

Jak AI funguje v AI Interview Analyzer

Uživatelská dokumentace — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Poskytovatel:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adresa:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Klasifikace:	PUBLIC
Datum:	08.07.2026

Jak AI funguje v AI Interview Analyzer

Uživatelská dokumentace — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Poskytovatel: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Verze dokumentu: 1.2

Verze systému AI: 0.7.0

Datum: 16. března 2026

O tomto dokumentu

Tento dokument vysvětluje, jak je v AI Interview Analyzer využívána umělá inteligence (AI). Je určen všem uživatelům systému — recruiterům, kteří aplikaci používají, i kandidátům, jejichž pohovory jsou analyzovány.

Podle EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689) musí poskytovatelé vysoce rizikových systémů AI poskytovat jasné informace o tom, jak AI funguje, jaké jsou její schopnosti a jaká jsou její omezení.

1. Co AI Interview Analyzer dělá

AI Interview Analyzer pomáhá recruiterům vyhodnocovat pracovní pohovory efektivněji. Využívá AI k:

- Přepisu pohovorů** — převodu zvukových nahrávek na text
- Identifikaci mluvčích** — určení, kdo co v konverzaci řekl
- Extrahování otázek a odpovědí** — strukturování přepisu do přehledného formátu Q&A
- Vyhodnocování odpovědí kandidáta** — bodovému hodnocení odpovědí podle kritérií definovaných recruiterem
- Generování zpětné vazby** — vytvoření návrhu profesionální zpětné vazby na základě vyhodnocení
- Zaslání anonymní rozvojové zpětné vazby** — volitelné poskytnutí soukromých doporučení ke zlepšení kandidátovi

Co AI NEDĚLÁ

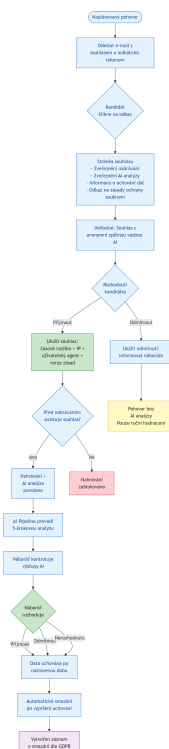
- AI nerozhoduje o přijetí do zaměstnání. Veškeré výstupy AI mají poradní charakter. Konečné rozhodnutí o přijetí vždy činí recruiter.
- AI neanalyzuje emoce, osobnost ani „kulturní fit“. Vyhodnocuje pouze verbální obsah odpovědí vůči konkrétním kritériím.
- AI neidentifikuje kandidáty podle hlasu. Označení mluvčích je anonymní („Speaker 1“, „Speaker 2“).
- AI nedetekuje ani nehodnotí na základě přízvuku, pohlaví, věku nebo etnického původu.

2. Jak probíhá proces AI

Před pohovorem — souhlas

Před zahájením jakéhokoli nahrávání nebo analýzy pomocí AI musí kandidát poskytnout výslovný souhlas. Automatizovaný e-mail vysvětluje, jaké údaje budou shromažďovány, jak je AI používána a jaká jsou práva kandidáta. Pohovor může proběhnout až po

potvrzení souhlasu.



Krok 1: Přepis pohovoru

Když recruiter nahraje záznam pohovoru, AI převede řeč na text pomocí Microsoft Azure Speech Services.

- Podporuje 24 jazyků EU
- Identifikuje různé mluvčí v konverzaci
- Poskytuje skóre spolehlivosti pro každé slovo
- Recruiter si může přepis před pokračováním zobrazit a opravit

Krok 2: Analýza přepisu

AI interně zpracovává přepis a identifikuje:

- Které výroky jsou otázky (od tazatele)
- Které výroky jsou odpovědi (od kandidáta)
- Tematická seskupení souvisejících výměn Q&A

Tato strukturovaná data jsou interně využívána krokem vyhodnocení – recruiter nevidí mezilehlou strukturu Q&A přímo. Recruiter vidí surový přepis a konečné výsledky vyhodnocení.

Krok 3: Vyhodnocení kandidáta

Toto je hlavní krok analýzy AI. AI vyhodnocuje odpovědi kandidáta podle **kritérií definovaných recruiterem**.

