

# الذكاء الاصطناعي في AI Interview Analyzer كيف يعمل

وثائق المستخدم — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

AI Interview Analyzer Sp. z o.o.  
ul. Jedrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland  
5253079974  
54402118500000  
PUBLIC  
08.07.2026

المزود:  
العنوان:  
NIP:  
REGON:  
التصنيف:  
التاريخ:

# الذكاء الاصطناعي في AI Interview Analyzer كيف يعمل

## وثائق المستخدم — Article 13, Regulation (EU) 2024/1689

AI Interview Analyzer Sp. z o.o. المزود:

1.2 إصدار الوثيقة:

0.7.0 إصدار نظام الذكاء الاصطناعي:

16 مارس 2026 التاريخ:

### حول هذه الوثيقة

AI. وهي مخصصة لجميع مستخدمي النظام — مسؤولي التوظيف الذين يستخدمون التطبيق والمرشحين الذين تحلل مقابلاتهم. تشرح هذه الوثيقة كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي (AI) في Interview Analyzer على مزودي أنظمة الذكاء الاصطناعي عالية المخاطر تقديم معلومات واضحة حول كيفية عمل الذكاء الاصطناعي وقدراته وقيوده. بموجب EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689)، يجب

## 1. ما الذي يقوم به AI Interview Analyzer

يساعد AI Interview Analyzer مسؤولي التوظيف على تقييم مقابلات العمل بكفاءة أكبر. ويستخدم الذكاء الاصطناعي من أجل:

- تحويل التسجيلات الصوتية إلى نص تفريغ المقابلات نصيا
- تحديد من قال ماذا في المحادثة لتحديد المتحدثين
- هيكلة النص المفرغ إلى صيغة أسئلة وأجوبة واضحة لاستخراج الأسئلة والأجوبة
- منح درجات للإجابات وفقا لمعايير يحددها مسؤول التوظيف لتقييم إجابات المرشح
- إعداد ملاحظات مهنية أولية استنادا إلى التقييم إنشاء الملاحظات
- تقديم اقتراحات تحسين خاصة للمرشح اختياريا إرسال ملاحظات تطويرية مجهولة الهوية

### ما الذي لا يقوم به الذكاء الاصطناعي

- ذات طابع استشاري. ويتخذ مسؤول التوظيف دائما قرار التوظيف النهائي. الذكاء الاصطناعي لا يتخذ قرارات التوظيف.
- جميع مخرجات الذكاء الاصطناعي
- اللفظي للإجابات مقابل معايير محددة. الذكاء الاصطناعي لا يحلل المشاعر أو الشخصية أو "الملاءمة الثقافية".
- فهو يقيم فقط المحتوى
- مجهول الهوية ("Speaker 1", "Speaker 2"). الذكاء الاصطناعي لا يحدد هوية المرشحين من خلال أصواتهم.
- ويكون تصنيف المتحدثين
- الذكاء الاصطناعي لا يكتشف أو يمنح درجات بناء على اللون أو الجنس أو العمر أو العرق.

## 2. كيف تعمل عملية الذكاء الاصطناعي

### قبل المقابلة — الموافقة

البيانات التي ستجمع، وكيفية استخدام الذكاء الاصطناعي، وحقوق المرشح. ولا يمكن المضي في المقابلة إلا بعد تأكيد الموافقة. قبل أن يبدأ أي تسجيل أو تحليل بالذكاء الاصطناعي، يجب على المرشح تقديم موافقة صريحة. يوضح بريد إلكتروني آلي



## الخطوة 1: تفريغ المقابلة نصيا

يرفع مسؤول التوظيف تسجيل مقابلته، يحول الذكاء الاصطناعي الكلام إلى نص باستخدام Microsoft Azure Speech Services. عندما

- يدعم 24 لغة من لغات الاتحاد الأوروبي
- يحدد المتحدثين المختلفين في المحادثة
- يقدم درجات ثقة لكل كلمة
- يمكن لمسؤول التوظيف عرض النص المفرغ وتصحيحه قبل المتابعة

