

Hvordan AI fungerer i AI Interview Analyzer

Brugerdokumentation — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Udbyder:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adresse:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Klassifikation:	PUBLIC
Dato:	08.07.2026

Hvordan AI fungerer i AI Interview Analyzer

Brugerdokumentation — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Udbyder: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Dokumentversion: 1.2

AI-systemversion: 0.7.0

Dato: 16. marts 2026

Om dette dokument

Dette dokument forklarer, hvordan kunstig intelligens (AI) anvendes i AI Interview Analyzer. Det er beregnet til alle brugere af systemet — rekrutteringsmedarbejdere, der anvender applikationen, og kandidater, hvis interviews analyseres.

I henhold til EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689) skal udbydere af højrisiko-AI-systemer give klar information om, hvordan AI fungerer, dets kapaciteter og dets begrænsninger.

1. Hvad AI Interview Analyzer gør

AI Interview Analyzer hjælper rekrutteringsmedarbejdere med at evaluere jobsamtaler mere effektivt. Det bruger AI til at:

- 1. Transskribere interviews** — konvertere lydoptagelser til tekst
- 2. Identificere talere** — fastslå, hvem der sagde hvad i samtalen
- 3. Udtrække spørgsmål og svar** — strukturere transskriptionen i et klart spørgsmål-og-svar-format
- 4. Evaluere kandidatsvar** — bedømme svar op imod kriterier defineret af rekrutteringsmedarbejderen
- 5. Generere feedback** — udarbejde professionel feedback baseret på evalueringen
- 6. Sende anonym udviklingsfeedback** — valgfrit give private forbedringsforslag til kandidaten

Hvad AI IKKE gør

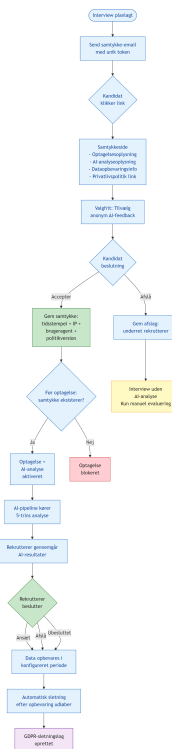
- **AI træffer ikke ansættelsesbeslutninger.** Alle AI-output er rådgivende. Rekrutteringsmedarbejderen træffer altid den endelige ansættelsesbeslutning.
- **AI analyserer ikke følelser, personlighed eller "cultural fit".** Den evaluerer kun det verbale indhold af svar op imod specifikke kriterier.
- **AI identificerer ikke kandidater ud fra deres stemme.** Taleretiketter er anonyme ("Speaker 1", "Speaker 2").
- **AI detekterer eller bedømmer ikke på grundlag af accent, køn, alder eller etnicitet.**

2. Hvordan AI-processen fungerer

Før interviewet — samtykke

Før nogen optagelse eller AI-analyse kan begynde, skal kandidaten give udtrykkeligt samtykke. En automatiseret e-mail forklarer, hvilke data der indsamles, hvordan AI anvendes, og kandidatens rettigheder. Interviewet kan kun fortsætte, efter at samtykket er

bekræftet.



Trin 1: Interviewtransskription

Når en rekrutteringsmedarbejder uploader en interviewoptagelse, konverterer AI tale til tekst ved hjælp af Microsoft Azure Speech Services.

- Understøtter 24 EU-sprog
- Identificerer forskellige talere i samtalen
- Giver tillidsscorer pr. ord
- Rekrutteringsmedarbejderen kan se og rette transskriptionen, før processen fortsætter

Trin 2: Analyse af transskription

AI behandler transskriptionen internt og identificerer:

- Hvilke udsagn der er spørgsmål (fra intervieweren)
- Hvilke udsagn der er svar (fra kandidaten)
- Emnegrupperinger for relaterede spørgsmål-og-svar-udvekslinger

Disse strukturerede data anvendes internt af evalueringstrinnet — rekrutteringsmedarbejderen ser ikke den mellemliggende spørgsmål-og-svar-struktur direkte. Rekrutteringsmedarbejderen ser den rå transskription og de endelige evalueringresultater.