Důležité: AI nepoužívá vlastní kritéria. Recruiter přesně určuje, co se má vyhodnocovat (např. „Technické znalosti Pythonu“, „Komunikační dovednosti“, „Schopnost řešit problémy“) a přiřazuje jednotlivým kritériím váhy důležitosti.

Pro každé kritérium AI poskytuje:

- **Skóre od 1 do 10** s jasným významem (1 = zjevně nesprávné/smyšlené, 5-6 = průměrné, 9-10 = výjimečné)
- **Důkazy** — odkazy na pasáže z přepisu, které skóre podporují

- **Silné stránky** — co kandidát prokázal dobře
- **Slabé stránky** — oblasti, v nichž měl kandidát nedostatky, včetně hodnocení závažnosti

AI je výslovně instruována, aby:

- Zakládala každé skóre na důkazech z přepisu
- Používala celé rozpětí 1-10 (neshlukovala se kolem 7)
- Upřednostňovala obsah před výřečností
- Označovala vágní nebo neověřitelná tvrzení

Krok 4: Generování zpětné vazby

AI vytvoří návrh profesionální zpětné vazby na základě vyhodnocení. Tato zpětná vazba je **návrh** — recruiter ji před odesláním komunikaci zkontroluje a může ji upravit.

Krok 5: AI Coach (volitelné)

Pokud kandidát během procesu souhlasu udělil souhlas, AI Coach vygeneruje pro kandidáta soukromou rozvojovou zpětnou vazbu. Tato zpětná vazba:

- Zaměřuje se na návrhy profesního zlepšení
- Je záměrně **neviditelná pro recruitera** (recruiter její obsah nikdy nevidí)
- **Neodhaluje** identitu recruitera ani jeho osobní poznámky
- Je před odesláním ověřena samostatnou bezpečnostní kontrolou AI
- Je jasně označena jako vytvořená AI

3. Používané modely AI

Funkce	Služba AI	Poskytovatel
Převod řeči na text	Azure Speech Services	Microsoft (datová centra v EU)
Analýza textu	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI prostřednictvím Microsoft Azure (datová centra v EU)

Poznámka: Modely AI jsou aktualizovány, jakmile jsou v Azure OpenAI dostupné novější verze.

4. Jak jsou vaše údaje používány

Pro recruitery

Údaje	Jak je AI používá	Co můžete dělat
Zvuková nahrávka	Přepsána do textu, poté dostupná ke kontrole	Zobrazit, upravit, smazat
Přepis	Rozparsován do Q&A, poté vyhodnocen	Zobrazit, upravit, znovu spustit vyhodnocení
Kritéria vyhodnocení	Použita jako základ pro bodování	Definovat, vážit, upravit
Skóre a analýza AI	Zobrazena k vaší kontrole	Zobrazit, exportovat, jednat podle nich (nebo ne)
Návrh zpětné vazby	Předložen k vaší kontrole a úpravám	Upravit, schválit, odmítnout, znovu vygenerovat

Pro kandidáty

Údaje	Jak je AI používá	Vaše práva
Zvuk vašeho pohovoru	Přepsán do textu	Požádat o přístup, požádat o výmaz
Váš přepis	Analyzován podle pracovních kritérií	Požádat o přístup, požádat o výmaz
Vyhodnocení vašich odpovědí AI	Použito ke generování zpětné vazby	Požádat o přístup, požádat o vysvětlení
Anonymní zpětná vazba (pokud jste se přihlásili)	Odeslána na váš e-mail	Požádat o přístup, odvolat souhlas

Vaše práva podle GDPR:

- **Přístup:** Požádat o kopii všech údajů, které o vás uchováváme
- **Výmaz:** Požádat o okamžitý výmaz vašich údajů
- **Přenositelnost:** Požádat o své údaje ve strojově čitelném formátu
- **Námítka:** Kdykoli odvolat souhlas
- **Vysvětlení:** Požádat o vysvětlení, jak byla AI použita při vašem vyhodnocení