## الخطوة 2: تحليل النص المفرغ

يعالج الذكاء الاصطناعي النص المفرغ داخلها، مع تحديد:

- أي العبارات تعد أسئلة (من القائم بالمقابلة)
- أي العبارات تعد إجابات (من المرشح)
- تجميعات موضوعية لتبادلات الأسئلة والأجوبة المرتبطة

بشكل مباشر. بل يرى مسؤول التوظيف النص المفرغ الخام ونتائج التقييم النهائية. ■■■■■■ تستخدم هذه البيانات المهيكلة داخليا بواسطة خطوة التقييم —

### الخطوة 3: تقييم المرشح

**يحددها مسؤول التوظيف** هذه هي خطوة التحليل الأساسية بالذكاء الاصطناعي. يقيم الذكاء الاصطناعي إجابات المرشح مقابل المعايير التي

تقييمه (مثل: "المعرفة التقنية بـ Python"، "مهارات التواصل"، "القدرة على حل المشكلات") ويسند أوزاننا للأهمية لكل معيار. **مهم:** الذكاء الاصطناعي لا يستخدم معايير الخاصة. إذ يحدد مسؤول التوظيف بدقة ما يجب

لكل معيار، يقدم الذكاء الاصطناعي ما يلي:

• ذات معنى واضح (1 = خطأ واضح/مختلق، 5-6 = متوسط، 9-10 = استثنائي) درجة من 1 إلى 10

• — إشارات مرجعية من النص المفرد تدعم الدرجة الأدلة

• — ما الذي أظهره المرشح بصورة جيدة نقاط القوة

• — الجوانب التي افتقر إليها المرشح، مع تصنيفات للشدة نقاط الضعف

يوجه الذكاء الاصطناعي صراحة إلى:

• إسناد كل درجة إلى أدلة من النص المفرد

• استخدام النطاق الكامل من 1 إلى 10 (وعدم التمرکز حول 7)

• تفضيل الجوهر على البلاغة

• الإشارة إلى الادعاءات المبهمة أو غير القابلة للتحقق

## الخطوة 4: إنشاء الملاحظات

تعديلها قبل إرسالها إلى أي طرف. مسودة يعد الذكاء الاصطناعي ملاحظات مهنية أولية استنادا إلى التقييم. وهذه الملاحظات — يراجعها مسؤول التوظيف ويمكنه

## الخطوة 5: AI Coach (اختياري)

إذا اختار المرشح ذلك أثناء عملية الموافقة، يقوم AI Coach بإنشاء ملاحظات تطويرية خاصة للمرشح. وهذه الملاحظات:

• تركز على اقتراحات التحسين المهني

• بحكم التصميم (مسؤول التوظيف لا يرى المحتوى مطلقا) غير مرئية لمسؤول التوظيف تكون

• لا تكشف عن هوية مسؤول التوظيف أو ملاحظاته الشخصية

• تراجع من خلال فحص أمان منفصل بالذكاء الاصطناعي قبل الإرسال

• توسم بوضوح بأنها منشأة بالذكاء الاصطناعي

## 3. نماذج الذكاء الاصطناعي المستخدمة

| المزود                                                          | خدمة الذكاء الاصطناعي            | الوظيفة             |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| بيانات داخل الاتحاد الأوروبي (Microsoft مراكز)                  | Azure Speech Services            | تحويل الكلام إلى نص |
| الأوروبي (Microsoft Azure عبر OpenAI مراكز بيانات داخل الاتحاد) | GPT-5.4 / GPT-5.2 / GPT-5.2-chat | تحليل النص          |

تحدث نماذج الذكاء الاصطناعي عند توافر إصدارات أحدث في Azure OpenAI. ملاحظة:

## 4. كيفية استخدام بياناتك

### بالنسبة لمسؤولي التوظيف

| ما الذي يمكنك فعله                          | كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لها  | البيانات                        |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| عرض، تعديل، حذف                             | يفرغ إلى نص، ثم يصبح متاحا للمراجعة | التسجيل الصوتي                  |
| عرض، تعديل، إعادة تشغيل التقييم             | يحلل إلى أسئلة وأجوبة، ثم يقيم      | النص المفرد                     |
| تعريف، ترجيح، تعديل                         | تستخدم كأساس لمنح الدرجات           | معايير التقييم                  |
| تصدير، اتخاذ إجراء بشأنها (أو عدم ذلك) عرض، | تعرض لمراجعتك                       | درجات وتحليلات الذكاء الاصطناعي |

| ما الذي يمكنك فعله                | كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لها | البيانات        |
|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| تعديل، اعتماد، رفض، إعادة الإنشاء | تقدم لمراجعتك وتحريك               | مسودة الملاحظات |

بالنسبة للمرشحين

| حقوقك                    | كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لها | البيانات                                    |
|--------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|
| طلب الوصول، طلب الحذف    | يفرغ إلى نص                        | الصوت الخاص بمقابلتك                        |
| طلب الوصول، طلب الحذف    | يحلل وفقا لمعايير الوظيفة          | النص المفرغ الخاص بك                        |
| طلب الوصول، طلب الشرح    | يستخدم لإنشاء الملاحظات            | تقييم الذكاء الاصطناعي لإجاباتك             |
| طلب الوصول، سحب الموافقة | ترسل إلى بريدك الإلكتروني          | المجهولة الهوية (إذا تم الاشتراك) الملاحظات |

حقوقك بموجب GDPR:

- طلب نسخة من جميع البيانات التي نحتفظ بها عنك الوصول:
- طلب الحذف الفوري لبياناتك الحذف:
- طلب بياناتك بصيغة قابلة للقراءة آلياً قابلة النقل:
- سحب الموافقة في أي وقت الاعتراض:
- طلب شرح لكيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تقييمك الشرح:

5. القيود التي ينبغي أن تعرفها

بالنسبة لمسؤولي التوظيف

- الاستشهادات الدليلية وتحقق منها مقارنة بالنص المفرغ. درجات الذكاء الاصطناعي هي توصيات وليست قرارات.
1. راجع دائما
  - الكلام والمصطلحات المتخصصة في أخطاء. تحقق من النص المفرغ قبل تشغيل التقييم. التفريغ النصي ليس مثاليا.
  2. قد تتسبب الضوضاء الخلفية واللكنات وتداخل
  - مع النص المفرغ. تحقق من النتائج المهمة. قد يورد الذكاء الاصطناعي الأدلة بصورة غير صحيحة في بعض الأحيان.
  3. على الرغم من أن النظام يتطلب دليلا لكل درجة، فقد ينتج نموذج الذكاء الاصطناعي نادرا اقتباسات لا تتطابق تماما
  - تقييمات أفضل. أما المعايير المبهمة مثل "كن جيدا" فستؤدي إلى تقييمات مبهمة. تعتمد جودة التقييم على معاييرك.
  4. تؤدي المعايير المحددة والواضحة إلى
  - ±1 نقطة تقريبا. وهذا أمر متأصل في نماذج اللغة بالذكاء الاصطناعي. قد تختلف الدرجات قليلا بين كل تشغيل وآخر.
  5. قد يؤدي تشغيل التقييم نفسه مرتين إلى درجات تختلف بنحو
  6. لا تقيم لغة الجسد أو تعابير الوجه أو غيرها من أشكال التواصل غير اللفظي. يقيم النظام المحتوى اللفظي فقط.