Trin 3: Kandidatevaluering

Dette er det centrale AI-analysetrin. AI evaluerer kandidatens svar op imod **kriterier defineret af rekrutteringsmedarbejderen**.

Vigtigt: AI bruger ikke sine egne kriterier. Rekrutteringsmedarbejderen angiver præcist, hvad der skal evalueres (f.eks. "Teknisk viden om Python", "Kommunikationsevner", "Problemløsningsevne") og tildeler vægtning til hvert kriterium.

For hvert kriterium giver AI:

- En **score fra 1 til 10** med klar betydning (1 = klart forkert/opdigtet, 5-6 = gennemsnitlig, 9-10 = fremragende)
- **Dokumentation** — henvisninger fra transskriptionen, der understøtter scoren
- **Styrker** — hvad kandidaten demonstrerede godt
- **Svagheder** — områder, hvor kandidaten manglede noget, med alvorlighedsvurderinger

AI er eksplicit instrueret til at:

- Basere hver score på dokumentation fra transskriptionen
- Anvende hele skalaen fra 1-10 (ikke samle sig omkring 7)
- Værdsætte substans over veltalenhed
- Markere vage eller ikke-verificerbare påstande

Trin 4: Generering af feedback

AI udarbejder professionel feedback baseret på evalueringen. Denne feedback er et **udkast** — rekrutteringsmedarbejderen gennemgår den og kan redigere den, før den sendes til nogen.

Trin 5: AI Coach (valgfrit)

Hvis kandidaten har tilvalgt det under samtykkeprocessen, genererer AI Coach privat udviklingsfeedback til kandidaten. Denne feedback:

- Fokuserer på forslag til professionel forbedring
- Er **usynlig for rekrutteringsmedarbejderen** af design (rekrutteringsmedarbejderen ser aldrig indholdet)
- Afslører **ikke** rekrutteringsmedarbejderens identitet eller personlige noter
- Valideres af en separat AI-sikkerhedskontrol, før den sendes
- Er tydeligt markeret som AI-genereret

3. Anvendte AI-modeller

Funktion	AI-tjeneste	Udbyder
Tale-til-tekst	Azure Speech Services	Microsoft (EU-datacentre)
Tekstanalyse	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI via Microsoft Azure (EU-datacentre)

Bemærk: AI-modeller opdateres, efterhånden som nyere versioner bliver tilgængelige i Azure OpenAI.

4. Hvordan dine data anvendes

For rekrutteringsmedarbejdere

Data	Hvordan AI anvender dem	Hvad du kan gøre
Lydoptagelse	Transskriberes til tekst og gøres derefter tilgængelig til gennemgang	Se, redigere, slette
Transskription	Omdannes til spørgsmål og svar og evalueres derefter	Se, redigere, genkøre evaluering
Evalueringskriterier	Anvendes som grundlag for scoring	Definere, vægte, ændre
AI-scorer og analyse	Vises til din gennemgang	Se, eksportere, handle på (eller lade være)

Data	Hvordan AI anvender dem	Hvad du kan gøre
Feedbackudkast	Præsenteres til din gennemgang og redigering	Redigere, godkende, afvise, regenerere

For kandidater

Data	Hvordan AI anvender dem	Dine rettigheder
Din interviewlyd	Transskriberes til tekst	Anmode om adgang, anmode om sletning
Din transskription	Analyseres op imod jobkriterier	Anmode om adgang, anmode om sletning
AI-evaluering af dine svar	Anvendes til at generere feedback	Anmode om adgang, anmode om forklaring
Anonym feedback (hvis tilvalgt)	Sendes til din e-mail	Anmode om adgang, tilbagekalde samtykke

Dine rettigheder i henhold til GDPR:

- **Adgang:** Anmod om en kopi af alle data, vi har om dig
- **Sletning:** Anmod om øjeblikkelig sletning af dine data
- **Portabilitet:** Anmod om dine data i et maskinlæsbart format
- **Indsigelse:** Tilbagekald samtykke til enhver tid
- **Forklaring:** Anmod om en forklaring på, hvordan AI blev anvendt i din evaluering

