

Cómo funciona la IA en AI Interview Analyzer

Documentación para el usuario — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Proveedor:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Dirección:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Clasificación:	PUBLIC
Fecha:	08.07.2026

Cómo funciona la IA en AI Interview Analyzer

Documentación para el usuario — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Proveedor: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Versión del documento: 1.2

Versión del sistema de IA: 0.7.0

Fecha: 16 de marzo de 2026

Acerca de este documento

Este documento explica cómo se utiliza la inteligencia artificial (IA) en AI Interview Analyzer. Está dirigido a todos los usuarios del sistema: reclutadores que utilizan la aplicación y candidatos cuyas entrevistas son analizadas.

En virtud del EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689), los proveedores de sistemas de IA de alto riesgo deben proporcionar información clara sobre cómo funciona la IA, sus capacidades y sus limitaciones.

1. Qué hace AI Interview Analyzer

AI Interview Analyzer ayuda a los reclutadores a evaluar entrevistas de trabajo de manera más eficiente. Utiliza IA para:

1. **Transcribir entrevistas** — convertir grabaciones de audio en texto
2. **Identificar a los interlocutores** — determinar quién dijo qué en la conversación
3. **Extraer preguntas y respuestas** — estructurar la transcripción en un formato claro de preguntas y respuestas
4. **Evaluar las respuestas del candidato** — puntuar las respuestas según criterios definidos por el reclutador
5. **Generar comentarios** — redactar comentarios profesionales basados en la evaluación
6. **Enviar comentarios de desarrollo anónimos** — opcionalmente proporcionar al candidato sugerencias privadas de mejora

Lo que la IA NO hace

- **La IA no toma decisiones de contratación.** Todos los resultados de la IA son de carácter consultivo. El reclutador siempre toma la decisión final de contratación.
- **La IA no analiza emociones, personalidad ni "encaje cultural".** Evalúa únicamente el contenido verbal de las respuestas conforme a criterios específicos.
- **La IA no identifica a los candidatos por su voz.** El etiquetado de interlocutores es anónimo ("Speaker 1", "Speaker 2").
- **La IA no detecta ni puntúa en función del acento, el género, la edad o la etnia.**

2. Cómo funciona el proceso de IA

Antes de la entrevista — Consentimiento

Antes de que pueda comenzar cualquier grabación o análisis por IA, el candidato debe otorgar su consentimiento explícito. Un correo electrónico automatizado explica qué datos se recopilarán, cómo se utiliza la IA y cuáles son los derechos del candidato. La entrevista solo puede continuar después de que se confirme el consentimiento.



Paso 1: Transcripción de la entrevista

Quando un reclutador carga una grabación de entrevista, la IA convierte la voz en texto utilizando Microsoft Azure Speech Services.

- Compatible con 24 lenguas de la UE
- Identifica a los diferentes interlocutores en la conversación
- Proporciona puntuaciones de confianza por palabra
- El reclutador puede ver y corregir la transcripción antes de continuar

Paso 2: Análisis de la transcripción

La IA procesa internamente la transcripción, identificando:

- Qué declaraciones son preguntas (del entrevistador)
- Qué declaraciones son respuestas (del candidato)
- Agrupaciones temáticas para intercambios relacionados de preguntas y respuestas

Estos datos estructurados se utilizan internamente en la etapa de evaluación — el reclutador no ve directamente la estructura intermedia de preguntas y respuestas. El reclutador ve la transcripción sin procesar y los resultados finales de la evaluación.

Paso 3: Evaluación del candidato

Este es el paso central del análisis por IA. La IA evalúa las respuestas del candidato conforme a **criterios definidos por el reclutador**.

Importante: La IA no utiliza sus propios criterios. El reclutador especifica exactamente qué debe evaluarse (por ejemplo, "Conocimiento técnico de Python", "Habilidades de comunicación", "Capacidad de resolución de problemas") y asigna ponderaciones de importancia a cada criterio.

Para cada criterio, la IA proporciona:

- Una **puntuación de 1 a 10** con significado claro (1 = claramente incorrecto/fabricado, 5-6 = promedio, 9-10 = excepcional)
- **Evidencia** — referencias de la transcripción que respaldan la puntuación
- **Fortalezas** — lo que el candidato demostró bien
- **Debilidades** — áreas en las que el candidato presentó carencias, con valoraciones de gravedad

Se instruye explícitamente a la IA para que:

- Base cada puntuación en evidencia de la transcripción
- Utilice toda la escala de 1 a 10 (sin concentrarse en torno al 7)
- Valore el contenido por encima de la elocuencia
- Señale afirmaciones vagas o no verificables

Paso 4: Generación de comentarios

La IA redacta comentarios profesionales basados en la evaluación. Estos comentarios son un **borrador** — el reclutador los revisa y puede editarlos antes de enviarlos a cualquier persona.