بالنسبة للمرشحين

- مخرجات الذكاء الاصطناعي ويتخذ قرارات مستقلة. الذكاء الاصطناعي لا يقرر ما إذا كنت ستحصل على الوظيفة.
1. يراجع مسؤول التوظيف جميع
  2. لكيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في عملية تقييمك. يمكنك طلب شرح
  - مسؤول التوظيف مباشرة. وهي تركز على التطوير المهني. الملاحظات المجهولة الهوية منشأة بالذكاء الاصطناعي.
  3. إذا تلقيت ملاحظات مجهولة الهوية، فقد أنشأها الذكاء الاصطناعي استنادا إلى تحليل مقابلتك — ولم يكتبها
  - التجاوز لكل مرشح). تحذف جميع بيانات المقابلة معا. ويمكنك طلب الحذف المبكر في أي وقت. تحذف بياناتك تلقائيا
  4. بعد فترة احتفاظ قابلة للتهيئة (الافتراضي: 12 شهرا من تاريخ القرار، مع إمكانية

6. متطلبات النظام

## تطبيق الويب

| المتطلب    | التفاصيل                                     |
|------------|----------------------------------------------|
| المتصفح    | (أحدث إصدار) Google Chrome أو Microsoft Edge |
| الميكروفون | يجب منح المتصفح إذن الوصول إلى الميكروفون    |
| الإنترنت   | يلزم اتصال مستقر                             |

الصوت من علامات التبويب الأخرى. وعلى Windows، يمكنك أيضا مشاركة الصوت على مستوى النظام. **ملاحظة بشأن المتصفح:** من مكالمات الفيديو) استخدام Google Chrome أو Microsoft Edge. لا يدعم Safari و Firefox واجهات برمجة المتصفح اللازمة لالتقاط يتطلب التقاط الصوت عن بعد (تسجيل صوت المرشح

## 7. إعداد الصوت والتسجيل

### كيف يعمل التسجيل الصوتي

يسجل AI Interview Analyzer قناتين صوتيتين في الوقت نفسه:

1. يلتقط صوتك (وصوت المرشح إذا كان في الغرفة نفسها). **الميكروفون**
  2. يلتقط صوت المرشح من تطبيق مكالمات فيديو (Teams، Zoom، Google Meet). **الصوت عن بعد**
- تدمج كلتا القناتين في تسجيل واحد يرسل للتفريغ النصي.

### تطبيق الويب: إعداد الصوت

تطبيق الويب مشاركة علامة تبويب المتصفح لالتقاط صوت المرشح من مكالمات فيديو تعمل في علامة تبويب أخرى في المتصفح. يستخدم

خطوات الإعداد:

1. في شاشة التسجيل، انقر على "Configure Audio".
2. اختر "Microphone + remote audio".
3. انقر على "Confirm".

عند بدء التسجيل، سيرض المتصفح مربع حوار للمشاركة:

- Also" محدد، انقر على "Share". لا يلتقط إلا الصوت من علامة التبويب المحددة. **مشاركة علامة التبويب (موصى بها):**
- اختر علامة التبويب التي تعمل فيها مكالمات الفيديو الخاصة بك، تحقق من أن خيار "share tab audio" الجاري تشغيله على جهازك، بما في ذلك مكالمات الفيديو من أي تطبيق. **مشاركة صوت النظام (Windows فقط):**
  - اختر "Entire Screen" وحدد "Share system audio". يلتقط هذا كل الصوت

المتصفح مؤشرا للمشاركة أثناء نشاط التسجيل. ويستخدم الصوت فقط؛ أما الفيديو من علامة التبويب المشتركة فيتخلص منه. يعرض

### ماذا يحدث إذا انقطع الإنترنت أثناء التسجيل

وإذا استعيد الاتصال، يستأنف التفريغ النصي. وإذا لم يحدث ذلك، يمكنك إنهاء التسجيل وسيفرغ الصوت نصيا عند رفعه لاحقا. يستمر التسجيل الصوتي محليا ولا يعتمد على اتصال الإنترنت. سيتوقف التفريغ المباشر مؤقتا ويحاول إعادة الاتصال.