5. Begrænsninger, du bør kende

For rekrutteringsmedarbejdere

1. **AI-scorer er anbefalinger, ikke beslutninger.** Gennemgå altid dokumentationshenvisningerne og verificer dem op imod transskriptionen.
2. **Transskription er ikke perfekt.** Baggrundsstøj, accenter, overlappende tale og specialiseret terminologi kan forårsage fejl. Verificer transskriptionen, før du kører evalueringen.
3. **AI kan lejlighedsvis citere dokumentation forkert.** Selvom systemet kræver dokumentation for hver score, kan AI-modellen i sjældne tilfælde producere citater, der ikke præcist matcher transskriptionen. Dobbelttjek vigtige fund.
4. **Evalueringskvaliteten afhænger af dine kriterier.** Specifikke og veldefinerede kriterier giver bedre evalueringer. Vage kriterier som "vær god" vil give vage evalueringer.
5. **Scorer kan variere en smule mellem kørsler.** Hvis den samme evaluering køres to gange, kan det give scorer, der afviger med cirka ± 1 point. Dette er iboende for AI-sprogmodeller.
6. **Systemet evaluerer kun verbalt indhold.** Kropssprog, ansigtsudtryk og anden ikke-verbal kommunikation vurderes ikke.

For kandidater

1. **AI afgør ikke, om du får jobbet.** Rekrutteringsmedarbejderen gennemgår alle AI-output og træffer uafhængige beslutninger.
2. **Du kan anmode om en forklaring** på, hvordan AI blev anvendt i din evalueringsproces.
3. **Anonym feedback er AI-genereret.** Hvis du modtager anonym feedback, blev den skabt af AI baseret på analysen af dit interview — ikke skrevet direkte af rekrutteringsmedarbejderen. Den fokuserer på professionel udvikling.
4. **Dine data slettes automatisk** efter en konfigurerbar opbevaringsperiode (standard: 12 måneder fra beslutningsdatoen, kan tilsidesættes pr. kandidat). Alle interviewdata slettes samlet. Du kan til enhver tid anmode om tidligere sletning.

6. Systemkrav

Webapplikation

Krav	Detaljer
Browser	Google Chrome eller Microsoft Edge (seneste version)
Mikrofon	Browseradgang til mikrofon skal gives
Internet	Stabil forbindelse påkrævet

Bemærkning om browser: Fjernlydoptagelse (optagelse af kandidatens stemme fra et videoopkald) kræver Google Chrome eller Microsoft Edge. Firefox og Safari understøtter ikke de browser-API'er, der er nødvendige for lydoptagelse fra andre faner. På Windows kan du også dele lyd for hele systemet.

7. Lydopsætning og optagelse

Sådan fungerer lydoptagelse

AI Interview Analyzer optager to lydkanaler samtidig:

1. **Mikrofon** optager din stemme (og kandidatens stemme, hvis I er i samme rum).
2. **Fjernlyd** optager kandidatens stemme fra en videoopkaldsapplikation (Teams, Zoom, Google Meet).

Begge kanaler samles i én enkelt optagelse, som sendes til transskription.

Webapplikation: Lydopsætning

Webapplikationen anvender deling af browserfane til at optage kandidatens stemme fra et videoopkald, der kører i en anden browserfane.

Opsætningstrin:

1. På optagelsesskærmen skal du klikke på "Configure Audio".
2. Vælg "Microphone + remote audio".
3. Klik på "Confirm".

Når du starter optagelsen, vil browseren vise en delingsdialog:

- **Fanedeling (anbefalet):** Vælg fanen, hvor dit videoopkald kører. Kontrollér, at "Also share tab audio" er markeret. Klik på "Share". Kun lyden fra den valgte fane optages.
- **Deling af systemlyd (kun Windows):** Vælg "Entire Screen" og markér "Share system audio". Dette optager al lyd, der afspilles på din computer, herunder videoopkaldet fra enhver applikation.