5. Omezení, o kterých byste měli vědět

Pro recruitery

1. **Skóre AI jsou doporučení, nikoli rozhodnutí.** Vždy zkontrolujte citace důkazů a ověřte je vůči přepisu.
2. **Přepis není dokonalý.** Hluk na pozadí, přízvuky, překrývající se řeč a specializovaná terminologie mohou způsobit chyby. Před spuštěním vyhodnocení přepis ověřte.
3. **AI může občas citovat důkazy nesprávně.** Ačkoli systém vyžaduje důkazy pro každé skóre, model AI může vzácně vytvořit citace, které přesně neodpovídají přepisu. Důležitá zjištění křížově ověřte.
4. **Kvalita vyhodnocení závisí na vašich kritériích.** Konkrétní, dobře definovaná kritéria přinášejí lepší vyhodnocení. Vágní kritéria jako „být dobrý“ povedou k vágním vyhodnocením.
5. **Skóre se mohou mezi jednotlivými spuštěními mírně lišit.** Spuštění stejného vyhodnocení dvakrát může vést ke skóre, která se liší přibližně o ± 1 bod. To je vlastní jazykovým modelům AI.
6. **Systém vyhodnocuje pouze verbální obsah.** Řeč těla, mimika a další neverbální komunikace nejsou posuzovány.

Pro kandidáty

1. **AI nerozhoduje o tom, zda získáte práci.** Recruiter přezkoumává všechny výstupy AI a činí nezávislá rozhodnutí.
2. **Můžete požádat o vysvětlení,** jak byla AI použita ve vašem procesu vyhodnocení.
3. **Anonymní zpětná vazba je generována AI.** Pokud obdržíte anonymní zpětnou vazbu, byla vytvořena AI na základě analýzy vašeho pohovoru — nebyla napsána přímo recruiterem. Zaměřuje se na profesní rozvoj.
4. **Vaše údaje jsou automaticky mazány** po konfigurovatelné době uchovávání (výchozí nastavení: 12 měsíců od data rozhodnutí, s možností přepsání pro každého kandidáta). Všechna data pohovoru jsou smazána společně. O dřívější výmaz můžete kdykoli požádat.

6. Požadavky na systém

Webová aplikace

Požadavek	Podrobnosti
Prohlížeč	Google Chrome nebo Microsoft Edge (nejnovější verze)
Mikrofon	Musí být udělen přístup prohlížeče k mikrofonu
Internet	Vyžadováno stabilní připojení

Poznámka k prohlížeči: Zachytávání vzdáleného zvuku (nahrávání hlasu kandidáta z videohovoru) vyžaduje Google Chrome nebo Microsoft Edge. Firefox a Safari nepodporují browser APIs potřebná pro zachytávání zvuku z jiných panelů. Ve Windows můžete také sdílet zvuk celého systému.

7. Nastavení zvuku a nahrávání

Jak funguje nahrávání zvuku

AI Interview Analyzer nahrává současně dva zvukové kanály:

1. **Mikrofon** zachycuje váš hlas (a hlas kandidáta, pokud je ve stejné místnosti).
2. **Vzdálený zvuk** zachycuje hlas kandidáta z aplikace pro videohovory (Teams, Zoom, Google Meet).

Oba kanály jsou sloučeny do jedné nahrávky, která je odeslána k přepisu.

Webová aplikace: Nastavení zvuku

Webová aplikace používá sdílení panelu v prohlížeči k zachycení hlasu kandidáta z videohovoru běžícího v jiném panelu prohlížeče.

Kroky nastavení:

1. Na obrazovce nahrávání klikněte na „Configure Audio“.
2. Vyberte „Microphone + remote audio“.
3. Klikněte na „Confirm“.

Když zahájíte nahrávání, prohlížeč zobrazí dialog sdílení:

- **Sdílení panelu (doporučeno):** Vyberte panel, ve kterém běží váš videohovor. Ověřte, že je zaškrtnuto „Also share tab audio“. Klikněte na „Share“. Zachycen je pouze zvuk z vybraného panelu.
- **Sdílení systémového zvuku (pouze Windows):** Vyberte „Entire Screen“ a zaškrtněte „Share system audio“. Tím se zachytí veškerý zvuk přehrávaný ve vašem počítači, včetně videohovoru z jakékoli aplikace.