## 8. تدابير السلامة

### سلامة من ثلاث طبقات لـ AI Coach (ملاحظات المرشح الخاصة)

نظرا لأن ملاحظات AI Coach تصل إلى المرشحين دون مراجعة بشرية، فإننا نطبق ثلاث طبقات مستقلة من السلامة:

- الذكاء الاصطناعي التي تنشئ ملاحظات AI Coach. لا يمكن للذكاء الاصطناعي تسريب ما لم يتلقه. **العزل المعماري:**
1. لا تدرج الملاحظات الشخصية لمسؤول التوظيف مطلقاً في مطالبة من مسؤول التوظيف، ألفاظ بذينة، تسميات شخصية عبر 5 لغات). لم تنتج أي ملاحظات غير آمنة. **الاختبار الخصومي:**
  2. اختبرنا 349 عملية إنشاء ملاحظات في ظروف قصوى (ملاحظات مهينة فشل التحقق، يعاد إنشاء الملاحظة (حتى 3 محاولات). وإذا فشلت جميع المحاولات، **حاجز حماية بالذكاء الاصطناعي:**
  3. الملاحظة. **فلن ترسل** تفحص كل ملاحظة من خلال خطوة تحقق منفصلة بالذكاء الاصطناعي قبل الإرسال. وإذا

## التخفيف من التحيز

- تستبعد أسماء المرشحين من سياق التقييم للحد من التحيز المرتبط بالجنس/العرق
- يوجه الذكاء الاصطناعي إلى تقييم الجوهر بدلاً من أسلوب الكلام
- لا يطرح "الملاءمة الثقافية" كمعيار تقييم
- من المخطط إجراء اختبارات للتحيز عبر اللغات والجنس في (Q2 2026)

## 9. أدوات التحكم الخاصة بك

### أدوات تحكم مسؤول التوظيف

| الإنشاء                              | الإنشاء                              |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| تحديد ما الذي يقيمه الذكاء الاصطناعي | تحديد ما الذي يقيمه الذكاء الاصطناعي |
| مراجعة النص المفرغ                   | مراجعة النص المفرغ                   |
| التحقق من أدلة الذكاء الاصطناعي      | التحقق من أدلة الذكاء الاصطناعي      |
| تعديل الملاحظات                      | تعديل الملاحظات                      |
| حذف مخرجات الذكاء الاصطناعي          | حذف مخرجات الذكاء الاصطناعي          |
| اختيار عدم استخدام الذكاء الاصطناعي  | اختيار عدم استخدام الذكاء الاصطناعي  |

### أدوات تحكم المرشح

| الإنشاء                               | الإنشاء                               |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| الموافقة على التسجيل/الذكاء الاصطناعي | الموافقة على التسجيل/الذكاء الاصطناعي |
| الاشتراك في الملاحظات المجهولة الهوية | الاشتراك في الملاحظات المجهولة الهوية |
| طلب بياناتك                           | طلب بياناتك                           |
| طلب الحذف                             | طلب الحذف                             |
| سحب الموافقة                          | سحب الموافقة                          |

## 10. الاتصال والشفافية

### معلومات المزود

| القيمة                                     | القيمة  |
|--------------------------------------------|---------|
| AI Interview Analyzer Sp. z o.o.           | المزود  |
| ul. Jędrusik 6/53, 01-748 Warszawa, Poland | العنوان |
| 5253079974                                 | NIP     |

| القيمة        | الحقل |
|---------------|-------|
| 5440211850000 | REGON |

## التصنيف التنظيمي

وحكومة البيانات، والشفافية، والإشراف البشري، والدقة. نظام ذكاء اصطناعي عالي المخاطر يصنف هذا النظام على أنه (Annex III, Area 4(a) — Employment and recruitment) EU. وهو يمثل لمتطلبات Articles 8–15، بما في ذلك إدارة المخاطر، بموجب AI Act

## طلب المعلومات

إذا كانت لديك أسئلة حول كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في هذا النظام، فيمكنك:

- مراجعة هذه الوثيقة
- التواصل مع المؤسسة التي تستخدم AI Interview Analyzer لإجراء مقابلتك
- التواصل معنا مباشرة على العنوان أعلاه

AI Interview Analyzer Sp. z o.o. أعدت الوثيقة بواسطة:

16 مارس 2026 التاريخ:

\*تفي هذه الوثيقة بمتطلبات الشفافية وتعليمات المستخدم المنصوص عليها في Article 13 of Regulation (EU) 2024/1689.