Analyzer tekee

AI Interview Analyzer auttaa rekrytoijia arvioimaan työhaastatteluja tehokkaammin. Se käyttää tekoälyä seuraaviin tarkoituksiin:

- Haastattelujen litterointi** — äänitallenteiden muuntaminen tekstiksi
- Puhujien tunnistaminen** — sen määrittäminen, kuka sanoi mitä keskustelussa
- Kysymysten ja vastausten poiminta** — litteraatin jäsentäminen selkeään kysymys-vastaus-muotoon
- Ehdokkaan vastausten arviointi** — vastausten pisteyttäminen rekrytoijan määrittelemiä kriteerejä vasten
- Palautteen tuottaminen** — ammattimaisen palautteen luonnosteleminen arvioinnin perusteella
- Anonyymin kehittävän palautteen lähettäminen** — haluttaessa yksityisten kehitysehdotusten antaminen ehdokkaalle

Mitä tekoäly EI tee

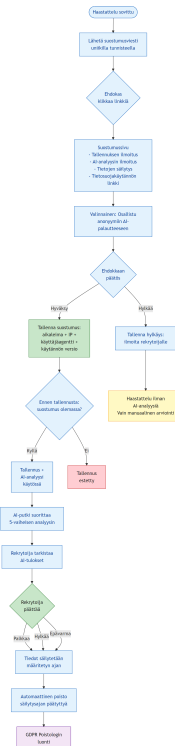
- Tekoäly ei tee rekrytointipäätöksiä.** Kaikki tekoällyn tuotokset ovat neuvoa-antavia. Lopullisen rekrytointipäätöksen tekee aina rekrytoija.
- Tekoäly ei analysoi tunteita, persoonallisuutta tai "kulttuurista sopivuutta".** Se arvioi ainoastaan vastausten sanallista sisältöä suhteessa tiettyihin kriteereihin.
- Tekoäly ei tunnista ehdokkaita äänen perusteella.** Puhujien nimeäminen on anonyymiä ("Puhuja 1", "Puhuja 2").
- Tekoäly ei havaitse eikä pisteytä aksentin, sukupuolen, iän tai etnisen taustan perusteella.**

2. Miten tekoälyprosessi toimii

Ennen haastattelua — suostumus

Ennen kuin mitään tallennusta tai tekoälyanalyysiä voidaan aloittaa, ehdokkaan on annettava nimenomainen suostumus. Automaattinen sähköposti selittää, mitä tietoja kerätään, miten tekoälyä käytetään ja mitkä ovat ehdokkaan oikeudet.

Haastattelu voidaan toteuttaa vasta sen jälkeen, kun suostumus on vahvistettu.



Vaihe 1: Haastattelun litterointi

Kun rekrytoija lataa haastattelutallenteen, tekoäly muuntaa puheen tekstiksi käyttäen Microsoft Azure Speech Services -palvelua.

- Tukee 24 EU-kieltä
- Tunnistaa keskustelun eri puhujat
- Antaa sanakohtaiset luottamuspisteet
- Rekrytoija voi tarkastella ja korjata litteraattia ennen etenemistä

Vaihe 2: Litteraatin analyysi

Tekoäly käsittelee litteraatin sisäisesti ja tunnistaa:

- Mitkä lausumat ovat kysymyksiä (haastattelijalta)
- Mitkä lausumat ovat vastauksia (ehdokkaalta)
- Aihekokonaisuudet toisiinsa liittyville kysymys-vastaus-vaihdolle

Tätä jäsenneltyä dataa käytetään sisäisesti arviointivaiheessa — rekrytoija ei näe välimuotoista kysymys-vastaus-rakennetta suoraan. Rekrytoija näkee alkuperäisen litteraatin ja lopulliset arviointitulokset.

Vaihe 3: Ehdokkaan arviointi

Tämä on tekoälyanalyysin keskeinen vaihe. Tekoäly arvioi ehdokkaan vastaukset **rekrytoijan määrittelemiä kriteerejä** vasten.

Tärkeää: Tekoäly ei käytä omia kriteereitään. Rekrytoija määrittää täsmällisesti, mitä arvioidaan (esim. "Pythonin tekninen osaaminen", "Viestintätaidot", "Ongelmanratkaisukyky") ja määrittää kullekin kriteerille painoarvon.

