

Как работи AI в AI Interview Analyzer

Документация за потребители — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Доставчик:	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Адрес:	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP:	5253079974
REGON:	54402118500000
Класификация:	PUBLIC
Дата:	08.07.2026

Как работи AI в AI Interview Analyzer

Документация за потребители — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

Доставчик: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Версия на документа: 1.2

Версия на AI системата: 0.7.0

Дата: 16 март 2026 г.

За този документ

Този документ обяснява как се използва изкуственият интелект (AI) в AI Interview Analyzer. Той е предназначен за всички потребители на системата — специалисти по подбор, които използват приложението, и кандидати, чиито интервюта се анализират.

Съгласно EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689), доставчиците на високорискови AI системи трябва да предоставят ясна информация за начина на работа на AI, неговите възможности и неговите ограничения.

1. Какво прави AI Interview Analyzer

AI Interview Analyzer помага на специалистите по подбор да оценяват интервюта за работа по-ефективно. Той използва AI, за да:

- Транскрибира интервюта** — преобразува аудиозаписи в текст
- Идентифицира говорителите** — определя кой какво е казал в разговора
- Извлича въпроси и отговори** — структурира транскрипта в ясен формат Въпроси и отговори
- Оценява отговорите на кандидата** — оценява отговорите спрямо критерии, определени от специалиста по подбор
- Генерира обратна връзка** — изготвя професионална обратна връзка въз основа на оценката
- Изпраща анонимна обратна връзка за развитие** — по избор предоставя лични предложения за подобрене на кандидата

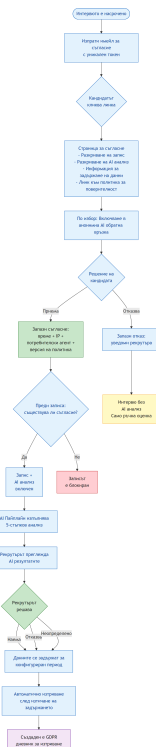
Какво AI НЕ прави

- AI не взема решения за наемане. Всички резултати от AI имат консултативен характер. Окончателното решение за наемане винаги се взема от специалиста по подбор.
- AI не анализира емоции, личност или „културна съвместимост“. Той оценява само словесното съдържание на отговорите спрямо конкретни критерии.
- AI не идентифицира кандидатите по техния глас. Обозначаването на говорителите е анонимно („Говорител 1“, „Говорител 2“).
- AI не открива и не оценява въз основа на акцент, пол, възраст или етническа принадлежност.

2. Как работи процесът с AI

Преди интервюто — Съгласие

Преди да започне какъвто и да е запис или AI анализ, кандидатът трябва да даде изрично съгласие. Автоматизиран имейл обяснява какви данни ще бъдат събирани, как се използва AI и какви са правата на кандидата. Интервюто може да продължи само след потвърждаване на съгласието.



Стъпка 1: Транскрибиране на интервюто

Когато специалист по подбор качи запис на интервю, AI преобразува речта в текст чрез Microsoft Azure Speech Services.

- Поддържа 24 езика на ЕС
- Идентифицира различните говорители в разговора
- Предоставя оценки за увереност за всяка дума
- Специалистът по подбор може да прегледа и коригира транскрипта, преди да продължи

Стъпка 2: Анализ на транскрипта

AI обработва транскрипта вътрешно, като идентифицира:

- Кои изказвания са въпроси (от интервюиращия)
- Кои изказвания са отговори (от кандидата)
- Тематични групирации за свързани обмени въпрос-отговор

Тези структурирани данни се използват вътрешно от стъпката за оценяване —  директно. Специалистът по подбор вижда необработения транскрипт и крайните резултати от оценяването.