Paso 5: AI Coach (Opcional)

Si el candidato aceptó participar durante el proceso de consentimiento, AI Coach genera comentarios privados de desarrollo para el candidato. Estos comentarios:

- Se centran en sugerencias de mejora profesional
- Son **invisibles para el reclutador** por diseño (el reclutador nunca ve el contenido)
- **No** revelan la identidad del reclutador ni notas personales
- Son validados mediante una comprobación de seguridad de IA independiente antes del envío
- Están claramente marcados como generados por IA

3. Modelos de IA utilizados

Función	Servicio de IA	Proveedor
Voz a texto	Azure Speech Services	Microsoft (centros de datos de la UE)
Análisis de texto	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI a través de Microsoft Azure (centros de datos de la UE)

Nota: Los modelos de IA se actualizan a medida que nuevas versiones están disponibles en Azure OpenAI.

4. Cómo se utilizan sus datos

Para reclutadores

Datos	Cómo los utiliza la IA	Qué puede hacer
Grabación de audio	Se transcribe a texto y luego queda disponible para revisión	Ver, editar, eliminar
Transcripción	Se analiza en formato de preguntas y respuestas y luego se evalúa	Ver, editar, volver a ejecutar la evaluación
Criterios de evaluación	Se utilizan como base para la puntuación	Definir, ponderar, modificar
Puntuaciones y análisis de IA	Se muestran para su revisión	Ver, exportar, actuar en consecuencia (o no)
Borrador de comentarios	Se presenta para su revisión y edición	Editar, aprobar, rechazar, volver a generar

Para candidatos

Datos	Cómo los utiliza la IA	Sus derechos
Audio de su entrevista	Se transcribe a texto	Solicitar acceso, solicitar eliminación
Su transcripción	Se analiza conforme a los criterios del puesto	Solicitar acceso, solicitar eliminación
Evaluación por IA de sus respuestas	Se utiliza para generar comentarios	Solicitar acceso, solicitar explicación
Comentarios anónimos (si aceptó participar)	Se envían a su correo electrónico	Solicitar acceso, retirar el consentimiento

Sus derechos conforme al GDPR:

- **Acceso:** Solicitar una copia de todos los datos que conservamos sobre usted
- **Eliminación:** Solicitar la eliminación inmediata de sus datos
- **Portabilidad:** Solicitar sus datos en un formato legible por máquina
- **Oposición:** Retirar el consentimiento en cualquier momento
- **Explicación:** Solicitar una explicación de cómo se utilizó la IA en su evaluación

5. Limitaciones que debe conocer

Para reclutadores

1. **Las puntuaciones de la IA son recomendaciones, no decisiones.** Revise siempre las citas de evidencia y verifíquelas con la transcripción.
2. **La transcripción no es perfecta.** El ruido de fondo, los acentos, las intervenciones superpuestas y la terminología especializada pueden causar errores. Verifique la transcripción antes de ejecutar la evaluación.
3. **La IA puede ocasionalmente citar evidencia de forma incorrecta.** Aunque el sistema exige evidencia para cada puntuación, en raras ocasiones el modelo de IA puede generar citas que no coincidan exactamente con la transcripción. Contraste los hallazgos importantes.
4. **La calidad de la evaluación depende de sus criterios.** Los criterios específicos y bien definidos producen mejores evaluaciones. Criterios vagos como "ser bueno" producirán evaluaciones vagas.
5. **Las puntuaciones pueden variar ligeramente entre ejecuciones.** Ejecutar la misma evaluación dos veces puede producir puntuaciones que difieran aproximadamente en ± 1 punto. Esto es inherente a los modelos lingüísticos de IA.
6. **El sistema evalúa únicamente el contenido verbal.** El lenguaje corporal, las expresiones faciales y otras formas de comunicación no verbal no se evalúan.

Para candidatos

1. **La IA no decide si obtiene el puesto.** El reclutador revisa todos los resultados de la IA y toma decisiones independientes.
2. **Puede solicitar una explicación** de cómo se utilizó la IA en su proceso de evaluación.
3. **Los comentarios anónimos son generados por IA.** Si recibe comentarios anónimos, estos fueron creados por IA a partir del análisis de su entrevista, y no redactados directamente por el reclutador. Se centran en el desarrollo profesional.
4. **Sus datos se eliminan automáticamente** después de un período de conservación configurable (por defecto: 12 meses a partir de la fecha de la decisión, modificable por candidato). Todos los datos de la entrevista se eliminan conjuntamente. Puede solicitar una eliminación anterior en cualquier momento.

6. Requisitos del sistema

Aplicación web

Requisito	Detalles
Navegador	Google Chrome o Microsoft Edge (última versión)
Micrófono	Debe concederse acceso del navegador al micrófono
Internet	Se requiere una conexión estable

Nota sobre el navegador: La captura remota de audio (grabación de la voz del candidato desde una videollamada) requiere Google Chrome o Microsoft Edge. Firefox y Safari no admiten las API del navegador necesarias para la captura de audio desde otras pestañas. En Windows, también puede compartir el audio de todo el sistema.