Kunkin kriteerin osalta tekoäly antaa:

- **Pistemäärän 1:stä 10:een** selkeällä merkityksellä (1 = selvästi väärä/keksitty, 5-6 = keskitasoinen, 9-10 = poikkeuksellinen)

- **Näytön** — viittaukset litteraatista, jotka tukevat pistemäärää
- **Vahvuudet** — mitä ehdokas osoitti hyvin
- **Heikkoudet** — alueet, joilla ehdokas jäi puutteelliseksi, vakavuusluokitusten kanssa

Tekoälylle annetaan nimenomaiset ohjeet:

- Perustaa jokainen pistemäärä litteraatista saatavaan näyttöön
- Käyttää koko asteikkoa 1–10 (ei keskittyä arvon 7 ympärille)
- Arvottaa sisältöä enemmän kuin ilmaisun sujuvuutta
- Merkitä epämääräiset tai todennettavissa olemattomat väitteet

Vaihe 4: Palautteen tuottaminen

Tekoäly laatii arvioinnin perusteella ammattimaisen palauteluonnoksen. Tämä palaute on **luonnos** — rekrytoija tarkistaa sen ja voi muokata sitä ennen kuin se lähetetään kenellekään.

Vaihe 5: AI Coach (valinnainen)

Jos ehdokas antoi tähän suostumuksensa suostumusprosessin aikana, AI Coach tuottaa ehdokkaalle yksityistä kehittävää palautetta. Tämä palaute:

- Keskittyy ammatillista kehittymistä koskeviin ehdotuksiin
- On suunnittelultaan **rekrytoijalta näkymätön** (rekrytoija ei koskaan näe sisältöä)
- Ei paljasta rekrytoijan henkilöllisyyttä tai henkilökohtaisia muistiinpanoja
- Validoidaan erillisellä tekoälyn turvallisuustarkastuksella ennen lähettämistä
- Merkitään selvästi tekoälyn tuottamaksi

3. Käytetyt AI-mallit

Toiminto	AI-palvelu	Tarjoaja
Puheesta tekstiksi	Azure Speech Services	Microsoft (EU:n datakeskukset)
Tekstianalyysi	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI Microsoft Azuren kautta (EU:n datakeskukset)

Huomautus: AI-malleja päivitetään, kun uudemmat versiot tulevat saataville Azure OpenAI:ssa.

4. Miten tietojasi käytetään

Rekrytoijille

Tieto	Miten tekoäly käyttää sitä	Mitä voit tehdä
Äänitallenne	Litteroidaan tekstiksi ja asetetaan sitten tarkasteltavaksi	Tarkastella, muokata, poistaa
Litteraatti	Jäsennetään kysymys-vastaus-muotoon ja arvioidaan sitten	Tarkastella, muokata, suorittaa arviointi uudelleen
Arviointikriteerit	Käytetään pisteytyksen perustana	Määrittää, painottaa, muokata
AI-pisteet ja -analyysi	Näytetään tarkasteluasi varten	Tarkastella, viedä, käyttää päätöksenteossa (tai olla käyttämättä)
Palauteluonnos	Esitetään tarkastelua ja muokkausta varten	Muokata, hyväksyä, hylätä, luoda uudelleen

Ehdokkaille

Tieto	Miten tekoäly käyttää sitä	Oikeutesi
Haastatteluäänesi	Litteroidaan tekstiksi	Pyytää pääsyä, pyytää poistamista
Litteraattisi	Analysoidaan työtehtävän kriteerejä vasten	Pyytää pääsyä, pyytää poistamista
Vastauksesi AI-arviointi	Käytetään palautteen tuottamiseen	Pyytää pääsyä, pyytää selitystä
Anonyymi palaute (jos hyväksytty)	Lähetetään sähköpostiisi	Pyytää pääsyä, peruuttaa suostumus

Oikeutesi GDPR:n nojalla:

- **Pääsy:** Pyydä kopio kaikista sinusta hallussamme olevista tiedoista
- **Poistaminen:** Pyydä tietojesi välitöntä poistamista
- **Siirrettävyys:** Pyydä tietosi koneellisesti luettavassa muodossa
- **Vastustaminen:** Peruuta suostumus milloin tahansa
- **Selitys:** Pyydä selitys siitä, miten tekoälyä käytettiin arvioinnissasi