Browseren viser en delingsindikator, mens optagelsen er aktiv. Kun lyd anvendes; video fra den delte fane kasseres.

Hvad sker der, hvis internettet falder ud under optagelse

Lydoptagelsen fortsætter lokalt og afhænger ikke af internetforbindelsen. Live-transskription sættes på pause og forsøger at genoprette forbindelsen. Hvis forbindelsen gendannes, genoptages transskriptionen. Hvis ikke, kan du afslutte optagelsen, og lyden vil blive transskriberet, når du uploader den senere.

8. Sikkerhedsforanstaltninger

Trelaget sikkerhed for AI Coach (privat kandidatfeedback)

Da AI Coach-feedback når kandidater uden menneskelig gennemgang, anvender vi tre uafhængige sikkerhedslag:

1. **Arkitektonisk isolation:** Rekrutteringsmedarbejderens personlige noter indgår aldrig i den AI-prompt, der genererer AI Coach-feedback. AI kan ikke lække det, den ikke modtager.
2. **Adversarial testning:** Vi testede 349 feedbackgenereringer under ekstreme forhold (fornærmende rekrutteringsnoter, vulgaritet, personlighedsetiketter på tværs af 5 sprog). Der blev genereret nul usikre feedbackbeskeder.
3. **AI-guardrail:** Hver feedback kontrolleres af et separat AI-valideringstrin før afsendelse. Hvis valideringen mislykkes, regenereres feedbacken (op til 3 forsøg). Hvis alle forsøg mislykkes, bliver feedbacken **ikke sendt**.

Begrænsning af bias

- Kandidatnavne udelades fra evalueringskonteksten for at reducere bias relateret til køn/etnicitet
- AI instrueres i at evaluere substans frem for talestil
- "Cultural fit" tilbydes ikke som evalueringskriterium
- Testning af bias på tværs af sprog og køn er planlagt (Q2 2026)

9. Dine kontrolmuligheder

Rekrutteringsmedarbejderens kontrolmuligheder

Handling	Hvordan
Definere, hvad AI evaluerer	Angiv kriterier og vægtning før analyse
Gennemgå transskriptionen	Se hele transskriptionen sammen med analysen
Verificere AI-dokumentation	Sammenlign citerede citater med den faktiske transskription
Redigere feedback	Ændr enhver AI-udarbejdet tekst før afsendelse
Slette AI-output	Fjern evaluering, feedback eller hele interviewet
Vælge ikke at bruge AI	Importér transskription manuelt, anvend din egen evaluering

Kandidatens kontrolmuligheder

Handling	Hvordan
Give samtykke til optagelse/AI	Accepter eller afvis via samtykkelink før interviewet
Tilvælge anonym feedback	Afkrydsningsfelt under samtykkeprocessen
Anmode om dine data	Kontakt rekrutteringsmedarbejderen eller organisationen
Anmode om sletning	Kontakt rekrutteringsmedarbejderen eller organisationen
Tilbagekalde samtykke	Kontakt rekrutteringsmedarbejderen eller organisationen

10. Kontakt og gennemsigtighed

Oplysninger om udbyder

Felt	Værdi
Udbyder	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Felt	Værdi
Adresse	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP	5253079974
REGON	54402118500000

Regulatorisk klassificering

Dette system er klassificeret som et **højrisiko-AI-system** i henhold til EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment). Det overholder kravene i Articles 8–15, herunder risikostyring, datastyring, gennemsigtighed, menneskeligt tilsyn og nøjagtighed.

Anmodning om information

Hvis du har spørgsmål om, hvordan AI anvendes i dette system, kan du:

1. Gennemgå dette dokument
2. Kontakte den organisation, der bruger AI Interview Analyzer til dit interview
3. Kontakte os direkte på ovenstående adresse

Dokument udarbejdet af: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Dato: 16. marts 2026

Dette dokument opfylder kravene om gennemsigtighed og brugerinstruktioner i Article 13 of Regulation (EU) 2024/1689.