Стъпка 3: Оценяване на кандидата

Това е основната стъпка на AI анализа. AI оценява отговорите на кандидата спрямо **критерии, определени от специалиста по подбор.**

Важно: AI не използва собствени критерии. Специалистът по подбор определя точно какво да се оценява (напр. „Технически познания по Python“, „Комуникационни умения“, „Способност за решаване на проблеми“) и задава тегла за значимост на всеки критерий.

За всеки критерий AI предоставя:

- **Оценка от 1 до 10** с ясно значение (1 = явно погрешно/измислено, 5-6 = средно, 9-10 = изключително)
- **Доказателства** — препратки от транскрипта, които подкрепят оценката
- **Силни страни** — какво кандидатът е демонстрирал добре
- **Слаби страни** — области, в които кандидатът е имал недостатъци, с оценки за тежест

AI е изрично инструктиран да:

- Основава всяка оценка на доказателства от транскрипта
- Използва пълния диапазон 1-10 (а не да се групира около 7)
- Дава предимство на съдържанието пред красноречието
- Отбелязва неясни или непроверими твърдения

Стъпка 4: Генериране на обратна връзка

AI изготвя професионална обратна връзка въз основа на оценката. Тази обратна връзка е **чернова** — специалистът по подбор я преглежда и може да я редактира, преди да я изпрати на когото и да било.

Стъпка 5: AI Coach (по избор)

Ако кандидатът е дал съгласие по време на процеса на съгласие, AI Coach генерира лична обратна връзка за развитие за кандидата. Тази обратна връзка:

- Се фокусира върху предложения за професионално подобрение
- По замисъл е **невидима за специалиста по подбор** (специалистът по подбор никога не вижда съдържанието)
- **Не** разкрива самоличността на специалиста по подбор или лични бележки
- Се валидира чрез отделна AI проверка за безопасност преди изпращане
- Е ясно обозначена като генерирана от AI

3. Използвани AI модели

Функция	AI услуга	Доставчик
Реч към текст	Azure Speech Services	Microsoft (центрове за данни в ЕС)
Текстов анализ	GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat	OpenAI чрез Microsoft Azure (центрове за данни в ЕС)

Забележка: AI моделите се актуализират, когато в Azure OpenAI станат налични по-нови версии.

4. Как се използват Вашите данни

За специалисти по подбор

Данни	Как AI ги използва	Какво можете да направите
Аудиозапис	Транскрибира се в текст, след което е наличен за преглед	Преглед, редактиране, изтриване

Данни	Как AI ги използва	Какво можете да направите
Транскрипт	Разделя се на въпроси и отговори, след което се оценява	Преглед, редактиране, повторно стартиране на оценяването
Критерии за оценяване	Използват се като основа за оценяване	Определяне, задаване на тегла, промяна
AI оценки и анализ	Показват се за Вашия преглед	Преглед, експортиране, предприемане на действия (или не)
Чернова на обратна връзка	Представя се за Вашия преглед и редактиране	Редактиране, одобрение, отхвърляне, повторно генериране

За кандидати

Данни	Как AI ги използва	Вашите права
Аудио от Вашето интервю	Транскрибира се в текст	Искане за достъп, искане за изтриване
Вашият транскрипт	Анализира се спрямо критериите за длъжността	Искане за достъп, искане за изтриване
AI оценка на Вашите отговори	Използва се за генериране на обратна връзка	Искане за достъп, искане за обяснение
Анонимна обратна връзка (ако сте дали съгласие)	Изпраща се на Вашия имейл	Искане за достъп, оттегляне на съгласие

Вашите права по GDPR:

- **Достъп:** Поискайте копие на всички данни, които съхраняваме за Вас
- **Изтриване:** Поискайте незабавно изтриване на Вашите данни
- **Преносимост:** Поискайте Вашите данни в машинночитим формат
- **Възражение:** Оттеглете съгласието си по всяко време
- **Обяснение:** Поискайте обяснение как е използван AI при Вашето оценяване