5. Rajoitukset, jotka sinun tulisi tietää

Rekrytoijille

1. **AI-pisteet ovat suosituksia, eivät päätöksiä.** Tarkista aina näyttöviittaukset ja varmista ne litteraattia vasten.
2. **Litterointi ei ole täydellistä.** Taustamelu, aksentit, päällekkäinen puhe ja erikoisterminologia voivat aiheuttaa virheitä. Varmista litteraatti ennen arvioinnin suorittamista.
3. **Tekoäly saattaa ajoittain viitata näyttöön virheellisesti.** Vaikka järjestelmä edellyttää näyttöä jokaiselle pistemäärälle, AI-malli voi harvoin tuottaa lainauksia, jotka eivät täysin vastaa litteraattia. Ristiintarkista tärkeät havainnot.
4. **Arvioinnin laatu riippuu kriteereistäsi.** Täsmälliset ja hyvin määritellyt kriteerit tuottavat parempia arviointeja. Epämääräiset kriteerit, kuten "ole hyvä", tuottavat epämääräisiä arviointeja.
5. **Pistemäärät voivat vaihdella hieman eri ajokerroilla.** Saman arvioinnin suorittaminen kahdesti voi tuottaa pistemääriä, jotka poikkeavat noin ±1 pisteen verran. Tämä on ominaista tekoälyn kielimalleille.
6. **Järjestelmä arvioi vain sanallista sisältöä.** Kehonkieltä, ilmeitä ja muuta ei-sanallista viestintää ei arvioida.

Ehdokkaille

1. **Tekoäly ei päättä, saatko työpaikan.** Rekrytoija tarkistaa kaikki tekoälyn tuotokset ja tekee itsenäiset päätökset.
2. **Voit pyytää selitystä** siitä, miten tekoälyä käytettiin arviointiprosessissasi.
3. **Anonyymi palaute on tekoälyn tuottamaa.** Jos saat anonyymiä palautetta, tekoäly on luonut sen haastattelusi analyysin perusteella — rekrytoija ei ole kirjoittanut sitä suoraan. Se keskittyy ammatilliseen kehitykseen.
4. **Tietosi poistetaan automaattisesti** määritettävän säilytysajan jälkeen (oletus: 12 kuukautta päätöspäivästä, ohitettavissa ehdokaskohtaisesti). Kaikki haastattelutiedot poistetaan yhdessä. Voit pyytää aikaisempaa poistamista milloin tahansa.

6. Järjestelmävaatimukset

Verkkosovellus

Vaatus	Yksityiskohdat
Selain	Google Chrome tai Microsoft Edge (uusin versio)

Vaatus	Yksityiskohdat
Mikrofoni	Selaimen mikrofonin käyttöoikeus on myönnettävä
Internet	Vakaa yhteys vaaditaan

Huomautus selaimista: Etä-äänien kaappaus (ehdokkaan äänen tallentaminen videopuhelusta) edellyttää Google Chromea tai Microsoft Edgeä. Firefox ja Safari eivät tue selainrajapintoja, joita tarvitaan äänen kaappaamiseen muista välilehdistä. Windowsissa voit myös jakaa koko järjestelmän äänen.

7. Ääniasetukset ja tallennus

Miten äänitallennus toimii

AI Interview Analyzer tallentaa samanaikaisesti kaksi äänikanavaa:

1. **Mikrofoni** tallentaa äänesi (ja ehdokkaan äänen, jos hän on samassa huoneessa).
2. **Etä-ääni** tallentaa ehdokkaan äänen videopuhelusovelluksesta (Teams, Zoom, Google Meet).

Molemmat kanavat yhdistetään yhdeksi tallenteeksi, joka lähetetään litteroitavaksi.

Verkkosovellus: ääniasetukset

Verkkosovellus käyttää selaimen välilehden jakamista ehdokkaan äänen kaappaamiseen toisessa selainvälilehdessä käynnissä olevasta videopuhelusta.

Määrittämisvaiheet:

1. Napsauta tallennusnäytössä "Määritä ääni".
2. Valitse "Mikrofoni + etä-ääni".
3. Napsauta "Vahvista".

Kun aloitat tallennuksen, selain näyttää jakamisvalintaikkunan:

- **Välilehden jakaminen (suositeltu):** Valitse välilehti, jossa videopuhelusi on käynnissä. Varmista, että "Jaa myös välilehden ääni" on valittuna. Napsauta "Jaa". Vain valitun välilehden ääni tallennetaan.
- **Järjestelmän äänen jakaminen (vain Windows):** Valitse "Koko näyttö" ja valitse "Jaa järjestelmän ääni". Tämä tallentaa kaiken tietokoneellasi toistettavan äänen, mukaan lukien videopuhelun mistä tahansa sovelluksesta.

Selain näyttää jakamisilmaisimen tallennuksen ollessa aktiivinen. Vain ääntä käytetään; jaetun välilehden video hylätään.