7. Configuración de audio y grabación

Cómo funciona la grabación de audio

AI Interview Analyzer graba dos canales de audio simultáneamente:

1. **Micrófono** captura su voz (y la voz del candidato si se encuentran en la misma sala).
2. **Audio remoto** captura la voz del candidato desde una aplicación de videollamada (Teams, Zoom, Google Meet).

Ambos canales se combinan en una única grabación que se envía para su transcripción.

Aplicación web: Configuración de audio

La aplicación web utiliza la compartición de pestañas del navegador para capturar la voz del candidato desde una videollamada en ejecución en otra pestaña del navegador.

Pasos de configuración:

1. En la pantalla de grabación, haga clic en "Configure Audio".
2. Seleccione "Microphone + remote audio".
3. Haga clic en "Confirm".

Cuando inicie la grabación, el navegador mostrará un cuadro de diálogo para compartir:

- **Compartir pestaña (recomendado):** Seleccione la pestaña en la que se está ejecutando su videollamada. Verifique que "Also share tab audio" esté marcado. Haga clic en "Share". Solo se captura el audio de la pestaña seleccionada.
- **Compartir audio del sistema (solo Windows):** Seleccione "Entire Screen" y marque "Share system audio". Esto captura todo el audio que se reproduce en su ordenador, incluida la videollamada desde cualquier aplicación.

El navegador muestra un indicador de compartición mientras la grabación está activa. Solo se utiliza audio; el vídeo de la pestaña compartida se descarta.

Qué ocurre si se interrumpe Internet durante la grabación

La grabación de audio continúa localmente y no depende de la conectividad a Internet. La transcripción en directo se pausará e intentará reconectarse. Si se restablece la conexión, la transcripción se reanuda. En caso contrario, puede finalizar la grabación y el audio se transcribirá cuando lo cargue más tarde.

8. Medidas de seguridad

Seguridad de tres capas para AI Coach (comentarios privados para candidatos)

Dado que los comentarios de AI Coach llegan a los candidatos sin revisión humana, aplicamos tres capas de seguridad independientes:

- 1. **Aislamiento arquitectónico:** Las notas personales del reclutador nunca se incluyen en el prompt de IA que genera los comentarios de AI Coach. La IA no puede filtrar lo que no recibe.
- 2. **Pruebas adversariales:** Probamos 349 generaciones de comentarios en condiciones extremas (notas insultantes del reclutador, vulgaridades, etiquetas de personalidad en 5 idiomas). No se generó ningún comentario inseguro.
- 3. **Guardarraíl de IA:** Cada comentario se verifica mediante una etapa independiente de validación de IA antes del envío. Si la validación falla, el comentario se regenera (hasta 3 intentos). Si todos los intentos fallan, el comentario **no se envía**.

Mitigación de sesgos

- Los nombres de los candidatos se excluyen del contexto de evaluación para reducir el sesgo por género/etnia
- Se instruye a la IA para evaluar el contenido por encima del estilo de habla
- "Cultural fit" no se ofrece como criterio de evaluación
- Está prevista la realización de pruebas de sesgo interlingüístico y de género (Q2 2026)

9. Sus controles

Controles del reclutador

Acción	Cómo
Definir lo que evalúa la IA	Establecer criterios y ponderaciones antes del análisis
Revisar la transcripción	Ver la transcripción completa junto al análisis
Verificar la evidencia de la IA	Comparar las citas referenciadas con la transcripción real
Editar comentarios	Modificar cualquier texto redactado por la IA antes del envío
Eliminar resultados de IA	Suprimir la evaluación, los comentarios o la entrevista completa
Elegir no utilizar IA	Importar la transcripción manualmente, usar su propia evaluación

Controles del candidato

Acción	Cómo
Consentir la grabación/IA	Aceptar o rechazar mediante el enlace de consentimiento antes de la entrevista
Optar por comentarios anónimos	Casilla de verificación durante el proceso de consentimiento
Solicitar sus datos	Contactar con el reclutador o la organización
Solicitar eliminación	Contactar con el reclutador o la organización
Retirar el consentimiento	Contactar con el reclutador o la organización

10. Contacto y transparencia

Información del proveedor

Campo	Valor
Proveedor	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Dirección	ul. Jędrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP	5253079974
REGON	54402118500000

Clasificación regulatoria

Este sistema está clasificado como un **sistema de IA de alto riesgo** conforme al EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment). Cumple los requisitos de los Articles 8–15, incluidos la gestión de riesgos, la gobernanza de datos, la transparencia, la supervisión humana y la precisión.

Solicitud de información

Si tiene preguntas sobre cómo se utiliza la IA en este sistema, puede:

1. Revisar este documento
2. Contactar con la organización que utiliza AI Interview Analyzer para su entrevista
3. Contactarnos directamente en la dirección indicada arriba

Documento preparado por: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Fecha: 16 de marzo de 2026

Este documento cumple los requisitos de transparencia e instrucciones para el usuario del Article 13 de Regulation (EU) 2024/1689.