5. Ограничения, които трябва да знаете

За специалисти по подбор

1. **Оценките на AI са препоръки, а не решения.** Винаги преглеждайте цитираните доказателства и ги проверявайте спрямо транскрипта.
2. **Транскрибирането не е безпогрешно.** Фонов шум, акценти, припокриваща се реч и специализирана терминология могат да причинят грешки. Проверете транскрипта, преди да стартирате оценяването.
3. **AI понякога може да цитира доказателства неточно.** Макар системата да изисква доказателства за всяка оценка, AI моделът в редки случаи може да генерира цитати, които не съвпадат точно с транскрипта. Сверявайте важните констатации.
4. **Качеството на оценяването зависи от Вашите критерии.** Конкретните, добре дефинирани критерии водят до по-добри оценки. Неясни критерии като „бъди добър“ ще доведат до неясни оценки.
5. **Оценките може леко да варират между отделните изпълнения.** Стартирането на едно и също оценяване два пъти може да доведе до оценки, които се различават приблизително с ± 1 точка. Това е присъщо за езиковите AI модели.
6. **Системата оценява само словесното съдържание.** Езикът на тялото, изразенията на лицето и други форми на невербална комуникация не се оценяват.

За кандидати

1. **AI не решава дали ще получите работата.** Специалистът по подбор преглежда всички резултати от AI и взема самостоятелни решения.
2. **Можете да поискате обяснение** за това как AI е бил използван във Вашия процес на оценяване.
3. **Анонимната обратна връзка е генерирана от AI.** Ако получите анонимна обратна връзка, тя е създадена от AI въз основа на анализа на Вашето интервю — а не е написана директно от специалиста по подбор. Тя се фокусира върху професионалното развитие.
4. **Вашите данни се изтриват автоматично** след конфигурируем срок за съхранение (по подразбиране: 12 месеца от датата на решението, с възможност за промяна за всеки кандидат). Всички данни от интервюто се изтриват заедно. Можете да поискате по-ранно изтриване по всяко време.

6. Системни изисквания

Уеб приложение

Изискване	Подробности
Браузър	Google Chrome или Microsoft Edge (най-нова версия)
Микрофон	Трябва да бъде предоставен достъп на браузъра до микрофона
Интернет	Изисква се стабилна връзка

Забележка за браузъра: Отдалеченото прихващане на аудио (запис на гласа на кандидата от видеоразговор) изисква Google Chrome или Microsoft Edge. Firefox и Safari не поддържат browser APIs, необходими за прихващане на аудио от други раздели. В Windows можете също да споделяте аудио за цялата система.

7. Настройка на аудио и запис

Как работи аудиозаписът

AI Interview Analyzer записва едновременно два аудиоканала:

1. **Микрофонът** улавя Вашия глас (и гласа на кандидата, ако той се намира в същото помещение).
2. **Отдалеченото аудио** улавя гласа на кандидата от приложение за видеоразговор (Teams, Zoom, Google Meet).

Двата канала се обединяват в един запис, който се изпраща за транскрибиране.

Уеб приложение: Настройка на аудио

Уеб приложението използва споделяне на раздел в браузъра, за да прихване гласа на кандидата от видеоразговор, който се изпълнява в друг раздел на браузъра.

Стъпки за настройка:

1. На екрана за запис щракнете върху „Конфигуриране на аудио“.
2. Изберете „Микрофон + отдалечено аудио“.
3. Щракнете върху „Потвърди“.

Когато започнете записа, браузърът ще покаже диалогов прозорец за споделяне:

- **Споделяне на раздел (препоръчително):** Изберете раздела, в който се изпълнява Вашият видеоразговор. Проверете дали е отметнато „Also share tab audio“. Щракнете върху „Share“. Улавя се само аудиото от избрания раздел.
- **Споделяне на системно аудио (само за Windows):** Изберете „Entire Screen“ и отметнете „Share system audio“. Така се улавя цялото аудио, което се възпроизвежда на Вашия компютър, включително видеоразговорът от всяко

приложение.