Prohlížeč zobrazuje indikátor sdílení po dobu aktivního nahrávání. Používá se pouze zvuk; video ze sdíleného panelu je zahazováno.

Co se stane, pokud během nahrávání vypadne internet

Nahrávání zvuku pokračuje lokálně a nezávisí na internetovém připojení. Živý přepis se pozastaví a pokusí se znovu připojit. Pokud je spojení obnoveno, přepis pokračuje. Pokud ne, můžete nahrávání dokončit a zvuk bude přepsán při jeho pozdějším nahrání.

8. Bezpečnostní opatření

Třívrstvá bezpečnost pro AI Coach (soukromá zpětná vazba kandidátovi)

Protože se zpětná vazba AI Coach dostává ke kandidátům bez lidské kontroly, uplatňujeme tři nezávislé bezpečnostní vrstvy:

- 1. Architektonická izolace:** Osobní poznámky recruitera nejsou nikdy zahrnuty do AI promptu, který generuje zpětnou vazbu AI Coach. AI nemůže vyzradit to, co neobdrží.
- 2. Adversariální testování:** Otestovali jsme 349 generování zpětné vazby za extrémních podmínek (urážlivé poznámky recruitera, vulgarity, osobnostní nálepky v 5 jazycích). Nebyla vygenerována žádná nebezpečná zpětná vazba.
- 3. AI guardrail:** Každá zpětná vazba je před odesláním kontrolována samostatným validačním krokem AI. Pokud validace selže, zpětná vazba je znovu vygenerována (maximálně 3 pokusy). Pokud selžou všechny pokusy, zpětná vazba **není odeslána**.

Zmírňování zkreslení

- Jména kandidátů jsou z kontextu vyhodnocení vyloučena, aby se snížilo zkreslení podle pohlaví/etnického původu
- AI je instruována, aby upřednostňovala obsah před stylem projevu
- „Cultural fit“ není nabízen jako hodnoticí kritérium
- Testování zkreslení napříč jazyky a pohlavími je plánováno na Q2 2026

9. Vaše ovládací prvky

Ovládací prvky recruitera

Akce	Jak
Definovat, co AI vyhodnocuje	Nastavit kritéria a váhy před analýzou
Zkontrolovat přepis	Zobrazit úplný přepis vedle analýzy
Ověřit důkazy AI	Porovnat citované pasáže se skutečným přepisem
Upravit zpětnou vazbu	Upravit jakýkoli text vytvořený AI před odesláním
Smazat výstupy AI	Odebrat vyhodnocení, zpětnou vazbu nebo celý pohovor
Rozhodnout se AI nepoužít	Importovat přepis ručně, použít vlastní vyhodnocení

Ovládací prvky kandidáta

Akce	Jak
Udělit souhlas s nahráváním/AI	Přijmout nebo odmítnout prostřednictvím odkazu na souhlas před pohovorem
Přihlásit se k anonymní zpětné vazbě	Zaškrtnutí políčko během procesu souhlasu
Požádat o své údaje	Kontaktovat recruitera nebo organizaci
Požádat o výmaz	Kontaktovat recruitera nebo organizaci
Odvolat souhlas	Kontaktovat recruitera nebo organizaci

10. Kontakt a transparentnost

Informace o poskytovateli

Pole	Hodnota
Poskytovatel	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Adresa	ul. Jędrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland

Pole	Hodnota
NIP	5253079974
REGON	54402118500000

Regulatorní klasifikace

Tento systém je podle EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment) klasifikován jako **vysoce rizikový systém AI**. Splňuje požadavky Articles 8–15, včetně řízení rizik, správy dat, transparentnosti, lidského dohledu a přesnosti.

Žádost o informace

Máte-li dotazy k tomu, jak je v tomto systému používána AI, můžete:

1. Prostudovat tento dokument
2. Kontaktovat organizaci, která používá AI Interview Analyzer pro váš pohovor
3. Kontaktovat nás přímo na výše uvedené adrese

Dokument připravila: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Datum: 16. března 2026

Tento dokument plní požadavky na transparentnost a uživatelské pokyny podle Article 13 of Regulation (EU) 2024/1689.