Mitä tapahtuu, jos internetyhteys katkeaa tallennuksen aikana

Äänitallennus jatkuu paikallisesti eikä riipu internetyhteydestä. Reaaliaikainen litterointi keskeytyy ja yrittää muodostaa yhteyden uudelleen. Jos yhteys palautuu, litterointi jatkuu. Jos ei, voit päättää tallennuksen ja ääni litteroidaan, kun lataat sen myöhemmin.

8. Turvatoimet

Kolmitasoinen turvallisuus AI Coachia varten (yksityinen ehdokaspalaute)

Koska AI Coachin palaute tavoittaa ehdokkaat ilman ihmisen suorittamaa tarkistusta, sovellamme kolmea toisistaan riippumatonta turvallisuuseroista:

1. **Arkkitehtoninen eristäminen:** Rekrytoijan henkilökohtaisia muistiinpanoja ei koskaan sisällytetä AI-kehotteeseen, joka tuottaa AI Coach -palautteen. Tekoäly ei voi vuotaa sellaista, mitä se ei saa.

2. **Adversaarinen testaus:** Testasimme 349 palautteen generointia äärimmäisissä olosuhteissa (loukkaavat rekrytoijan muistiinpanot, vulgaarisuus, persoonallisuusleimat 5 kielellä). Yhtään vaarallista palautetta ei tuotettu.

3. **AI-suojakaide:** Jokainen palaute tarkistetaan erillisessä AI-validointivaiheessa ennen lähettämistä. Jos validointi epäonnistuu, palaute generoidaan uudelleen (enintään 3 yritystä). Jos kaikki yritykset epäonnistuvat, palautetta ei lähetetä.

Vinoumien lieventäminen

- Ehdokkaiden nimet jätetään pois arviointikontekstista sukupuoli-/etnistä vinoumaa vähentämään
- Tekoälyä ohjeistetaan arvioimaan sisältöä enemmän kuin puhetapaa
- "Kulttuurista sopivuutta" ei tarjota arviointikriteeriksi
- Kieltenvälisen ja sukupuolivinouman testaus on suunniteltu ajalle Q2 2026

9. Hallintakeinot

Rekrytoijan hallintakeinot

Toiminto	Miten
Määritä, mitä tekoäly arvioi	Aseta kriteerit ja painoarvot ennen analyysia
Tarkista litteraatti	Tarkastele koko litteraattia analyysin rinnalla
Varmista AI-näyttö	Vertaa lainattuja kohtia varsinaiseen litteraattiin
Muokkaa palautetta	Muuta mitä tahansa tekoälyn luonnostelemaa tekstiä ennen lähettämistä
Poista AI-tuotokset	Poista arviointi, palaute tai koko haastattelu
Valitse olla käyttämättä tekoälyä	Tuo litteraatti manuaalisesti, käytä omaa arviointiasi

Ehdokkaan hallintakeinot

Toiminto	Miten
Anna suostumus tallennukseen/AI:hin	Hyväksy tai hylkää suostumuslinkin kautta ennen haastattelua
Valitse anonyymi palaute	Valintaruutu suostumusprosessin aikana
Pyydä tietoja	Ota yhteyttä rekrytoijaan tai organisaatioon
Pyydä poistamista	Ota yhteyttä rekrytoijaan tai organisaatioon
Peruuta suostumus	Ota yhteyttä rekrytoijaan tai organisaatioon

10. Yhteystiedot ja läpinäkyvyys

Tarjoajan tiedot

Kenttä	Arvo
Tarjoaja	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Osoite	ul. Jędrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP	5253079974

Kenttä	Arvo
REGON	54402118500000

Sääntelyluokitus

Tämä järjestelmä luokitellaan **suuririskiseksi AI-järjestelmäksi** EU AI Actin nojalla (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment). Se täyttää Articles 8–15 vaatimukset, mukaan lukien riskienhallinta, datan hallinta, läpinäkyvyys, ihmisen suorittama valvonta ja tarkkuus.

Tietojen pyytäminen

Jos sinulla on kysymyksiä siitä, miten tekoälyä käytetään tässä järjestelmässä, voit:

- 1. Tutustua tähän asiakirjaan
- 2. Ottaa yhteyttä organisaatioon, joka käyttää AI Interview Analyseria haastattelussasi
- 3. Ottaa meihin suoraan yhteyttä yllä olevaan osoitteeseen

Asiakirjan laatija: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Päivämäärä: 16. maaliskuuta 2026

Tämä asiakirja täyttää Article 13 of Regulation (EU) 2024/1689 mukaiset läpinäkyvyyttä ja käyttöjäohjeita koskevat vaatimukset.