Браузърът показва индикатор за споделяне, докато записът е активен. Използва се само аудио; видеото от споделения раздел се отхвърля.

Какво се случва, ако интернет връзката прекъсне по време на запис

Аудиозаписът продължава локално и не зависи от интернет свързаността. Транскрибирането на живо ще бъде поставено на пауза и ще се направи опит за повторно свързване. Ако връзката бъде възстановена, транскрибирането ще продължи. Ако не, можете да приключите записа и аудио то ще бъде транскрибирано, когато го качите по-късно.

8. Мерки за безопасност

Трислойна безопасност за AI Coach (лична обратна връзка за кандидата)

Тъй като обратната връзка от AI Coach достига до кандидатите без човешки преглед, прилагаме три независими слоя за безопасност:

- Архитектурна изолация:** Личните бележки на специалиста по подбор никога не се включват в AI подканата, която генерира обратната връзка от AI Coach. AI не може да разкрие нещо, което не е получил.
- Adversarial testing:** Тествахме 349 генерирания на обратна връзка при екстремни условия (обидни бележки от специалист по подбор, вулгарен език, етикети за личност на 5 езика). Не бяха генерирани опасни обратни връзки.
- AI guardrail:** Всяка обратна връзка се проверява чрез отделна стъпка за AI валидиране преди изпращане. Ако валидирането е неуспешно, обратната връзка се генерира отново (до 3 опита). Ако всички опити са неуспешни, обратната връзка **не се изпраща**.

Намаляване на пристрастията

- Имената на кандидатите се изключват от контекста на оценяването, за да се намалят пристрастията по пол/етническа принадлежност
- AI е инструктиран да оценява съдържанието, а не стила на говорене
- „Културна съвместимост“ не се предлага като критерий за оценяване
- Планирани са тестове за междуезикови и полови пристрастия (Q2 2026)

9. Вашите контроли

Контроли за специалисти по подбор

Действие	Как
Определяне какво AI оценява	Задайте критерии и тегла преди анализа
Преглед на транскрипта	Прегледайте пълния транскрипт заедно с анализа
Проверка на AI доказателства	Сравнете цитираните откъси с действителния транскрипт
Редактиране на обратна връзка	Променете всеки изготвен от AI текст преди изпращане
Изтриване на резултати от AI	Премахнете оценяването, обратната връзка или цялото интервю
Избор да не използвате AI	Импортирайте транскрипт ръчно, използвайте собствено оценяване

Контроли за кандидати

Действие	Как
Съгласие за запис/AI	Приемете или откажете чрез връзката за съгласие преди интервюто
Включване за анонимна обратна връзка	Отметка по време на процеса на съгласие
Искане на Вашите данни	Свържете се със специалиста по подбор или организацията
Искане за изтриване	Свържете се със специалиста по подбор или организацията
Оттегляне на съгласие	Свържете се със специалиста по подбор или организацията

10. Контакт и прозрачност

Информация за доставчика

Поле	Стойност
Доставчик	AI Interview Analyzer Sp. z o.o.
Адрес	ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland
NIP	5253079974
REGON	54402118500000

Регулаторна класификация

Тази система е класифицирана като **високорискова AI система** съгласно EU AI Act (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment). Тя съответства на изискванията на Articles 8–15, включително управление на риска, управление на данните, прозрачност, човешки надзор и точност.

Искане на информация

Ако имате въпроси относно начина, по който AI се използва в тази система, можете:

1. Да прегледате този документ
2. Да се свържете с организацията, която използва AI Interview Analyzer за Вашето интервю
3. Да се свържете директно с нас на посочения по-горе адрес

Документът е изготвен от: AI Interview Analyzer Sp. z o.o.

Дата: 16 март 2026 г.

Този документ изпълнява изискванията за прозрачност и инструкции за потребителите по Article 13 of Regulation (EU) 2024/1689.